

質問回答書

令和2年9月2日午後3時更新

入札番号	5023165
案件名称	令和2年度秦野市LINE公式アカウント運用及び保守委託業務 (長期継続契約)
質問回答①	質問 仕様書第5項第2号アの(イ) 子の生年月日を設定するとのことですが、生年月日に基づく情報を配信するとのことでしょうか。 これは、例えば生後10日目、30日目、100日目の様に生年月日から配信対象を設定し予め設定された情報を自動的に送信することを必要とされていますか。
	回答 お見込みのとおりです。
質問回答②	質問 仕様書第5項第2号アの(カ) 配信ごとにリッチメニューの指定ができることとありますが、もう少し機能についてご説明を頂けないでしょうか。
	回答 一件ごとのメッセージ配信に連動した特別な仕様のリッチメニューの展開を設定できるということです。
質問回答③	質問 仕様書第5項第2号アの(ク) 作成したメッセージを指定した日時に送信できるように設定でき、且つ、そのメッセージを複数複製し必要あれば編集を加え、それぞれ別々の日時に送信できる機能をご提供すればよろしいでしょうか。
	回答 お見込みのとおりです。
質問回答④	質問 仕様書第5項第2号イ 登録データ作成は、貴市で行うとのことによろしいでしょうか。
	回答 お見込みのとおりです。

質問回答⑤	質問
	<p>仕様書第5項第2号ウ</p> <p>LINE Official Account Manager を使うのではなく、別途メニュー作成のための仕組みをご提供する必要がありますと考えればよろしいでしょうか。</p>
質問回答⑥	回答
	<p>お見込みのとおりです。</p>
質問回答⑥	質問
	<p>仕様書第5項第2号オ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通報機能とは、例えば福岡市で既に運用されている道路・公園などの損傷報告機能と類似のものと考えてよろしいでしょうか。 ・その認識であっている場合 <p>①通報があった場合の市担当者への連絡は、通報されたデータを道路・公園等のカテゴリ別に設定されたメールアドレスに送信する方法でよろしいでしょうか。</p> <p>②通報されたデータの期間を指定し検索し、一覧で確認する・CSVで出力する機能は必要でしょうか。</p> <p>③想定カテゴリ数は、どの程度でしょうか。</p>
	回答
	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>①いずれの方法であれ、担当課等が着信を確認できればよいです。</p> <p>②仕様では求めています。</p> <p>③複数は想定していません。</p>
質問回答⑦	質問
	<p>仕様書第5項第2号カ</p> <p>ご要望される機能としては、メールをメールタイトルもしくは本文に埋め込まれたルールに基づきLINEで受信設定されたグループにセグメント配信を行う機能でしょうか。</p>
質問回答⑦	回答
	<p>お見込みのとおりです。</p>
質問回答⑧	質問
	<p>仕様書第5項第2号イ AIを使ったチャットボット構築ツールのご提供を想定されておられますか。</p>
質問回答⑧	回答
	<p>仕様では求めています。</p>