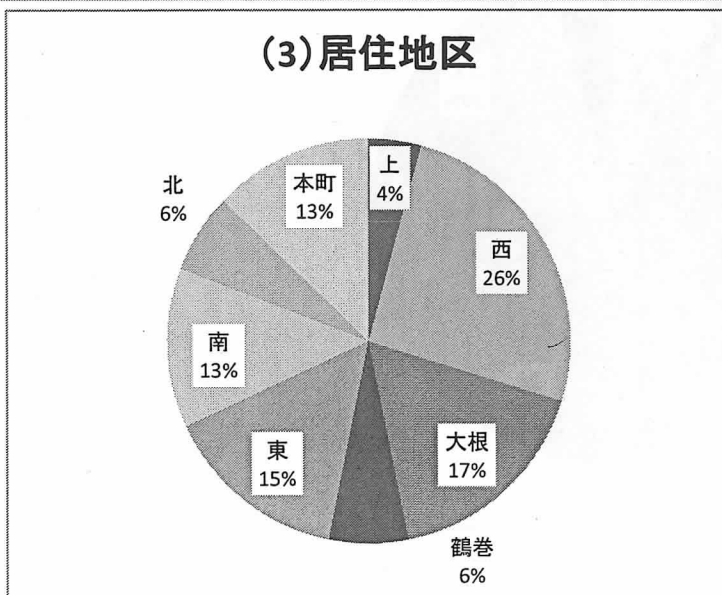
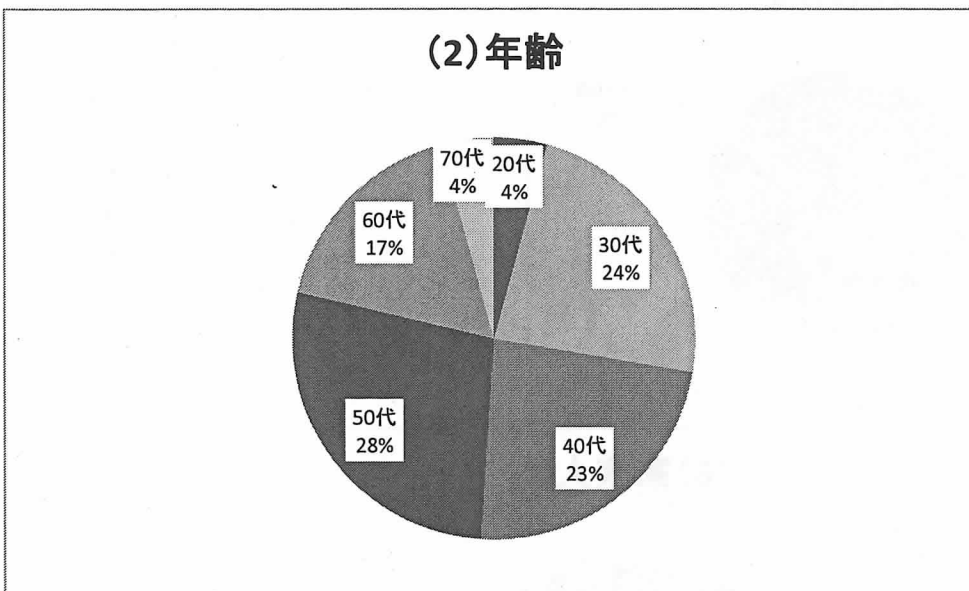
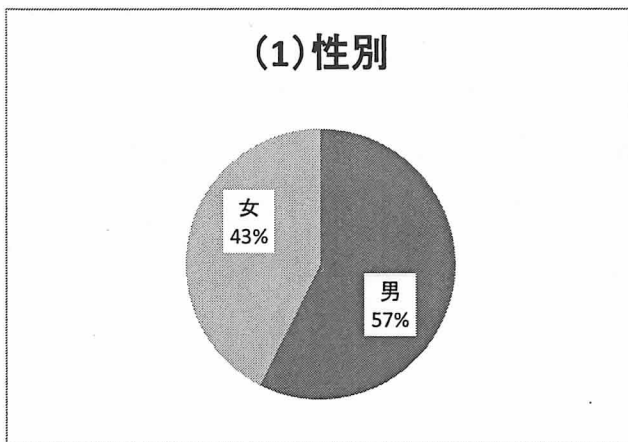


