

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立西公民館					
職員数		8名 (内訳) 再任用職員 1名 特定職員 4名 図書室 3名					
対象エリア		面積	11Km ²	人口	15千人		
施設	開館年度	昭和48年度(旧施設は昭和31年度)		構造	RS一部S造2階建て		
	延床面積	1040.57m ²		敷地面積	1438.00m ²		
	室名	<input checked="" type="checkbox"/> 調理室 <input type="checkbox"/> 創作活動室 <input type="checkbox"/> 音楽室 <input checked="" type="checkbox"/> 和室 <input type="checkbox"/> 会議室 <input checked="" type="checkbox"/> 集会室A・B <input type="checkbox"/> 学習室 <input checked="" type="checkbox"/> 視聴覚室 <input checked="" type="checkbox"/> 多目的ホール					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	1,956	1,867	2,200	2,619		
	前年度比	6.5%	-4.6%	17.8%	19.0%		
	参加者負担金	82	79	72	77		
	前年度比	-12.8%	-3.7%	-8.9%	6.9%		
	軽印刷その他雑入	313	331	273	397		
	前年度比	8.7%	5.8%	-17.5%	45.4%		
	計	2,351	2,277	2,545	3,093		
支出	活動費(0101)	224	180	184	221		
	維持管理費(0102)	4,882	5,012	5,366	5,705		
	事務費 (0103)	人件費	7,187	8,447	9,147	9,669	
		その他	336	536	564	509	
	計	12,629	14,175	15,261	16,104		
	前年度比	0.4%	12.2%	7.7%	5.5%		
	営繕工事費(0200)						
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	49,179	50,985	53,445	54,000	
		利用件数	3,512	3,411	3,465	3,500	
		利用日率	82.5%	80.3%	81.0%	82.0%	
		コマ稼働率	34.5%	34.8%	35.4%	36.0%	
	事業	事業日数	160	145	152	155	
		参加者数	5,449	6,274	7,410	7,450	
	図書 室	利用者数	4,110	4,056	3,616	3,700	
	連絡所	住民票等取扱件数	—	—	—	—	
	その他	納税取扱件数	2	0	0	—	
29年度方針		地域のまちづくり及び生涯学習の拠点として、地域住民・団体等と連携しだれもが気軽に利用できる公民館運営を図る。特に異世代間交流、幼児親子の育成、文学活動の育成に重点を置くと共に西中学校コミュニティスクール推進のための事業を展開する。また、西中学校多機能型体育館整備への円滑な移行をするため関係部署との連携を図る。					
前年度改善事項		西中学校コミュニティスクールの柱の一つである「地元企業等との連携事業として英会話教室及びふれあいまつりの共同事業」を実施した。また、老朽化した2階多目的ホールの暗幕を取替え、利用環境の整備を図った。					

事業の評価項目		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	4			毎年、公民館運営協議会において運営方針を協議している。また、周知のため館内掲示、ホームページ掲載している。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	4			公民館利用者、地域住民、運営協議会委員、西中学校コミュニティスクールからの意見要望を取り入れている。
	点検評価の結果を公表しているか	4			公民館運営協議会に結果報告及び市のホームページに公表並びに館内図書室での閲覧。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	4			公民館運営や自主事業の計画等に意見を出し、また、委員と職員との協働で自主事業を展開している。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	3			職場内研修を実施するとともに、県公連主催の研修資料を配布及び館長会議の会議録等も報告している。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	3			生涯学習文化振興課等からの情報提供により県公連主催の研修会に出席。ただ、委員全員が参加できる状況ではなかった。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	4			ロビー掲示板及び西公民館ホームページ並びに渋沢駅連絡所掲示により発信。
	評価	4	4	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	4			まちづくり委員会や地域団体からの情報及び西中学校体育館等複合化の情報把握にも努めている。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	4			運営協議会委員や関係団体・ボランティア等の協力・協働により講座等の実施。公民館まつりは実行委員会により企画運営した。
	生活・現代的課題や地域課題に関する講座を実施しているか	4			高齢者を対象に、西地域高齢者支援センターとの連携により介護予防講座や地域課題や子育て支援のための講座も実施した。
	地域の学校などと連携しているか	4			西中学校コミュニティスクール運営協議会との連携で「夏休み親子英会話教室」を実施した。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	4			西地域高齢者支援センター、青少年指導員、NPO法人、老人クラブ等と連携し事業を実施している。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	3			公民館利用団体の日頃の学習成果を公民館まつりで披露したり、施設訪問等を行っている。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	4			公民館まつりを通して、関係団体や地域住民等との連携が図られた。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	3			公民館ホームページへの掲載、館内掲示により情報を提供している、また、簡易な学習相談にも応じている。
	評価	4	4	4	
施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	3			施設の老朽化、駐車場の狭隘、エレベーター無などの施設で高齢者等には不満が寄せられてるが、32年度の施設建替えの説明をするなど、窓口対応などでカバーしている。
	利用者への対応は適切か	4			窓口での笑顔・公平・親切・丁寧な説明の対応に心がけた。
	住民が気軽に立ち寄れる環境ができているか	4			ロビーに休憩場所の設置や見やすい情報提供の工夫や声掛けを気軽に立ち寄れる環境づくりに努めた。
	ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか	4			ブック展による本の紹介・本の貸出、年中行事の展示、サークルの作品展示等により親しみのあるロビーワーク作りができた。
	図書室は機能しているか	3			図書室が狭く、蔵書数も少ないため、ロビーにおいてブック展を企画し読書活動を推進した。
	施設・設備は整備されているか	3			施設の老朽化をカバーするため、全室の空調機を23年度に入替、舞台幕を28年度。暗幕を29年度に取替。
評価	4	4	4		
評価：5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)					
自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)			
職員	4	毎月実施している7つの事業を中心に事業を実施したことにより、幼児から高齢者までを対象とした生涯学習の展開が図ることができた。また、西中学校コミュニティスクール事業である地元企業との連携事業「親子英会話教室」を実施したことにより地域の連携、まちづくりの拠点となった。			
内部評価	評価	評価に関する意見			
運営協議会委員	4	年度の事業方針と計画が綿密に作成され、多彩で特色ある活動が計画通り着実に実施された。対象も幼児から高齢者に至るまで幅広い。運営協議会に対しても、誠意ある多くの資料・情報提供がなされた。また、長年にわたる公民館に残る資料整理も行われた。そして施設建替えへの検討も行われている。これらのことから評価できる。今後は西中学校と隣接することから、さらにモデル的連携事業を期待したい。			
外部評価	評価	評価に関する意見			
社会教育委員	4	生花が飾られるなど、利用者が落ち着く環境の整備が意識されている。自主事業が計画的に実施されており、適切な事業運営がなされていた。			

