

質問回答書

令和5年6月1日午後4時更新

入札番号	5053101
案件名称	令和5年度タブレット端末用通信回線提供業務（長期継続契約）
質問回答①	質問 5 業務内容の詳細 (2) ア 「1か月あたりのデータ通信容量は定額プランとし、端末全台の通信容量が月間累計で 300GB を超えるまで通信速度に制限がかからないこと。」とありますが、当社では 300 GB を超過すると速度制限ではなく従量課金制となります。データ利用量はおお客様自身で管理頂くこととなりますが問題ないでしょうか。
	回答 問題ありません。
質問回答②	質問 6 サービスの保守等 (4) エ 「1台毎に設定シートを作成し、指定する ID・パスワードを登録すること。」とありますが、指定の ID が AppleID で、2ファクタ認証を設定されていた場合、初期設定作業が行えない場合は、初期設定をせずに納品という認識でよろしいでしょうか。
	回答 初期設定の詳細については、協議の上、決定します。
質問回答③	質問 6 サービスの保守等 (4) オ 「必要に応じて、既存の端末からデータの移行を実施すること。」とありますが、お客様の個人を特定できる情報には対応しかねますが問題ございませんでしょうか。
	回答 問題ありません。移行するデータの詳細は、別途協議の上、決定します。
質問回答④	質問 6 サービスの保守等 (6) ア 「受注者は、秦野市役所内議場の電波状況を調査するものとす

る。また、電波状況が悪いとの申し出があった際は、別に指示する市議会議員の自宅等の電波状況を調査するものとする。調査に当たっては、調査方法と調査結果を提示するとともに、電波状況が悪い場合は必要な措置を取ること。なお、調査日程については別途定めるものとする。また、電波環境が悪化した場合、無償で電波改善を実施すること。」とありますが、電波改善は無償で実施可能な範囲での対応とさせていただきます。無償での範囲では改善が見込まれない場合には別途相談させて頂ければと存じますがよろしいでしょうか。

回答

差し支えありません。