平成25年度インターネット水道モニター

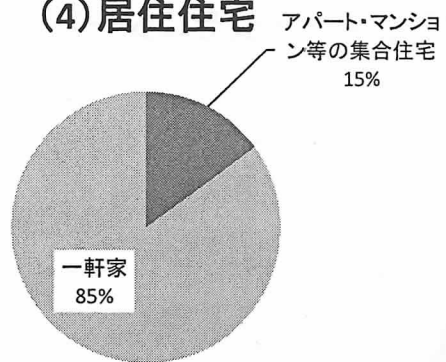
第1回目アンケート回答のまとめ（一般モニター）

回答者数=47

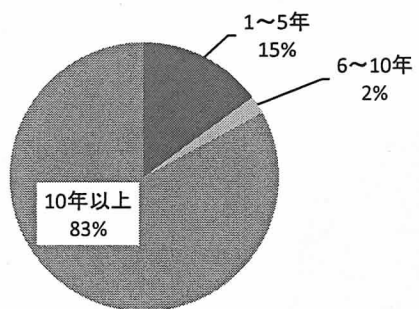
1 属性



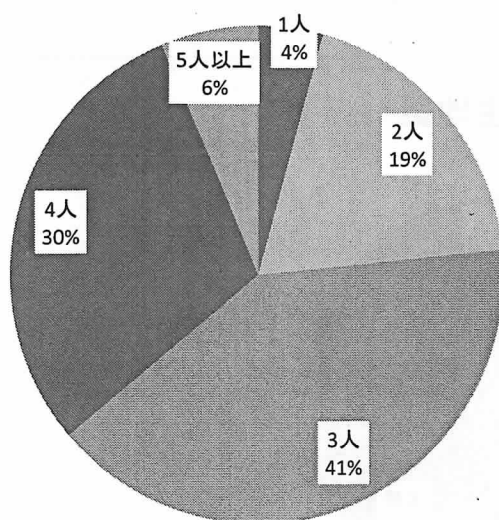
(4) 居住住宅



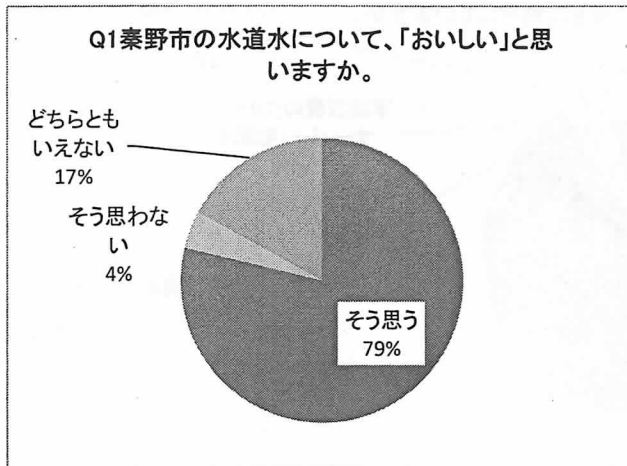
(5) 居住歴



(6) 家族人数



2 各設問の回答内容



地区別回答

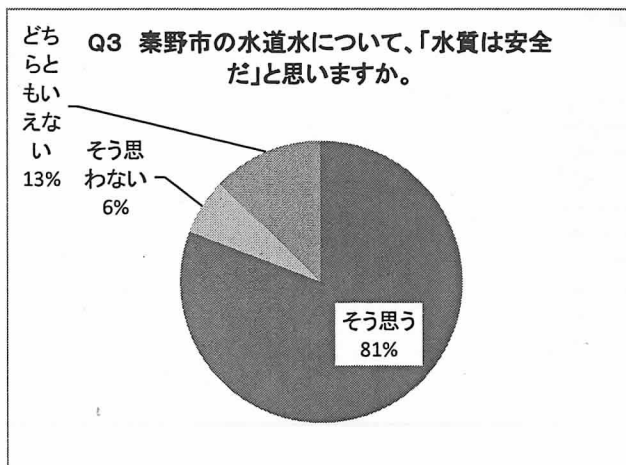
	そう思う	そう思わない	どちらともいえない
上	1		1
西	9		3
大根	5		3
鶴巻	3		
東	6		1
南	5	1	
北	3		
本町	5	1	
総計	37	2	8

Q2 上記1で「そう思わない」と回答した方におたずねします。その理由を教えてください。

選択肢：塩素の臭いがする カビのような臭いがする 水温が高い その他

その他 少しザラつきを感じます。

その他 つんとした味がする



地区別回答

	そう思う	そう思わない	どちらともいえない
上	1		1
西	11		1
大根	5	2	1
鶴巻	2	1	
東	7		
南	3		3
北	3		
本町	6		
総計	38	3	6