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立上公民館					
職員数		8名 (内訳) 再任用職員 1名 特定職員 4名 図書室 3名					
対象エリア		面積	1248.5ha	人口	2,353人		
施設	開館年度	平成5年度		構造	鉄筋コンクリート造り2階建て		
	延床面積	859.54㎡		敷地面積	1176.16㎡		
	室名	■調理室 ■創作活動室 ■和室 ■多目的ホール ■会議室					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	747	698	1,035	747		
	前年度比	-4.4%	-6.6%	48.3%	-27.8%		
	参加者負担金	32	34	42	31		
	前年度比	79%	6.3%	23.5%	-26.2%		
	軽印刷その他雑入	77	74	96	127		
	前年度比	-10.5%	-3.9%	29.7%	32.3%		
	計	856	806	1,173	905		
支出	活動費(0101)	148	157	156	163		
	維持管理費(0102)	5,159	5,543	7,142	6,824		
	事務費 (0103)	人件費	7,338	8,328	8,238	8,655	
		その他	303	437	1,573	1,551	
	計	12,948	14,465	17,109	17,193		
	前年度比	0.1%	11.7%	18.3%	0.5%		
	営繕工事費(0200)	0	1,373	0	0		
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	16,862	16,660	16,383	17,000	
		利用件数	1,500	1,388	1,311	1,500	
		利用日率	54.6%	50.2%	47.5%	50.0%	
		コマ稼働率	18.7%	18.2%	16.8%	20.0%	
	事業	事業日数	84	89	98	100	
		参加者数	3,614	3,812	3,703	4,000	
	図書 室	利用者数	1,437	1,540	1,502	1,600	
	連絡所	住民票等取扱件数	1,263	1,082	1,140	-	
	その他	納税取扱件数	4	1	12	-	
29年度方針		地域の生涯学習の拠点として、地域住民・地域団体・利用団体等との連携を図り、共催型・協働型の各種事業を実施する。					
前年度改善事項		公民館施設の見直しを行い、経年劣化した設備から順次修繕を行うために予算要望を行った。					
事業の評価項目			自己 評価	内部 評価	外部 評価	自己評価の主な理由	

公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	4			地域住民・利用団体等との連携のもと、共催型・協働型の各種事業の展開を運営方針とする。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	4			運営協議会や利用者懇談会等の意見を踏まえ、公平・公正な運営に努めている。
	点検評価の結果を公表しているか	3			市のホームページで公開している。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	4			運営協議会委員は、利用者である委員が多く、公民館の事業に積極的に参加、意見をいただいている。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	4			県、市等が開催する研修会に積極的に参加させている。(ホームページ作成、接遇、救急救命等)
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	3			公民館運営審議会委員等研修会への参加を呼びかけている。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	4			館報、広報紙、ホームページにより情報提供に努めている。
	評価	4	4	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	3			市、まちづくり委員会、地域団体等からの情報把握に努める。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	4			関係団体で構成する実行委員会やボランティア等の協力により、事業を開催している。(公民館祭り、七夕、ひなまつり等)
	生活・現代的課題や地域課題の関する講座を実施しているか	4			高齢者や子育て支援などを意識して事業を展開している。
	地域の学校などと連携しているか	4			幼稚園(各事業への参加)、小学校(かみ子ども放課後教室)との連携により事業を実施している。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	4			公民館まつり、放課後子ども教室等の実施において、学校、自治会、青少年育成部会等の連携協力を得ている。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	3			講座参加者の教養として講座の内容が身に付き、学習成果は上がっている。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	4			放課後子ども教室において小学校と地域住民が連携して子供たちを育成する事業を展開している。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	4			隔月発行の館報やホームページを通じて情報を提供している。
	評価	4	4	4	
	施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	4		
利用者への対応は適切か		4			利用者の要望に応えながら公平・公正に対応している。
住民が気軽に立ち寄れる環境ができているか		3			積極的なあいさつ、声掛けを始め、館内の清掃、整理整頓等、住民が親しみやすい環境づくりを実施。
ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか		3			七夕のささ飾りや、ひな人形の展示など、四季折々の事業を実施することで利用者に好評を得ている。
図書室は機能しているか		4			図書の貸出業務以外に利用者とは気軽なコミュニケーションを図ることにより、住民の憩いの場となっている。
施設・設備は整備されているか		4			設備等の保守点検、樹木管理等により、利用者及び周辺住民の安全の確保に努めている。
評価		4	4	4	
評価：5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)					
自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)			
職員	4	生涯学習はもとより、地域まちづくりの拠点として、地域住民・地域団体・利用団体等との連携に努めているが、今後なお一層の連携を図りたい。			
内部評価	評価	評価に関する意見(案)			
運営協議会委員	4	地域住民・地域団体・利用団体等との連携による、共催型・協働型の各種事業が浸透してきている。特に小学校・ボランティアと連携したかみ放課後子ども教室の充実は評価できる。引き続き地域の拠点施設として魅力ある公民館運営に努められることを期待します。			
外部評価	評価	評価に関する意見			
社会教育委員	4	まちづくり・学習の拠点として良く機能している。ロビーワークを積極的にするなど、地域や利用者との関係づくりに努め、良い環境である。自主事業については、より一層の事業展開に努めてほしい。			

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立南公民館					
職員数		8名 (内訳) 再任用職員 1名 特定職員 4名 図書室 3名					
対象エリア		面積	6km ²	人口	20千人		
施設	開館年度	昭和45年度		構造	鉄筋コンクリート造り2階建		
	延床面積	994.26m ²		敷地面積	991.73m ²		
	室名	■調理室 ■和室 ■学習室 ■視聴覚室 ■集会室 ■多目的ホール					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	1,708	1,513	1,899	2,286		
	前年度比		-11.4%	25.5%	20.4%		
	参加者負担金	7	14	18	13		
	前年度比		100.0%	28.6%	-27.8%		
	軽印刷その他雑入	300	276	249	334		
	前年度比		-8.0%	-9.8%	34.1%		
	計	2,015	1,803	2,166	2,633		
支出	活動費(0101)	217	442	232	241		
	維持管理費(0102)	5,918	5,155	5,530	6,000		
	事務費 (0103)	人件費	7,307	8,383	8,934	9,784	
		その他	352	519	498	496	
	計	13,794	14,499	15,194	16,521		
	前年度比		5.1%	4.8%	8.7%		
	営繕工事費(0200)	14,638	1,437	0	13,320		
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	43,979	46,816	50,853	51,000	
		利用件数	2,807	2,828	3,202	3,300	
		利用日率	69.6%	71.8%	77.1%	78.0%	
		コマ稼働率	26.4%	27.7%	32.7%	33.0%	
	事業	事業日数	176	171	167	179	
		参加者数	6,273	7,170	6,960	7,000	
	図書 室	利用者数	6,100	6,540	6,504	6,600	
	連絡所	住民票等取扱件数					
	その他	納税取扱件数	3	13	6		
29年度方針		地域の人が気軽に立ち寄れる施設運営に努めるとともに、地域で活動する団体と連携して事業運営をする。					
前年度改善事項		個々の講座の案内に加え、年間を通じて関連する講座も合わせて案内するとともに、子ども向けの講座案内について、小学校等に配布し、PRに努めた。					

事業の評価項目		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	5			運営方針を館内に掲示するとともに、館報・ホームページにて公表している。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	3			利用者説明会等を開催し、住民の意見を取り入れている。
	点検評価の結果を公表しているか	3			ホームページで公表している。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	4			3回会議を開催し、協議・検討、情報交換等を行っている。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	4			公民館内でも常に自己研鑽し学びの場を設けるとともに、県公連等の研修会を受講している。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	2			県公連主催の研修会等の参加案内を送付し、情報提供している。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	5			公民館まつりや自主講座等はポスター等を掲示し、また館報やホームページで広報し、地域に発信している。
	評価	4	4	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	5			自治会や学校等と連携し、地域課題に取り組んでいる。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	5			全47講座のうち、44講座は住民や関係団体が参加している。
	生活・現代的課題や地域課題に関する講座を実施しているか	5			全47講座のうち、22講座は地域や生活に関する講座を実施している。
	地域の学校などと連携しているか	5			こども園・幼・小・中学校が南公民館まつりに参加している。「子どもを育む会」等でも連携している。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	4			自治会、婦人会、体協、青少年育成団体等と事業を通じて連携協力している。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	3			一部について、学習成果の活用が図られている。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	4			公民館まつりなどに加え一部の公民館事業においても連携が図られている。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	4			館報、ホームページ等により、新しい情報を提供している。また簡易な学習相談に対応している。
	評価	4	5	4	
	施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	3		
利用者への対応は適切か		5			笑顔・公平・親切・丁寧な対応をしている。
住民が気軽に立ち寄れる環境ができているか		3			親切・丁寧な対応を心がけ、気軽に立ち寄れる環境づくりを図っている。
ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか		3			ボランティア指導者の募集・発掘を図っている。
図書室は機能しているか		5			読書活動推進等に努めている。
施設・設備は整備されているか		3			エレベーターの設置等の課題はあるが、安全に利用できるよう整備されている。
評価		4	4	4	
評価：5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)					
自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)			
職員	4	運営方針に基づき、盆の辻作り等伝承行事について、関係団体と連携し、地域の特色を生かした事業を実施した。これからも地域の交流拠点として親しまれ、信頼される公民館を目指す。			
内部評価	評価	評価に関する意見			
運営協議会委員	4	エレベーターの設置等の長期的な課題はあるが、地域の各種団体との連携が図られており、地域の交流拠点となっている。これからも、地域の特色を生かした、伝承行事等の事業を展開して欲しい。			
外部評価	評価	評価に関する意見			
社会教育委員	4	地域の団体と連携し、特色ある事業を実施している。駐車場については利用団体と調整し、円滑な利用が図られている。			

