

## 災害発生場所 特定のコツ



### まず住所と氏名を言う



住所を教えてください！

秦野市の消防指令センターでは※住宅地図を利用して災害場所を特定しています。  
最優先に「**住所**」と「**表札に出ている氏名**」を正確に伝えてください。

※ 住宅地図とは、個人宅まで掲載されている詳細な地図に、住所まで表記されているものです。

こんな点に注意！



住所は、建物を特定するには非常に便利ですが、住所だけでは特定できないこともあります。

- ケース1 同じ住所の家が複数軒ある……
- ケース2 新しい住宅などで、住宅地図に反映されていない……
- ケース3 テナントビルの1室（住宅地図にはビルの名前だけしか記載されていない場合があります）



どうすればいいの？

**質問に答えるだけで大丈夫です！**

住所だけで場所が特定できなかった場合、指令員から、いくつかの質問をさせていただきますので分かる範囲でお答えください。

- 質問例1 「お隣の人は、〇〇さんですか？」
- 質問例2 「〇〇商店のある通りから、何軒目の住宅ですか？」
- 質問例3 「〇〇ビルですね、何階になりますか？」 など……



## 住所が分からない？では、誰かに聞こう！



近くに住所を知っている人はいませんか？

外出中に災害を発見して通報しようとする場合は、住所が分からなくて当然です。

まずは**分かりそうな誰かに聞いてみましょう！**

- 例 1 お店の人（通報はお店の人に任せてもいいかもしれません）
- 例 2 郵便・宅配便・新聞配達の方々
- 例 3 通行人（なるべく部屋着姿の方に声をかけることがコツです）



## 近くに誰もいない！



そこから何が見えますか？

住所が、どうしても分からない場合は、そこから見える「お店の名前」や「交差点の名前」などから場所を特定していきます。

- 例 1 246号線の〇〇交差点で……
- 例 2 消防署の近くにある〇〇商店の前で……
- 例 3 〇〇交番から道なりに50メートルぐらい東に向かったところで……

こんな点に注意！



分かりやすいお店の名前や、交差点の名前を消防では「**目標物**」と呼んでいます。

なるべく、**地図に描いてありそうな「目標物」**を探してください。

また、目標物は多ければ多いほど助かります。**クイズのヒントを出すつもり**で言うのがコツです。

### 地図に描いてある目標物

- ・公共施設、店舗、工場、医院などの建物
- ・橋、交差点名、バス停など
- ・高速道路などのキロポスト

### 地図に描いていない目標物

- ・〇〇さんの畑
- ・営業していない店舗
- ・近所の人だけが呼んでいる名称（ボロ公園…）
- ・主観的な感想を含めた名称（おいしいパン屋…）



## できれば東西南北で……



右側というのは、東側ですか？

もう、お分かりとは思いますが、「上下左右」というのは主観的な見方です。「**東西南北**」を使って説明していただくと助かります。

しかし、方角を把握するのが苦手だと感じる方もいるでしょう。その場合、「○○道路を○○駅に向かって右側です」というように、**自身の場所と向きを伝えてから**「上下左右」を説明するとスムーズになります。



## 現場にいる人しか、災害発生場所は分からない！



車のナビゲーションシステムは使えますか？  
GPS付の携帯電話は持っていますか？

### 災害発生場所は、現場にいる人にしか分かりません！

通報者自身が分からない場所を、指令センターが特定することはできないのです。

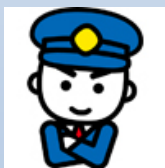
事故なんですけど……ここがどこだか分かりません！  
お店も見えませんし、周りにだれもいません！**早く来て！**



……（こまったぞ、何から聞こうかな）

場所の特定にまでは至りませんが、「緯度経度」も重要な情報です。現在は通信機器などの発達により、現在地の特定が容易になっています。

指令センターも、がんばって探しますので、「分かりません！早く来て！」を繰り返すのではなく、さまざまな機器や、情報を駆使して一緒に場所を特定しましょう！



- ・あなたは、どこからどこへ向かっていたんですか？
- ・車のナビゲーションシステムは使えますか？
- ・GPS付の携帯電話は持っていますか？
- ・標識に「県道」や「市道」の表示はありませんか？