Q4 上記3で「そう思わない」と回答した方におたずねします。その理由を教えてください。

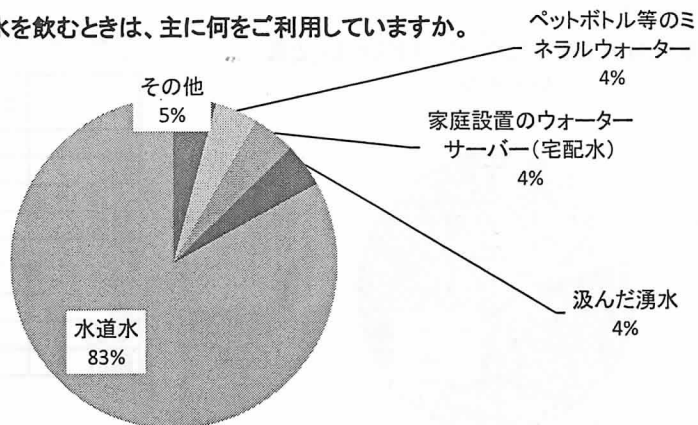
選択肢：濁っている 不純物が混じっている 臭いが強い その他

その他 安全性を裏付ける情報公開が消極的

臭いが強い

その他 詳しい知識が無くよく分からない

Q5 普段、水を飲むときは、主に何をご利用していますか。



地区別回答

	その他	ペットボトル等のミネラルウォーター	家庭設置のウォーターサーバー(宅配水)	汲んだ湧水	水道水
上					2
西			2		10
大根				1	7
鶴巻		1			2
東	1				6
南	1			1	4
北		1			2
本町					6
総計	2	2	2	2	39

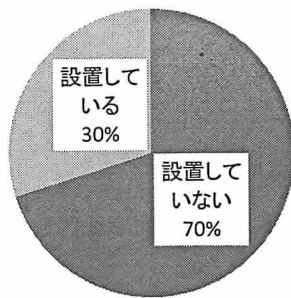
Q5 「その他」の詳細

その他 水道水を一度、煮沸し冷やして飲んでいる。
 その他 浄水器を通して飲んでます

Q6 上記5で「水道水」以外を回答した方におたずねします。水道水以外を主にご利用する理由をお選びください。
 選択肢：安全性 味がおいしい お湯がすぐ出るので便利 水道水が貯水槽から供給されている その他

味がおいしい：3件
 安全性：5件
 その他 習慣。冷たい水は冷蔵庫のミネラルウォーター。水出しお茶は水道水。

Q7 家庭用浄水器を設置していますか。



地区別回答

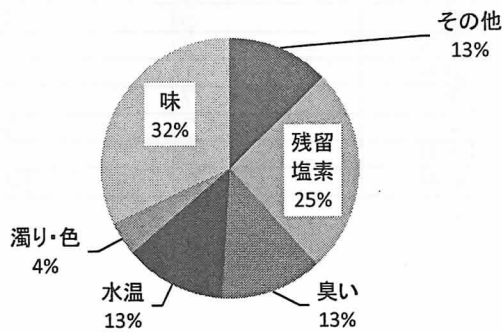
	設置していない	設置している
上	2	
西	8	4
大根	3	5
鶴巻	1	2
東	7	
南	3	3
本町	6	
総計	33	14

Q8 上記7で「設置している」と回答した方におたずねします。家庭用浄水器を設置して良かったと感じたことはなんですか。

選択肢：味がおいしくなった 安全性を高められた 特にない その他

味がおいしくなった：4件
 安全性を高められた：7件
 特にない：3件

Q9 普段水道水を利用して、どのようなことが一番気になりますか。



地区別回答

	残留塩素	臭い	水温	濁り・色	味	その他
上					2	
西	2	2	3		3	2
大根	2	3	1	1	1	
鶴巻					2	1
東	2	1	1		2	1
南	2		1		1	2
北	1			1	1	
本町	3				3	
総計	12	6	6	2	15	6

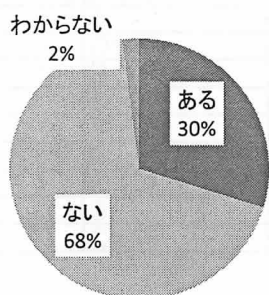
Q9 「その他」の詳細

その他	特に気になることはありません。
その他	水道管内の衛生。水はきれいでも、水道管の交換をしていないから。
その他	特になし
その他	本当に安全な水のか不明なこと
その他	放射性物質と塩素
その他	団地の受水槽・ポンプの状態による安全性

Q10 上記9に加えて、そのほかに意識することはありますか。

ミネラル分	6件
残留塩素	12件
臭い	16件
水温	6件
濁り・色	8件
特になし	4件
味	12件
その他	節水
その他	健康に対する安全性
その他	トリハロメタンなど発がん性物質

Q11 秦野市の水道水の水質検査の状況を見た
ことがありますか。



地区別回答

	ある	ない	わからない
上	1	1	
西	3	8	1
大根	4	4	
鶴巻	1	2	
東	2	5	
南	1	5	
北		3	
本町	2	4	
総計	14	32	1