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立北公民館					
職員数		8名 (内訳) 再任用職員 1名 特定職員 4名 図書室 3名					
対象エリア		面積	20Km ²	人口	13千人		
施設	開館年度	平成12年度		構造	RC2階建		
	延床面積	1,493.25m ²		敷地面積	2,712.32m ²		
	室名	□調理室 □創作活動室 □和室 □音楽室 □集会室 □多目的ホール					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	2,007	2,046	2,317	3,103		
	前年度比	7.2%	1.9%	13.2%	33.9%		
	参加者負担金	62	57	72	70		
	前年度比	-3.1%	-8.1%	26.3%	-2.8%		
	軽印刷その他雑入	400	349	271	286		
	前年度比	-0.7%	-12.8%	-22.3%	5.5%		
	計	2,469	2,452	2,660	3,459		
支出	活動費(0101)	812	800	784	850		
	維持管理費(0102)	7,402	7,827	8,502	8,038		
	事務費 (0103)	人件費	6,854	8,463	9,202	9,668	
		その他	329	435	862	383	
	計	15,397	17,525	19,350	18,939		
	前年度比	-21.1%	13.8%	10.4%	-2.1%		
	営繕工事費(0200)	0	1,210		44,550	空調設備更新工事	
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	43,077	46,673	45,275	48,000	
		利用件数	3,163	3,184	2,950	3,300	
		利用日率	79.8%	81.0%	80.2%	85.0%	
		コマ稼働率	33.6%	35.7%	33.0%	40.0%	
	事業	事業日数	115	102	108	110	
		参加者数	4,856	4,642	4,286	4,500	
	図書 室	利用者数	4,626	4,791	4,325	4,800	
	連絡所	住民票等取扱件数	4,731	4,533	4,359	4,800	
	その他	納税取扱件数	29	9	11	30	
29年度方針		<ul style="list-style-type: none"> ・公民館事業を通して生涯学習活動を推進する。 ・地域、学校、利用者団体等との連携により、地域コミュニティの維持・継続を図る。 					
前年度改善事項		<ul style="list-style-type: none"> ・施設の修繕や物品の更新、LED化等に積極的に取り組んだ。 					

		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	4			運営方針を定め、職員に周知徹底し業務を円滑に展開・推進した。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	4			運営協議会や利用者説明会、講座アンケート等の意見を反映させながら事業を実施した。
	点検評価の結果を公表しているか	3			市ホームページで公開し、館内においても掲示した。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	4			協議会を通して公民館の運営や自主事業等の協議、検討に参加し、その推進に主体的役割を果たした。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	4			サービス向上のための接遇研修やシステム操作研修、救命講習等に積極的に参加した。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	3			運営協議会の場に施設使用料の改定等の行政情報を提供するなど、研修・意見交換を行った。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	4			館報の組回覧(年6回)や小中学生への情報提供、職場体験見学会等により、住民に情報を発信している。
	評価	4	4	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	4			北地区まちづくり委員会や北の子どもを育む懇談会等と連携し地域課題を把握し、業務に取り組んだ。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	4			地域の公共的団体や施設利用団体等から意見を募り、それらを講座や公民館まつりに反映させた。
	生活・現代的課題や地域課題の関する講座を実施しているか	4			介護予防事業や子育て支援、退職後の生きがいがいづくり、環境保護等をテーマとした46事業を実施した。
	地域の学校などと連携しているか	4			公民館行事や学校行事、北の子どもを育む懇談会等を通して、地域や学校、PTAとの連携を図った。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	4			施設を運営する立場から、活動拠点の一つとして、また市民への情報提供の場として協力した。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	3			公民館利用団体が、公民館まつりや芸能まつりに日ごろの成果を発表するなどして社会参加を図った。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	4			利用団体に公民館まつりの運営や避難訓練、施設の大掃除等への参加を導くなど、団体間の連携を図った。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	4			年6回館報を発行、市ホームページへの掲載、地方紙やタウン誌への情報提供、活動内容等の問い合わせ及び連絡調整等の対応を行った。
	評価	4	4	4	
	施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	3		
利用者への対応は適切か		4			安全かつ快適な施設を維持するとともに、来館者には親切、丁寧な対応で臨んでいる。
住民が気軽に立ち寄れる環境ができているか		4			施設や駐車場の維持管理はもとより、来館者への積極的な声掛けなど、親しみ易い雰囲気づくりを推進した。
ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか		4			ロビーに無料のインターネット環境を導入し、利用者の利便性の向上を図った。
図書室は機能しているか		4			年間100冊以上の本を読んだ児童に表彰を行うなど、児童を中心とした読書推進活動を行っている
施設・設備は整備されているか		4			設備の修理等のもとより駐車場などの維持・管理等にも迅速に対応した。
評価		4	4	4	

評価: 5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)

自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)
職員	4	関係団体との協力・連携により、年間延べ108の講座を開催することができた。特に、地域の史跡を訪ねたり正月飾りの作り方を学ぶなど、講座を介して北地区の魅力を伝えることができた。また、利用者サービスに向け、駐車場の維持・管理を行うとともに樹木の剪定や伐採を行うなど、公民館用地の環境の整備に努めた。
内部評価	評価	評価に関する意見
運営協議会委員	4	全職員が職責を自覚し、優良な事務を推進した。特に施設の維持管理面においては、労を惜しまず積極的かつ愚直・的確に対処するなど、その業務に対する姿勢は称賛に価するものであった。今後とも、館長以下職員一同による的確な業務の遂行を期待するものである。
外部評価	評価	評価に関する意見
社会教育委員	4	公民館の運営方針が明確にされている。まちづくり・学習の拠点として改善されている点が多くみられる。自主事業については、事業の目標を定めて実施している。

