

# 質問 回 答 書

令和3年4月16日午前9時00分更新

入札番号	5034056
案件名称	令和3年度自動体外式除細動器（AED）の賃貸借（長期継続契約）
質問回答①	<p><b>質問</b></p> <p>仕様書5（6）、6（8）</p> <p>「リモート監視システム」とありますが、オンライン監視により、消耗品の交換時期等をWeb上で確認することができ、異常がある場合はメール通知とあわせて弊社コールセンターから電話連絡させていただき、AEDの異常内容をお客様に確認頂く運用が必須であるとの認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また上記対応に加え、AEDの稼働状況（AED本体の故障、パッドの使用期限、バッテリー残量）のレポート提出は必要でしょうか。必要な場合、レポートの提出のタイミングを「毎月」「隔月」「年1回」から教えて頂けますでしょうか。</p> <p>なおレポートの提出はメールにて提出でよろしいでしょうか。</p> <p>また設置場所の電波状況が悪い場合は、通信状況の改善する場所を検討し、それでも改善が難しい場合は、別途協議するとの認識でよろしいでしょうか。</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>仕様書に記載しているとおり、日常点検の結果及び消耗品の期限の確認ができ、異常時には登録したメールアドレス宛に情報を送信していただければかまいません。AEDの稼働状況については、レポート提出不要です。</p> <p>通信状況の改善が困難な場合については、別途協議させていただきたいと考えています。</p>
質問回答②	<p><b>質問</b></p> <p>仕様書10（1）</p> <p>「定期交換」とありますが、交換は新しい消耗品を設置先に送付する運用でよろしいでしょうか。また、弊社では全ての消耗品の期限を管理しております。期限が切れる前に交換品を手配させていただければ、事前の連絡はなくともよろしいでしょうか。</p> <p>また、「AEDの使用に伴う消耗品の交換に関しては、発注者の負担で購入及び交換を行うものとする」とありますが、別途ご注文いただけると考えてよろしいでしょうか。</p>

	<p><b>回答</b></p> <p>消耗品の定期交換については、設置先に送付いただき、職員が交換するものとしています。そのため、設置先職員向けに事前連絡を行いますので、期限が切れる前であっても市役所健康づくり課に御連絡をお願いいたします。</p> <p>使用に伴う交換については、別途注文させていただきます。</p>
<p><b>質問回答③</b></p>	<p><b>質問</b></p> <p>仕様書10(4)</p> <p>「交換・修繕」とありますが、機器に異常がある場合はお客様ご指定の連絡先に弊社コールセンターから電話連絡によりご報告させていただき、AEDの異常内容をお客様にご確認頂き、状況を確認の上、機器交換等を行い、原状復帰することによろしいでしょうか。</p>
	<p><b>回答</b></p>
	<p>仕様書に記載しているとおり、機器に異常がある場合は速やかに正常な状態に回復させることとしています。その際の対応については、協議の上検討するものします。</p>