Q12 上記11で「ある」と回答した方におたずねします。それは何で見ましたか。

選択肢：秦野市ホームページ 広報はだの その他

秦野市ホームページ：11件

広報はだの：1件

無回答：2件

Q13 上記11で「ある」と回答した方におたずねします。その状況はわかりやすいものでしたか。

選択肢：わかりやすい わかりにくい どちらともいえない

わかりやすい：6件

わかりにくい：3件

どちらともいえない：5件

Q14 上記13で「わかりにくい」または「どちらともいえない」と回答した方におたずねします。わかりやすくするにはどのようにしたら良いと思いますか。

選択肢：もっと情報量を増やす 水質検査の一つ一つの内容をもっと具体的に知りたい その他

もっと情報量を増やす：1件

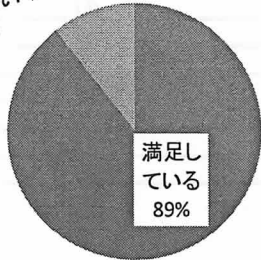
水質検査の一つ一つの内容をもっと具体的に知りたい：5件

その他 情報量を絞る

その他 知識がない人にも分かりやすくして欲しい。

Q15 洗濯、入浴などの普段の生活のために使っている(飲用をのぞく)水道水の水質についてどう思いますか。

どちらとも
いえない
11%

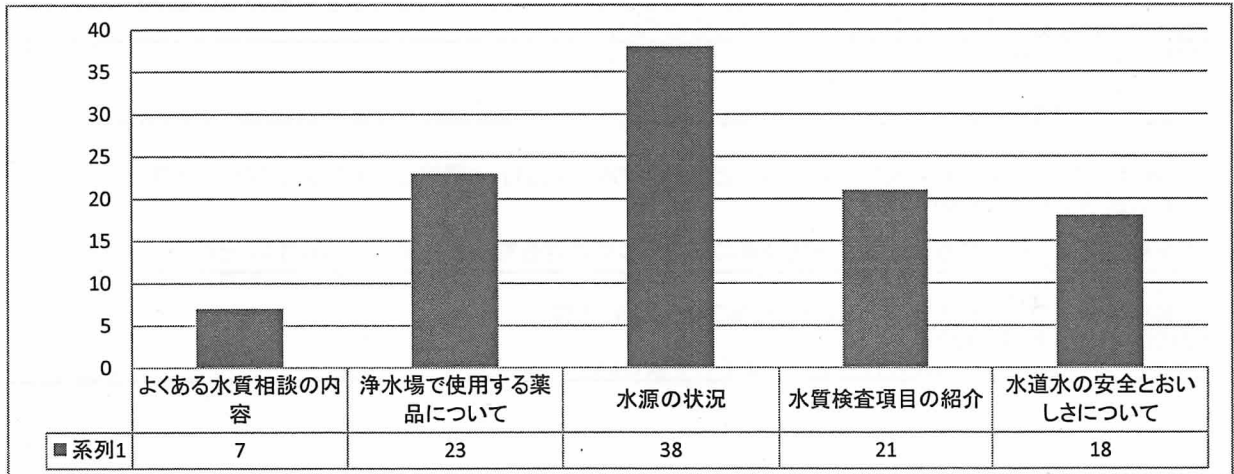


地区別回答

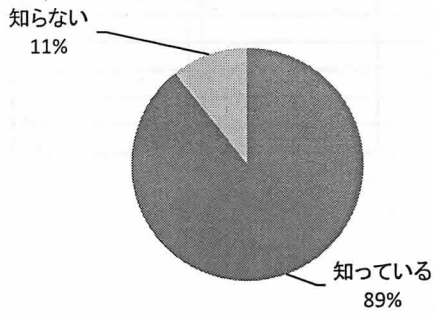
	満足している	不満である	どちらともいえない
上	1		1
西	10		2
大根	8		
鶴巻	3		
東	7		
南	4		2
北	3		
本町	6		
総計	42	0	5

Q16 上記15で「不満である」と回答した方におたずねします。その理由を教えてください。
該当なし

Q17 水道水をより安心して使用するには、どのような情報がわかると良いと思いますか。※複数選択可



Q18 秦野市が製造・販売しているボトルドウォーター「おいしい秦野の水」(500mlペットボトル)を知っていますか。



年代別回答

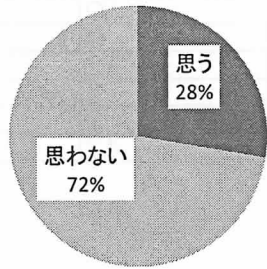
	知っている	知らない
20代	2	
30代	10	1
40代	9	2
50代	12	1
60代	7	1
70代	2	
総計	42	5

Q19 上記18で「知っている」と回答した方におだすねします。「おいしい秦野の水」はどこで知りましたか。

選択肢：店頭販売 自動販売機 イベントの特設ブース 広報はだの等のチラシ 秦野市ホームページ その他

店頭販売：7件
 自動販売機：2件
 イベントの特設ブース：3件
 広報はだの等のチラシ：16件
 秦野市ホームページ：9件
 その他 人から聞いた
 その他 災害時に戴きました。