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立大根公民館					
職員数		9名 (内訳) 再任用 1名 特定職員 5名 図書室 3名					
対象エリア		面積	6km ²	人口	26千人		
施設	開館年度	昭和54年度		構造	RC一部鉄骨造2階建		
	延床面積	1,136.14m ²		敷地面積	1,587.03m ²		
	室名	■多目的ホール ■集会室 ■学習室 ■和室 ■調理室					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	2,195	2,409	2,864	2,939		
	前年度比	11.2%	9.7%	18.9%	2.6%		
	参加者負担金	181	174	169	98		
	前年度比	262%	-4%	-2.9%	-42.0%		
	軽印刷その他雑入	355	273	248	368		
	前年度比	-3.7%	-23.1%	-9.2%	48.4%		
	計	2,731	2,856	3,281	3,405		
支出	活動費(0101)	212	196	207	175		
	維持管理費(0102)	5,759	6,405	7,164	7,080		
	事務費 (0103)	人件費	8,535	10,364	12,629	11,298	
		その他	351	426	454	497	
	計	14,857	17,391	20,454	19,050		
	前年度比	-3.7%	17.1%	17.6%	-6.9%		
	営繕工事費(0200)	7,037	0	20,570	0		
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	44,691	45,787	42,523	42,000	
		利用件数	2,814	2,886	2,919	2,900	
		利用日率	81.4%	80.8%	83.1%	83.0%	
		コマ稼働率	35.3%	38.4%	38.0%	38.0%	
	事業	事業日数	92	83	88	80	
		参加者数	5,570	4,812	2,888	3,000	公民館まつりを1日の開催とし、雨天等のため参加者が減少
	図書 室	利用者数	9,834	9,548	9,311	9,300	
	連絡所	住民票等取扱件数	5,935	5,837	5,318		
	その他	納税取扱件数	39	31	15		
29年度方針		生涯学習活動の地域の拠点として認識されるよう、地域との連携を重視した事業展開を図るとともに、窓口対応では、笑顔・親切・丁寧をモットーに市民の方に接する。					
前年度改善事項		老朽化した施設の維持改善に努めた。					

事業の評価項目		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	3			運営方針を定め、地域の特性をいかした連携事業を展開している。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	3			利用者説明会やアンケート調査を行い反映している。
	点検評価の結果を公表しているか	3			公運協への報告やホームページで公表している。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	4			公民館運営協議会を3回開催し、積極的に協力いただいている。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	3			庁内研修に参加させるほか、常に職場内で自己研鑽している。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	3			県公連の研修に参加した。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	3			館報やホームページでお知らせをしている。
	評価	3	4	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	3			公民館運営協議会や利用者から情報を収集し、課題の努めた。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	3			実行委員会方式による事業や利用者団体と協力して事業の展開をした。
	生活・現代的課題や地域課題に関する講座を実施しているか	3			公民館運営協議会やアンケート等により課題を捕らえ事業に反映した。
	地域の学校などと連携しているか	3			公民館まつりや音楽祭など、地域の学校などと連携ができた。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	3			地区社協や介護支援センターなどと連携して事業を実施した。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	3			事業終了後、自主的な学習団体として組織化することができた。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	3			公民館まつり等の実施に当たり、実行委員会で団体相互の連携を図っている。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	3			公民館報を年6回発行し、ホームページの更新は毎月1回以上行っている。
	評価	3	4	4	
施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	3			現状の利用方法については、概ね満足して利用していただいている。
	利用者への対応は適切か	4			公平・的確な対応を心がけている。
	住民が気軽に立ち寄れる環境ができているか	3			職員一同が笑顔で対応するよう努力している。
	ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか	4			窓口で大学生と新しい出会いを構築し、新たな関係づくりができた。新たな事業に結びついた。
	図書室は機能しているか	4			新着図書を書架の上に配置し、利用者の利便性を高めるとともに、子ども読書活動事業を推進した。
	施設・設備は整備されているか	4			トイレの改修を行い、快適な衛生環境の整備をすることができた。
	評価	4	4	4	
評価：5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)					
自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)			
職員	3	地域の生涯学習拠点として、学生や利用団体等との連携事業にも取り組めた。また、公民館運営協議会で提案された現代的課題の講座には、多くの参加者を得ることができた。施設が老朽化している中、利用者が快適に利用できるよう維持管理に努めていきたい。			
内部評価	評価	評価に関する意見			
運営協議会委員	4	地域の課題を積極的に取り入れ、事業への反映が効果的に行われている。また、トイレの改修を行い、利用者からも大変喜ばれており評価できる。今後も利用者の利便性向上のため、エレベータの設置など施設の更なる整備が求められる。			
外部評価	評価	評価に関する意見			
社会教育委員	4	地域の人や利用者とは積極的に対応し、事業に結び付けており、これからも継続してほしい。自主事業については館長をはじめ公民館職員の努力が見られる。			

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立東公民館					
職員数		8名 (内訳) 再任用職員 1名 嘱託職員 4名 図書室 3名					
対象エリア		面積	29km ²	人口	16千人		
施設	開館年度	昭和56年度		構造	RC造2階建		
	延床面積	1,063.86m ²		敷地面積	2,424.60m ²		
	室名	■集会室A ■集会室B ■和室 ■調理室 ■多目的ホール■小和室					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	1,071	1,162	1,580	1,435		
	前年度比	8.6%	8.5%	36.0%	-9.2%		
	参加者負担金	89	147	165	98		
	前年度比	12.7%	65.2%	12.2%	-40.6%		
	軽印刷その他雑入	317	308	359	411		
	前年度比	-0.5%	-2.8%	16.6%	14.5%		
計		1,477	1,617	2,104	1,944		
支出	活動費(0101)	263	315	257	240		
	維持管理費(0102)	5,793	5,847	6,667	6,860		
	事務費 (0103)	人件費	7,275	8,995	8,875	9,464	
		その他	467	467	564	679	
	計		13,798	15,624	16,363	17,243	
	前年度比		6.7%	13.2%	4.7%	5.4%	
営繕工事費(0200)		0	1,493	0	0		
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	36,253	35,696	36,725	37,000	
		利用件数	2,183	2,134	2,206	2,250	
		利用日率	63.3%	65.5%	65.5%	66.0%	
		コマ稼働率	23.1%	24.4%	25.1%	26.0%	
	事業	事業日数	76	88	99	100	
		参加者数	4,357	4,549	4,976	5,000	
	図書 室	利用者数	4,069	4,390	4,641	4,700	
	連絡所	住民票等取扱件数	4,197	4,629	4,177	—	
その他	納税取扱件数	12	2	5	—		
30年度方針		家庭での子育て支援として、夏期の子供を対象とした事業の充実をはかります。また、新たな取り組みとして理科好きの子供を増やすための科学遊びを実施します。地域の文化を継承する事業を継続します。さらに、生活に潤いを与える音楽のある暮らしを支援する事業にも力を入れてまいります。					
前年度改善事項		高齢者の心と体の健康寿命の延伸を支援するため、レコード鑑賞会や音楽系事業などは自己表現を通じての交流の場を提供する事業として、また、「歌と体操で健康ファースト」など健康の維持増進を図る事業を実施した。また子育ての支援として、夏休みの期間に6事業増やして子供の成長に必要な様々な体験を得る機会を増やした。					

