

平成25年度インターネット水道モニター事業について

1 目的

東日本大震災以降、節水・環境意識の高まりなどにより、水使用量の減少が続く、本市水道事業における経営は、非常に厳しい状況にあります。平成23年4月に料金改定をしましたが、財政計画で見込んだ給水収益を確保することは難しく、今後の水道事業の運営には、あらゆる経営努力を行うことが求められています。

このため、水道事業の運営を利用者である市民とともに考え、課題や問題点に対する意識の共有化を図ることで水道水離れを抑えるとともに、水道事業への理解や協力をしていただける市民を育成し、水道事業の円滑な運営を図ることを目的として、インターネットを利用したモニター制度を設置しました。

2 対象と登録人数

- (1) 一般モニター 満16歳（平成25年4月現在）以上の方
28名（男性16名、女性12名）
- (2) 親子モニター 小学4年から中学3年生まで（平成25年4月現在）の親子
19組（子ども 男性12名、女性7名）

3 内容

- (1) 水道事業についての情報発信及びアンケート
年間4回程度、水道事業の情報を発信するとともに、アンケートを実施します。
なお、アンケートについては、幅広い意見を募集するために、水道モニター以外の市民の方も対象とします。
- (2) 水道施設見学会
モニターの希望者を対象に、年に1回又は2回程度、水道施設の見学会を実施します。

4 スケジュール及び内容詳細

	平成25年												平成26年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
発信情報・アンケート		第1回		第2回		第3回		第4回							
施設見学				第1回			第2回						結果報告		

5 発信情報及びアンケート内容

- (1) 第1回目（5月31日発信：6月27日回収）
 - ア 発信情報 テーマ「水道水を直接飲みますか。」
 - イ アンケート 水道水の安全性、おいしさに関すること
- (2) 第2回目（9月）
 - ア 発信情報 秦野の水道の歴史、地下水の状況について
 - イ アンケート 水道料金、窓口サービスに関することなど
- (3) 第3回目（11月から12月）
 - ア 発信情報 災害時の給水、耐震化の状況について
 - イ アンケート 漏水などの対応、施設の耐震化に関することなど
- (4) 第4回目（1月から2月）
 - ア 発信情報 放射性物質への対策など水質について
 - イ アンケート 水道の使用状況に関することなど

6 施設見学について

- (1) 日時 平成25年8月4日（日）午前9時30分から正午まで
- (2) 見学場所
猿渡取水場、堀山下浄水場
- (3) 参加者（合計15名）
 - ア 一般モニター 5名（男性3名、女性2名）
 - イ 親子モニター 5組（10名）（男性5名、女性5名）
- (4) 実施内容
○県立戸川公園パークセンター出発 ⇒ ○猿渡取水場（見学と説明）
⇒ ○堀山下浄水場（見学と説明、水質検査体験、水道水の飲み比べなど）

7 実施結果取りまとめについて

3月にアンケートや施設見学会の結果等を取りまとめ、ホームページなどを用い、情報として発信していきます。