Q20 「おいしい秦野の水」を購入したいと思いますか。



年代別回答

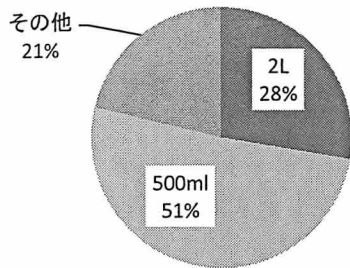
	思う	思わない
20代	1	1
30代	4	7
40代	1	10
50代	4	9
60代	2	6
70代	1	1
総計	13	34

Q21 上記20で「思わない」と回答した方におたずねします。その理由を教えてください。

選択肢：高い おいしくない パッケージが悪い その他

- 高い：9件
- おいしくない：0件
- パッケージが悪い：1件
- その他 家庭用浄水器で十分
- その他 水道水が美味しいと思っているので、必要としない。
- その他 他の自治体のパクリで、水の販売なんかしないでほしい。予算の無駄。
- その他 水道水なので
- その他 地元の水にお金を使う気にならない。
- その他 家庭の水道水で十分
- その他 お金がない。水道水のレベルを「おいしい秦野の水」に近づけてほしい
- その他 水道の水で十分おいしい。エコでない。
- その他 水道水で十分
- その他 水道水で十分
- その他 水道水で十分
- その他 地元の水（飲んでるので）なので、あえて買おうとまでは思わない為
- その他 秦野市本町 出かける時、水は自宅から持っていくため。
- その他 秦野市在住なので、家で飲む物と同じな気がする。
- その他 ウォーターサーバーがあるので。
- その他 水道水で充分
- その他 水道水で充分
- その他 水道水と同じ味なら買わなくても飲めるから
- その他 水道水で十分おいしい
- その他 水道水で十分だから
- その他 水を買う習慣が無いから
- その他 わざわざ買う理由が見当たらないし、災害備蓄用にしても容量が少なすぎる

Q22「おいしい秦野の水」の容量について、どのくらいのが一番欲しいですか。

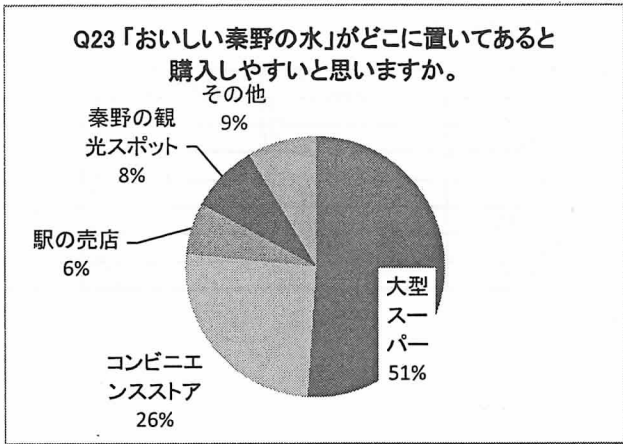


年代別回答

	2L	500ml	その他
20代	2		
30代	4	6	1
40代	3	6	2
50代	2	6	5
60代	2	4	2
70代		2	
総計	13	24	10

Q22 その他の詳細

その他	飲みきりサイズ。
その他	買いたくない。
その他	飲みきらない
その他	5L
その他	特に必要なし
その他	防災用に適した量があればいいと思う
その他	購入経験ないので不明
その他	防災用として、2L。500mlの5年保存が欲しいです。
その他	水道水で十分であり、特に必要としていない。
その他	1リットル



年代別回答

	大型スーパー	コンビニエンスストア	駅の売店	秦野の観光スポット	その他
20代	2				
30代	7	2	1		1
40代	7	1	1	1	1
50代	3	7		1	2
60代	5	1	1	1	
70代		1		1	
総計	24	12	3	4	4

Q23 その他の詳細

その他	買いたくない。
その他	大型スーパー以外の小売店。ミアクチーナ、ドラッグストア、ダイエー
その他	特に必要なし
その他	市内の全店頭(各施設売店含む)