事業の評価項目		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	5			東公民館運営方針を作成し、運営方針に基づき公民館事業を展開した。同方針を館内に掲示し、HP上でも公開した。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	4			利用者説明会を開催し意見を聞くとともに、幼稚園PTAの方と共同で事業を実施した。住民の方の意見を聞き新規事業を実施した。
	点検評価の結果を公表しているか	3			点検評価の結果は、公民館運営協議会に報告し、ホームページで公表した。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	4			公民館の点検評価や運営、自主事業の計画等に建設的な意見を出すとともに運営にも参画し公民館活動を推進した。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	4			生涯学習文化振興課等からの情報を基に、県公連等の研修会に2回参加した。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	4			生涯学習文化振興課等からの情報提供に基づき県公連等の研修会に参加した。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	5			広報、館報、HP、館内チラシにて情報提供し、公民館祭りのポスターを自治会掲示板に掲示した。また、小学校の見学を受け入れた。
	評価	4	5	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	4			地区懇談会に出席するとともに、まちづくり委員会や地元団体等からの情報収集により、課題等を積極的に把握するよう努めた。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	4			運営協議会や利用者からの意見を参考に自主事業を企画するとともに、公民館まつりでは実行委員会で実施した。
	生活・現代的課題や地域課題の関する講座を実施しているか	3			高齢介護課や東・北地域高齢者支援センターとの連携で介護予防講座を行い、また、次代を担う子供たちの健全育成に資する事業を実施した。
	地域の学校などと連携しているか	4			幼稚園・小学校・中学校を中心に、公民館まつりへの参加や自主事業の周知等に協力していただいた。また、こどもを育む会で連携した。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	4			自治会、婦人会、関係団体などと連携・協力し、事業を積極的に展開した。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	3			利用団体が日頃の活動成果を、公民館まつりにおいて発表し、社会参加が図られた。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	4			公民館まつりや、文化芸能大会に参加していただき、グループ相互の連携が図られる体制ができている。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	3			地域に密着した学習活動を行ってもらうよう、情報の提供、相談に応じられる体制が整っている。
評価	4	5	4		
施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	3			利用者との積極的なコミュニケーションにより、サービスの提供を行っており特に苦情は発生していない。
	利用者への対応は適切か	4			明るい対応に心がけるとともに、様々な機会をとらえ、要望等を聞くことを心掛けている。
	住民が気軽に立ち寄れる環境ができているか	3			玄関ロビーへの休憩場所の設置や各種情報の展示用台を手作りで設置し情報提供の仕方を工夫した。
	ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか	4			新たなボランティア指導者を発掘した。また、写真展、作品展などを実施し、各団体の交流の場としている。
	図書室は機能しているか	4			絵本トークの開催と絵本の展示を同時に行い、対象を絞った利用促進を図った。また、「私の一押し！」コーナーの設置や企画展の開催により利用者の増加を図った。
	施設・設備は整備されているか	3			古くなった舞台設備の交換や施設設備の維持・補修を行い、利用者の利便性の向上を図った。
	評価	3	4	4	

評価：5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)

自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)
職員	4	夏休みに子ども達の体験活動を支援する事業を増やし家庭での子育てをサポートした。また、音楽のある生活を支援するため地域の人材を生かした演奏会、教室、レコード鑑賞会などの音楽事業を企画・実施した。今後もあらゆる世代の人が生き生きと生活を送れるよう、地域の公民館としての特色をいかした活動を行う施設として、より一層前進していきたい。
内部評価	評価	評価に関する意見
運営協議会委員	5	夏休みの子ども達の体験活動支援、家庭での子育てサポート、音楽のある生活の支援等の施策は利用者数、利用件数の増加がみられ、大変よくできていると考えます。平成30年度事業数も増えています。職員の方々の対応も明るく事業に対して積極的に取り組み地域の特徴を生かした拠点づくりが図られていると考えます。
外部評価	評価	評価に関する意見
社会教育委員	4	利用者へのサービスや対応が良くされている。自主事業を活発に実施しており、団体との交流も盛んである。施設管理についても工夫されており、公民館職員の努力が見られる。

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立鶴巻公民館					
職員数		9名 (内訳) 再任用職員 1名 特定職員 5名 図書室 3名					
対象エリア		面積	2.4Km ²	人口	15,281人(H30. 6. 1)		
施設	開館年度	平成2年度		構造	鉄筋コンクリート地上2階建地下1階		
	延床面積	1,369.46m ²		敷地面積	1,936.09m ²		
	室名	■調理室 ■創作活動室 ■音楽室 ■和室 ■コミュニティ室 ■多目的ホール					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	2,172	2,179	2,891	2,908		
	前年度比	-0.7%	0.3%	32.7%	0.6%		
	参加者負担金	44	102	62	88		
	前年度比	-55.1%	131.8%	-39.2%	41.9%		
	軽印刷その他雑入	260	206	188	286		
	前年度比	4.4%	-20.8%	-8.7%	52.1%		
	計	2,476	2,487	3,141	3,282		
支出	活動費(0101)	408	451	123	211		
	維持管理費(0102)	6,556	6,955	7,688	7,690		
	事務費 (0103)	人件費	8,755	8,352	10,881	11,299	
		その他	512	419	417	489	
	計	16,231	16,177	19,109	19,689		
	前年度比	-4.1%	-0.3%	18.1%	3.0%		
	営繕工事費(0200)	0	0	0	0		
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	41,361	41,156	42,837	43,000	
		利用件数	3,517	3,672	3,768	3,800	
		利用日率	75.8%	78.7%	78.3%	79.0%	
		コマ稼働率	32.9%	34.0%	34.3%	35.0%	
	事業	事業日数	28	23	28	30	
		参加者数	4,420	4,156	3,948	4,000	
	図書 室	利用者数	12,927	12,040	11,707	12,000	
	連絡所	住民票等取扱件数	8,144	7,695	7,250	-	
	その他	納税取扱件数	11	60	15	-	
29年度方針		地域活動には、ボランティアによる支援が必要な場面が多くなることから、市民が公民館等の学習活動により得た知識・技能をさまざまな場において活用できる仕組みづくり推進を図ります。					
前年度改善事項		ボランティア講師による企画提案方式の導入の推進を図った。					

事業の評価項目		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	4			運営協議会で方針を報告するとともに、その方針に沿って事業を実施した。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	4			ボランティア講師を募集して、住民の意向を把握し、事業を実施するとともに受講者に対しアンケートを実施した。
	点検評価の結果を公表しているか	4			評価をホームページで公表した。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	3			年2回会議を開催している。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	3			市人事課による接遇訓練やAEDの研修を行った。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	3			県公連主催に研修会の機会を確保している。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	3			公民館事業をホームページで周知するとともに近隣の小中幼の見学・職場体験の受け入れを行っている。
	評価	3	3	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	4			自治会や学校と連携し、地域の子どもを育む会などを通じて地域の課題に努めている。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	4			ボランティア講師による事業を拡大するとともに公民館祭りに多くの住民、団体が参加した。
	生活・現代的課題や地域課題に関する講座を実施しているか	4			秦野市防災アドバイザーの協力を得て、防災等について意識向上をはかるとともに、近隣の自然観測を実施した。
	地域の学校などと連携しているか	4			鶴巻中学校区の子どもを育む会に参加し連携を図った。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	4			鶴巻中学校区の子どもを育む会において、関係行政団体や自治会などとの連携や情報の共有を図った。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	4			市民の学習成果の機会を提供することを方針とした取り組みを実施した。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	3			公民館祭りなど事業を通じて関係団体や地域住民との連携を図った。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	3			「広報はだの」「利用団体一覧表」を作成することで、住民が求めている情報の提供を図った。
	評価	4	4	4	
施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	4			駐車場についても利用者相互に協力体制が整っており、特に苦情はない。
	利用者への対応は適切か	4			笑顔を接するとともに公平、公正な対応をしている。
	住民が気軽に立ち寄れる環境ができていますか	4			館全体で「声掛け」の励行など気軽に利用できる雰囲気づくりに努めている。
	ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか	3			防災アドバイザーによる地震等の対応や中学生の学習の場としての活用にも努めている。
	図書室は機能しているか	4			図書館から距離が離れていることから、多くの住民の方に利用されている。
	施設・設備は整備されているか	4			老朽化による施設の不備の面があるが、安全の利用できるよう普段から施設管理・維持に努めている。
	評価	4	4	4	
評価：5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)					
自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)			
職員	4	公民館活動により得た知識や技能、情報等を他の住民に対し、還元するなどの機会を図るとともに利用者の不都合が生じないよう、エレベータの修繕など快適な利用環境の確保に努めた。			
内部評価	評価	評価に関する意見			
運営協議会委員	4	市民企画型提案事業の推進として、高齢者が自分らしく活動する場などの事業活動が定着してきた。また、小学生等が気軽に利用できるよう夏休み期間中の会議室等の開放など、地域の協力を得ながら、本館の特色ある学習環境の場の提供に努めている。防災、減災対策としては、防災アドバイザーの協力により、「地域は地域で守る」意味でも公民館を拠点とした街づくりに今後も寄与していただきたい。			
外部評価	評価	評価に関する意見			
社会教育委員	4	日よけが設置されるなど、施設管理を工夫しており、利用者の増加も見られる。自主事業の実施に向けた公民館職員の意欲が見られる。			

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立渋沢公民館					
職員数		8名 (内訳) 再任用職員 1名 特定職員 4名 図書室 3名					
対象エリア		面積	7.0Km ²	人口	18.0千人		
施設	開館年度	平成 7 年度		構造	RC造り地上2階地下1階建		
	延床面積	1, 467. 15 m ²		敷地面積	2, 270. 70 m ²		
	室名	<input checked="" type="checkbox"/> 調理室 <input checked="" type="checkbox"/> 創作活動室 <input checked="" type="checkbox"/> 音楽室 <input checked="" type="checkbox"/> 和室 <input type="checkbox"/> 会議室 <input checked="" type="checkbox"/> 集会室 <input type="checkbox"/> 学習室 <input type="checkbox"/> 視聴覚室 <input checked="" type="checkbox"/> 多目的ホール					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	1,863	1,924	2,007	2,370		
	前年度比	-8.8%	3.3%	4.3%	18.1%		
	参加者負担金	38	66	56	63		
	前年度比	-20.8%	73.7%	-15.2%	12.5%		
	軽印刷その他雑入	272	233	274	293		
	前年度比	-19.0%	-14.3%	17.6%	6.9%		
	計	2,173	2,223	2,331	2,726		
支出	活動費(0101)	138	165	201	195		
	維持管理費(0102)	6,467	7,734	6,428	7,643		
	事務費 (0103)	人件費	7,130	8,273	8,892	9,579	
		その他	298	453	549	685	
	計	14,033	16,625	16,070	18,102		
	前年度比	-7.2%	18.5%	-3.3%	12.6%		
	営繕工事費(0200)	0	0	0	0		
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	38,130	35,539	36,003	38,000	
		利用件数	2,839	2,715	2,646	2,800	
		利用日率	71.2%	69.2%	68.3%	70.0%	
		コマ稼働率	26.1%	26.0%	24.5%	26.0%	
	事業	事業日数	117	129	131	130	
		参加者数	4,987	3,797	5,510	5,500	
	図書 室	利用者数	6,835	7,208	6,315	7,000	
	連絡所	住民票等取扱件数	2,638	2,664	2,554	2,500	
	その他	納税取扱件数	14	5	1	1	
29年度方針		地域と連携し、住宅地と里地、渋沢丘陵など、地域特性を生かした事業を行い、子どもから高齢者まで、いきいきできる公民館を目指します。					
前年度改善事項		公民館祭りの参加者の多様化等により来場者が増え活気がでた。					

事業の評価項目		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	3			地域の特性を生かした事業を展開している。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	4			公民館運営協議会、まつり実行委員会、窓口等での利用者の要望や意見を反映するよう努めている。
	点検評価の結果を公表しているか	3			市ホームページで公開している。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	3			年2回開催した。公民館のある地区の課題、自主事業や利用者の利用状況を説明、意見交換した。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	3			職員同士の情報交換、OJT等とともに自己研さんしている。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	3			公民館運営協議会等で、公民館の地域特性、利用者ニーズの情報など研修的な要素も取り入れている。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	4			ホームページ、館内掲示等で周知している。
	評価	3	3	3	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	4			渋沢学区子どもを育む協議会等に参加するとともに地域課題の把握に努めている。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	4			実行委員会の場等を通じて利用団体から意見を聴取、利用者等のニーズを把握し事業を行っている。
	生活・現代的課題や地域課題に関する講座を実施しているか	4			高齢者の健康維持のテーマにホットサロン事業などを行っている。
	地域の学校などと連携しているか	5			小学生の学校外事業の受け入れや、公民館祭りへの小学生やこども園園児の参加がある。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	4			子どもを育む協議会等を通じ連携を図っている。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	4			サークル活動から育ったボランティア講師等による自主事業を行っている。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	4			公民館祭り、公民館事業等で連携が図られている。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	3			ホームページの随時更新、館内でのポスターの掲示等により啓発を図っている。
	評価	4	4	4	
	施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	4		
利用者への対応は適切か		4			利用者へのあいさつ、声掛けを積極的に行い、利用者が親しみやすい雰囲気づくりに取り組んでいる。
住民が気軽に立ち寄れる環境ができているか		4			利用団体の会員募集や行政情報等を掲示して利用者がわかりやすく必要な情報が提供できるよう努めている。
ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか		4			窓口からの声掛け等を通じて各団体との交流等に努めている。
図書室は機能しているか		4			幼児から老人まで幅広い層に利用されている。利用者参加の壁面飾り(季節)を実施している。
施設・設備は整備されているか		4			利用者が安全安心に利用できるよう努めている。
評価		4	4	4	
評価: 5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)					
自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)			
職員	4	地域の特性を生かした事業、地域の課題解決のための関係機関との協力など、子どもから高齢者まで、いきいきできる公民館としたい。			
内部評価	評価	評価に関する意見			
運営協議会委員	4	渋沢公民館らしい地域の特性を生かした事業を続けて、地域コミュニティーの中心施設として維持してほしい。			
外部評価	評価	評価に関する意見			
社会教育委員	4	渋沢公民館の地の利を活用した催し物や飾り付けなどの工夫などにより、より一層の利用環境の向上に取り組んでいただきたい。			

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立本町公民館					
職員数		8名 (内訳) 再任用職員 1名 特定職員 4名 図書室 3名					
対象エリア		面積	6Km ²	人口	21千人		
施設	開館年度	平成8年度		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,613.58m ²		敷地面積	1,500.25m ²		
	室名	■調理室 ■創作活動室 ■音楽室 ■和室 □会議室 ■集会室 □学習室 □視聴覚室 ■多目的ホール					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	3,787	3,344	3,658	5,071		
	前年度比	10.8%	-11.7%	9.4%	38.6%		
	参加者負担金	77	48	46	47		
	前年度比	-21.4%	-37.7%	-4.2%	2.2%		
	軽印刷その他雑入	524	504	498	626		
	前年度比	12.0%	-3.8%	-1.2%	25.7%		
	計	4,388	3,896	4,202	5,744		
支出	活動費(0101)	583	1,457	582	592		
	維持管理費(0102)	8,543	7,984	8,176	9,073		
	事務費 (0103)	人件費	7,344	9,851	8,968	9,668	
		その他	391	586	766	637	
	計	16,861	19,878	18,492	19,970		
	前年度比	-2.7%	17.9%	-7.0%	8.0%		
	営繕工事費(0200)	485	16,437	18,040	2,610	30年度高圧引込設備更新工事	
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	88,056	84,723	82,914	88,000	29年度2階空調設備更新工事の影響により減少
		利用件数	5,657	5,509	5,275	5,600	同上
		利用日率	91.6%	91.8%	90.4%	92.0%	
		コマ稼働率	48.7%	47.9%	44.6%	50.0%	
	事業	事業日数	102	87	103	100	一般利用団体の活動を考慮し、趣味的講座を控えている
		参加者数	3,873	3,103	3,056	3,500	
	図書室	利用者数	13,070	12,996	11,600	13,000	
	連絡所	住民票等取扱件数					
	その他	納税取扱件数	37	39	26	40	
29年度方針		自主事業等の内容の見直しを検討するとともに、公民館運営の活性化を推進する。					
前年度改善事項		・人気の高い事業の回数を増やすなど利用者の要望を取り入れた。 ・公民館発表会の開会式セレモニーを来場者が多い時間帯に設定し、また、開会式後に子どもたちのダンスチームの踊りを披露するなど発表会を盛り上げる工夫をした。					