Q24 秦野の水道水の水質について、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

名水100選に入っていると聞いたことがあります、事実？ 現状水道水の水源は何を使用しているのか 水道をひねると水がでて当たり前の生活の中で「秦野の水」という特徴的な水質や味など明確な情報が欲しい
他の地域の水より美味しいと思っているので、極力この状態を維持していただきたいです。
名水100選に入っているぐらいで、水の販売を行うところが、軽薄。すぐに販売をやめるべき。
特になし。満足しています。
安全性に関して塩素など薬品をつかわなければならぬと思いますが、健康に対して考えると飲み水にはあまり使いた いとおもいません。 他の都市に比べると非常に美味しいと思います。 しかし、めいらくの波動測定機で計測するとマイナスです。 衛生上無理だとは思いますが、身体に害がない物をと願います。
水道水は普段はおいしいが、たまに塩素の臭い？がしてまずい 秦野のおいしい水のペットボトルラベルがはがしにくい。わかりやすい切り口があると良い。
秦野の水は美味しいと思います。これからも美味しい水を供給して下さい。
親などは避難などの常備品としてポリ容器に水道水を汲み置きをしているが、飲用としての品質期限が気になっていま す。
一律な平均的ニュアンスの水質発表ではなく、県水も含めた水源地区、配水場別の正確詳細な水質や味の公表をしてほ しい。広報などでは、県水と秦野地下水では味や水質にほとんど差がないと書かれていましたが、果たして本当にそう なのか。県水と他の水源との配合割合の公表希望。たとえば城山地区での県水と浅井戸、伏流水などの配合割合を教え てください。
下水道につながっていない家庭が料金が安いのは、納得いかない。均一にするべきだ。川を汚しているものが安い料金 とは・・・
秦野の名水については、全国的にもっとPRしてもいいと思う。
水質や安全性には十分満足しています、配水場や取水場等の見学があれば参加したい
特になし
日によって塩素臭の気になることがある。何時でも気にならない範囲の量でコントロール出来ないか？
水道管から直接来るものにはそれほど危険性を感じていないが、学校など一度タンクに貯めた水については危険性を感 じている。学校の水道の水は飲まないように子供に言っているが、よそのお子さんが飲むのも心配である。
今までは水道水に対して直接飲んで安全なのかわからず、不安ながら飲んでいました。今回の説明を受け安心して飲 むことが出来ます。
昨年秦野市に引っ越してきました。 知り合いから秦野に住んだら浄水器が要らないよと言われ試しに飲んでみたら、確かにおいしかったので 我が家には浄水器は設置しませんでした。 こらからは湧き水スポットにも足を伸ばしてみたいと思っています。是非秦野のおいしい水を色々な人に知って頂きたい ですね！
原発の事故以来、水質に関心があります。以前は、都内に住んでいましたが、比較するととても美味しい水だと思いま す。
水質検査結果を秦野広報に乗せて
・秦野の水道水が当たり前と思っていたが、他の都府県で秦野は大変「美味しい！」と感じる。 ・第二東名、246バイパスの路面排水やサービスエリアにより地下水の汚染（特に大気汚染により雨で地下浸透も含 む）、減水等が大変心配！今後、地下水の保全が今まで以上大変と予想しますが、よろしく願いますネ。
自分の家に来ている水源やわき水との率など、普段飲んでいる水道水が、よくわかるように、自宅に送付してほしい。 口に入ったときのザラつきをなくしてほしいです。

新東名高速自動車道の建設やここ最近増えている不法投棄、産業廃棄物の埋め立て、放置により、地下水が汚染されることがないよう、懸念がある場所の取り締まりや調査、見回りを行い、将来にわたって今の水質を維持・向上して欲しい。