事業の評価項目		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	3			中長期的な視点から運営方針を定め、優先課題を目標として掲げている。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	4			利用者説明会や講座アンケート等により、住民の意向を把握し、事業に反映できるよう努めている。
	点検評価の結果を公表しているか	3			ホームページに公表している。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	4			公民館運営協議会を年3回開催した。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	3			日常業務の中での情報交換を行い、職員間で課題を取り上げ、解決に向けた取り組みを話し合っている。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	4			神奈川県公民館連絡協議会主催の研修会に参加した。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	4			公民館だよりを組回覧し、ホームページやポスターにより情報提供している。
	評価	4	4	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	3			地区懇談会に出席したり、利用団体や地域住民等からの情報により、課題の把握に努めている。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	4			公民館発表会や事業実行委員会を組織し、事業運営に携わっている。
	生活・現代的課題や地域課題の関する講座を実施しているか	3			親子、小学生、高齢者等の学習を地域課題とし、関係団体との協働で実施している。
	地域の学校などと連携しているか	3			公民館運営協議会委員として参加及び学校の公民館見学・公民館事業への参加など、連携を図っている。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	3			市の中心的な公民館として、関係行政機関や関係団体との連携、協力を図っている。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	4			利用団体の学習成果を公民館発表会や、展示コーナーでの展示により、来館者に披露している。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	3			公民館発表会や童謡講座などの事業を通して、関係団体相互の連携が図られている。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	3			ホームページやポスターにより情報を提供すると共に、公民館だよりを年6回発行し情報提供している。
	評価	3	3	4	
	施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	4		
利用者への対応は適切か		5			利用者が気持ちよく利用できるよう、親切丁寧で公平な対応に努めている。
住民が気軽に立ち寄れる環境ができていますか		4			親切丁寧で公平な対応により、住民が気軽に立ち寄れる環境作りに努めている。
ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか		3			窓口などでの情報収集活動により、新たな人材発掘に努めている。
図書室は機能しているか		4			図書室職員のレファレンス(本の紹介等の援助)により、利用者の向上に努めている。
施設・設備は整備されているか		4			利用者が安全に安心して利用できるよう、施設整備に努めている。
評価		4	4	4	
評価: 5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)					
自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)			
職員	4	本公民館は利便性が良いため貸館的な役割が高く、公民館独自の自主事業は少ない状況だが、公民館発表会では開会式に合わせ、子どもたちのダンスを披露するなど活性化に努めた。今後も施設環境の向上を図るとともに、活気ある公民館運営を推進する。			
内部評価	評価	評価に関する意見			
運営協議会委員	4	公民館を地域の活動拠点と捉え、利用者が使い易い施設を目標に活発でにこやかな声かけを心掛け、親切で丁寧な対応に努めており、子どもたちが来館しやすい環境も工夫している。また、施設の安全・安心を確保するため、日頃から施設点検に努め改善を図っている。			
外部評価	評価	評価に関する意見			
社会教育委員	4	まちづくり・学習の拠点として、利用者が安心して使える施設として運営されている。自主事業については、より一層の事業展開に努めてほしい。			

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立南が丘公民館					
職員数		8名 (内訳) 再任用職員 1名 特定職員 4名 図書室 3名					
対象エリア		面積	3.0Km ²	人口	13.0千人		
施設	開館年度	9年度		構造	RC地上2階地下1階建		
	延床面積	1,490.48m ²		敷地面積	2,752.63m ²		
	室名	■調理室 ■創作活動室 ■音楽室 ■和室 会議室(■大 □中 ■小)					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	2,547	2,659	2,714	3,411		
	前年度比		4.4%	2.1%	25.7%		
	参加者負担金	20	30	20	29		
	前年度比		50.0%	-33.3%	45.0%		
	軽印刷その他雑入	333	370	298	406		
	前年度比		11.1%	-19.5%	36.2%		
	計	2,900	3,059	3,032	3,846		
支出	活動費(0101)	219	196	204	211		
	維持管理費(0102)	8,897	9,088	7,529	8,560		
	事務費 (0103)	人件費	7,387	8,384	8,867	9,668	
		その他	414	443	428	547	
	計	16,917	18,111	17,028	18,986		
	前年度比		7.1%	-6.0%	11.5%		
	営繕工事費(0200)	0	0	26,625	0	平成29年度空調設備更新工事	
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	61,339	58,031	54,506	60,000	
		利用件数	4,312	4,365	4,235	4,400	
		利用日率	80.6%	83.4%	80.2%	80.0%	
		コマ稼働率	33.6%	36.4%	33.0%	35.0%	
	事業	事業日数	227	112	116	140	
		参加者数	6,674	6,046	5,545	6,000	
	図書 室	利用者数	11,040	11,967	9,536	-	
	連絡所	住民票等取扱件数	4,540	4,376	4,242	-	
	その他	納税取扱件数	59	28	23	-	
29年度方針		地域における生涯学習及び地域活動の拠点として、地域との連携を図るとともに、幼・小・中・高など教育機関及びその他の関係機関と連携した活動に取組み、子どもたちの健全育成を図る。					
前年度改善事項		空調設備更新工事を行い、施設の利用環境の向上に努めた。					

事業の評価項目		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	3			方針を定めている。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	4			利用者や地域住民等からの、要望や提案等応えられるように努めている。
	点検評価の結果を公表しているか	3			市のホームページで公開している。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	3			公民館運営協議会を2回開催し、自主事業や使用料改定について説明するとともにし、意見等伺った。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	3			接遇等研修、システム操作研修等参加した。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	4			地域の課題・使用料見直し等の情報提供や情報交換を実施するとともに、県公連主催等の研修に参加している。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	4			年6回の館報、年4回翔丘(幼稚園、小・中・高等学校、公民館の広報紙)、ホームページなどにより、定期的な情報提供に努めている。
	評価	3	4	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	4			南が丘中学校区豊かな心を育む協議会や南地区まちづくり委員会総会等に参加し、地域の課題の把握に努めている。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	5			ボランティアとの協働により、「元気っ子クラブ」事業の企画、運営を進めている。
	生活・現代的課題や地域課題の関する講座を実施しているか	3			親子、小学生、高齢者、障害者の学習を地域課題とし、関係団体との協働で実施している。
	地域の学校などと連携しているか	4			公民館事業を通じ幼・小・中・高の教育機関及び地域住民と連携し世代を超えた交流を図っている。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	4			地域の教育機関、子ども会、利用団体、高齢者支援センター等との連携協力を進めている。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	3			参加者の教養として講座の内容が身に付き、学習成果は上がっている。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	3			関係団体や地域住民等と協働した活動を進めることで相互の連携が図られている。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	4			館報、翔丘、ホームページ等により、定期的な情報提供に努めるとともに、公民館利用団体情報を冊子としてまとめ、学習機会を求めている方の学習相談に応じている。
	評価	4	4	4	
	施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	4		
利用者への対応は適切か		4			利用者への積極的な挨拶、声かけに心がけ、利用者が親しみやすい雰囲気づくりに取り組んでいる。
住民が気軽に立ち寄れる環境ができているか		4			利用団体の会員募集や行政情報等を展示・掲示するなど、利用者が親しみやすい施設環境づくりに取り組んでいる。
ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか		3			利用団体や地域団体、学校等の関係機関との良好な関係が持てるように努めた。
図書室は機能しているか		4			図書室企画事業を実施(絵本と工細工展やぬいぐるみお泊り会)し、利用促進に努めている。
施設・設備は整備されているか		4			利用者が安全・安心に使用できるよう、施設整備に努めている。平成29年度空調設備更新工事を実施。
評価		4	4	4	
評価:5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)					
自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)			
職員	4	地域の教育機関、子ども会、利用団体等の連携協力が得られ、公民館まつりをはじめ自主事業の推進を図ることができた。また、空調設備更新工事を円滑に行うことができた。			
内部評価	評価	評価に関する意見			
運営協議会委員	4	「絵本と木工細工展」や「ぬいぐるみお泊り会」など個性的な事業で、幼児とその家族に対して図書室への関心を深めることができた。今後、公民館駐車場の整備、増設等の利用環境のさらなる向上に努められたい。			
外部評価	評価	評価に関する意見			
社会教育委員	4	公民館で独自の団体をつくり、地域と密接な関係を築いている。利用者の利便性の向上のため、駐車場整備に努めてもらいたい。自主事業については幅広く情報発信がなされている。			

平成30年度(29年度事業)公民館点検・評価シート

公民館名		秦野市立堀川公民館					
職員数		8名 (内訳) 再任用職員 1名 特定職員 4名 図書室 3名					
対象エリア		面積	1.0km ²	人口	6.0千人		
施設	開館年度	平成16年度		構造	RC2階建		
	延床面積	1,496.48 m ²		敷地面積	2,430.76 m ²		
	室名	<input checked="" type="checkbox"/> 調理室 <input checked="" type="checkbox"/> 創作活動室 <input checked="" type="checkbox"/> 音楽室 <input checked="" type="checkbox"/> 和室 <input type="checkbox"/> 会議室 <input checked="" type="checkbox"/> 集会室 <input type="checkbox"/> 学習室 <input type="checkbox"/> 視聴覚室 <input checked="" type="checkbox"/> 多目的ホール					
【単位:千円】		27年度 決算額	28年度 決算額	29年度 決算額	30年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	3,070	2,931	3,328	4,111		
	前年度比	3.0%	-4.5%	13.5%	23.5%		
	参加者負担金	68	87	65	86		
	前年度比	83.8%	27.9%	-25.3%	32.3%		
	軽印刷その他雑入	428	381	340	437		
	前年度比	3.4%	-11.0%	-10.8%	28.5%		
	計	3,566	3,399	3,733	4,634		
支出	活動費(0101)	314	240	200	245		
	維持管理費(0102)	7,759	8,216	8,811	8,917		
	事務費 (0103)	人件費	7,226	8,504	9,157	9,668	
		その他	406	527	491	547	
	計	15,705	17,487	18,659	19,377		
	前年度比	3.8%	11.3%	6.7%	3.8%		
	営繕工事費(0200)	0	0	0	0		
利用状況等	指標名		27年度 実績値	28年度 実績値	29年度 実績値	30年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	57,346	55,813	54,595	55,000	
		利用件数	4,534	4,436	4,383	4,400	
		利用日率	87.7%	86.9%	86.5%	87.0%	
		コマ稼働率	42.8%	42.7%	41.9%	42.0%	
	事業	事業日数	99	100	101	100	
		参加者数	5,408	5,075	5,162	5,200	
	図書 室	利用者数	6,921	7,530	7,116	7,200	
	連絡所	住民票等取扱件数	3,680	3,964	3,861	—	
	その他	納税取扱件数	52	19	18	—	
29年度方針		地域との連携を図り、地域に根ざした公民館を目指す。 学習成果が活用される場を積極的に提供し、各種団体やサークル活動を支援する。					
前年度改善事項		利用団体が、日頃の活動成果を発表する場として、5月にアートフェスティバルを開催しているが、より多くの作品展示ができるようジャンルごとに分け、5月・7月・9月・2月の4回の開催とした。					

事業の評価項目		自己評価	内部評価	外部評価	自己評価の主な理由
公民館運営について	公民館の運営方針を明確にしているか	5			運営方針を館内掲示板への掲示やホームページに掲載して周知した。
	公民館の運営に住民の意向を反映させているか	4			公民館運営協議会や利用者説明会での意見を運営に生かした。
	点検評価の結果を公表しているか	3			公民館運営協議会へ報告するとともに、ホームページに掲載した。
	公民館運営協議会は主体的な活動をしているか	3			公民館運営協議会を年2回開催した。
	公民館職員の研修機会を確保しているか	4			職場内研修を実施するとともに、各自で自己研さんを実施し、職員相互で情報交換を行った。
	公民館運営協議会委員の研修機会を確保しているか	3			公民館運営協議会委員に県公連の研修会の情報提供をした。
	公民館の運営全般が住民に発信されているか	4			広報、館内の掲示板やホームページにより、情報発信するとともに、小学生の職場見学を受け入れた。
	評価	4	5	4	
まちづくり・学習の拠点について	まちづくりの課題把握はされているのか	4			地区懇談会、子どもを育む協議会や公民館運営協議会等において情報を収集した。
	事業への企画・運営に住民や関係団体は参加しているか	3			利用団体の方が講座の講師を務めたり、複数の利用団体が実行委員会を組織して、事業の企画運営に携わった。
	生活・現代的課題や地域課題の関する講座を実施しているか	4			子どもや親子を対象とした講座や里山ハイキングなどの環境講座を実施した。
	地域の学校などと連携しているか	4			小学校運営協議会に委員として参加した。子どもを育む協議会とも連携を図った。
	関係行政機関、関係団体と連携協力はできているか	3			子どもを育む協議会を通して関係団体と連携を図った。
	学習成果の活用、社会参加が図られているか	4			学習成果の活用場としてコンサートや展示会を開催した。一部、ボランティア講師として事業運営に活用した。
	学習・地域活動グループ相互の連携が図られているか	4			バレンタインコンサートにおいて実行委員会を組織するなど、利用者同士の連携を図った。
	幅広い情報の収集・提供をし、学習相談に応じているか	3			公民館ホームページや館内掲示等により啓発を図るとともに、活動団体等の紹介をした。
評価	4	4	4		
施設の利用について	施設の利用方法に住民は満足しているか	5			利用者から指摘や要望があれば、可能な範囲で対応し、利用者間に係わるものは、調整を図った。
	利用者への対応は適切か	5			気持ち良く利用できるような挨拶を行い、窓口では、親切、丁寧、公平に対応した。
	住民が気軽に立ち寄れる環境ができていますか	4			地域の拠点として職員一同、笑顔で接し、声掛けを行うなど、気軽に立ち寄れるような環境づくりに努めた。
	ロビーワークなどによる関係づくりはなされているか	4			ロビーや壁面を利用した作品展を実施し、来館者との対話を図った。
	図書室は機能しているか	4			公民館入口2箇所に着新本を記載したボードを設置して周知するとともに、図書室前に新着本を掲出することで、読書活動を推進した。
	施設・設備は整備されているか	5			給水設備の故障に対し、早急な仮復旧及び修繕を行うなど、適切な維持管理ができた。
	評価	4	5	4	

評価: 5大変よくできた(十二分) 4よくできた(十分) 3できた(普通) 2できなかった(やや不十分) 1まったくできなかった(不十分)

自己評価	評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性などについて記載)
職員	4	利用団体が、日頃の活動成果を発表する場を提供する事業(コンサート・展示会等)を実施し、多くの団体が参加できるための環境づくりに取り組んだ。また、快適な施設利用に向けて利用団体間の調整を積極的に行い、活動しやすい施設となるよう努めた。
内部評価	評価	評価に関する意見
運営協議会委員	5	活動成果の発表の機会を数多く設けていることが、サークル活動の活発化につながっており、施設の利用率の高さに反映されている。公民館運営は、種々の取り組みがされ、地域の学習拠点としての役割を十分果たしている。使用料見直しの影響はあるものの、地域コミュニティとの連携が図られている。
外部評価	評価	評価に関する意見
社会教育委員	4	利用団体の発表活動の場を提供する回数を増やし、各団体の意欲の向上を図っている。自主事業については、公民館職員の事業等の向上に向けた努力が見られる。