湧水地なのだから市民にはできるだけそのままの水を格安で提供することも可能なのではないかと思います。

地下水が原水と言う事、取水地域に工場等が無い点から品質管理を信用しています。

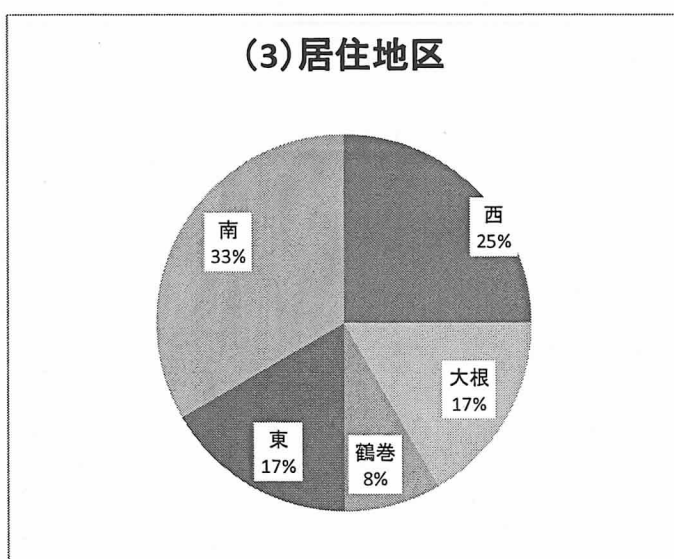
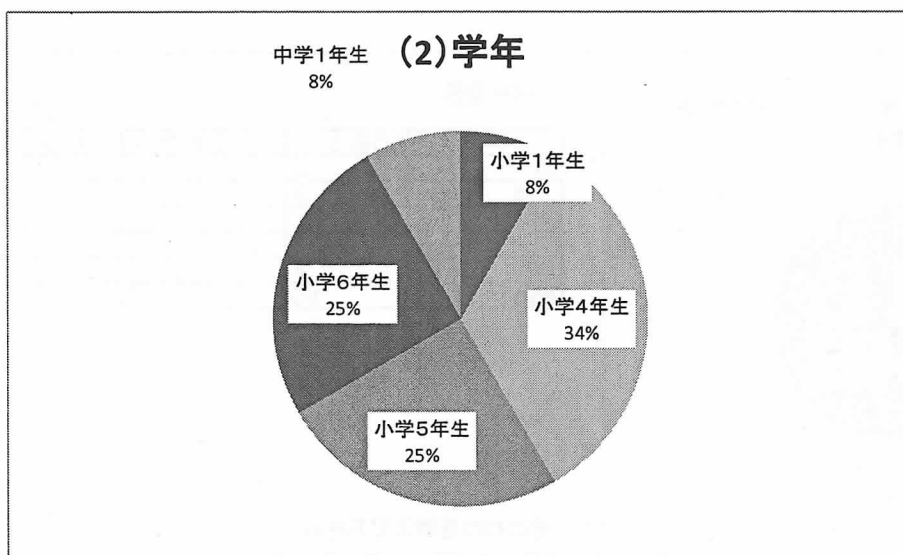
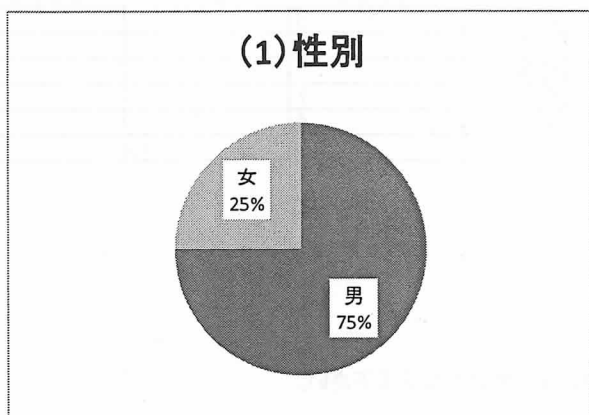
元々秦野の水はおいしいと感じているので、普段から水質云々は意識したことがないです。むしろ水源地の荒廃や、水源私有地の外資への転売によって、水質に影響を与える可能性を心配します。

福島原発事故が発生した時の水道水に含まれる放射性物質（セシウムなど）についての検査結果の情報がHPで公開されていたことはよかったと思います。

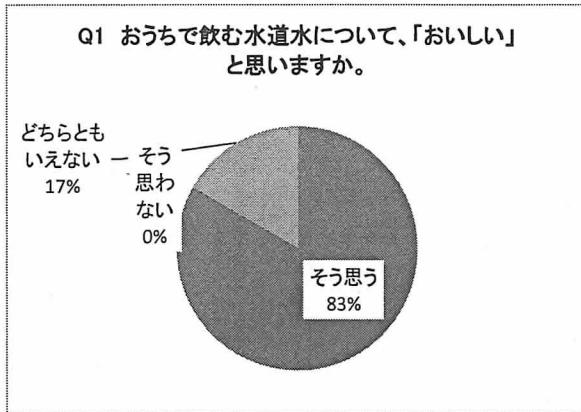
平成25年度インターネット水道モニター
第1回目アンケート回答のまとめ（親子モニター）

回答者数=12

1 属性



2 各設問の回答内容

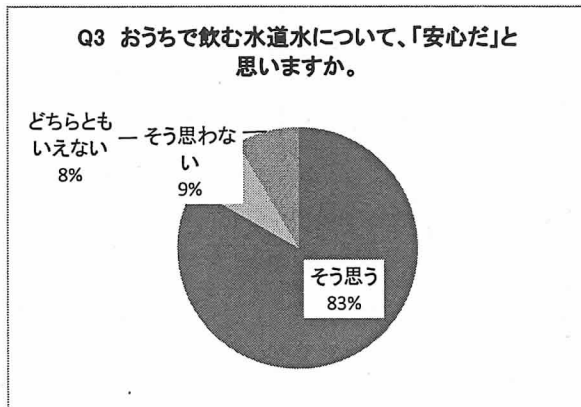


地区別回答

	そう思う	そう思わない	どちらともいえない
西	3		
大根	2		
鶴巻			1
東	1		1
南	4		
総計	10	0	2

Q2 上記1で「そう思わない」と回答した方におたずねします。そのわけを教えてください。

選択肢：いやな臭いがする 水がぬるい その他
該当なし



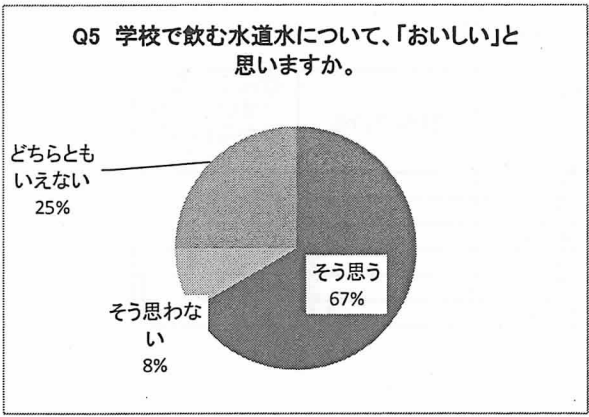
地区別回答

	そう思う	そう思わない	どちらともいえない
西	3		
大根	2		
鶴巻		1	
東	1		1
南	4		
総計	10	1	1

Q4 上記3で「そう思わない」と回答した方におたずねします。そのわけを教えてください。

選択肢：ときどきにごった色をしている 目に見えるゴミのようなものが混じっている その他

その他 塩素など添加してあるので



地区別回答

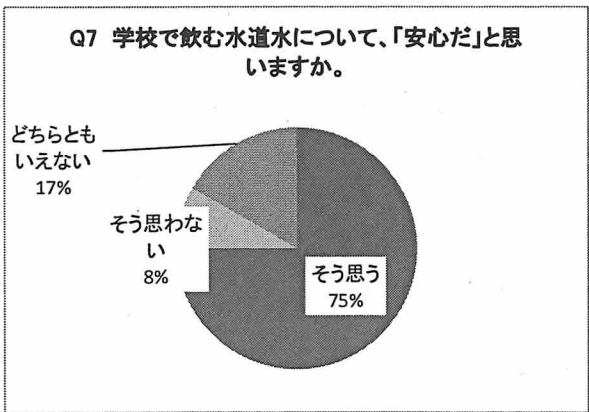
	そう思う	そう思わない	どちらともいえない
西	2		1
大根	2		
鶴巻	1		
東	1	1	
南	2		2
総計	8	1	3

Q6 上記5で「そう思わない」と回答した方におたずねします。そのわけを教えてください。

選択肢：いやな臭いがする 水がぬるい その他

水がぬるい：1件

その他 苦いときがある



地区別回答

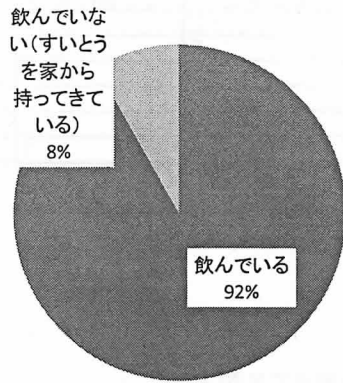
	そう思う	そう思わない	どちらともいえない
西	3		
大根	2		
鶴巻		1	
東	1		1
南	3		1
総計	9	1	2

Q8 上記7で「そう思わない」と回答した方におたずねします。そのわけを教えてください。

選択肢：ときどきにごった色をしている 目に見えるゴミのようなものが混じっている その他

その他 校庭の水はお腹をこわしやすいので

Q9 ふだん学校で水道水を飲んでいますか。



地区別回答

	飲んでいる	飲んでいない (すいとうを 家から持って きている)
西	3	
大根	2	
鶴巻	1	
東	2	
南	3	1
総計	11	1

Q10 上記9で「飲んでいない」と答えた方におたずねします。そのわけを教えてください。

選択肢：味がおいしくないから ぬるくておいしくないから 体に悪いと思うから その他

その他 お母さんが水とうにスポーツ飲料を入れて持たせてくれるので。

Q11 秦野の水道水について、どのようにしたら、おいしくて安全な水をみんなが長い間使えるようになると思いますか。保護者のかたと一緒に考えてみましょう。
考えたこと、思ったことを教えてください。
(自由に書いてください)

無駄に水を使わない。飲み水以外は、雨水とかを使う。
地下水の積極的な利用、高度な浄水システム、日々の水質チェック、カルキを減らす工夫
水道の水の一部を、他の県がやっているようにお茶などに変えたらおいしくなる。 洗剤を流さないように規制するといひ。
山に不法投棄をすることや、川にゴミを流したり、川原で行うバーベキューのゴミや、花火の残りなどを放置することも川を汚す原因にもなると思う。
水を無駄に使わないようにして、いつまでもおいしい水が続くようにしたい。川をきれいにしたい。
<ul style="list-style-type: none">・水道管をきれいにする。・湧水も使う。
いつも、放射能のことやウイルスの検査のことを、みんなに知らせてくれるといいと思う
丹沢の山を守る
水をきれいに保つために、山や自然をきれいにしておく。
錆の味がしないように配管をいつも綺麗に管理してほしい。
自然を大切に川を汚さない。水を流しっぱなしにしない。
今の水は十分おいしいです。秦野市は地下水が多いので土を汚さないことです。自然を大切にしたいと思っています。