

介護サービス相談員だより

令和6年10月発行 No.32

【お問合せ先】

電話:0463-86-6583

住所:秦野市桜町一丁目3番2号

(市役所高齢介護課内)

発行:秦野市介護サービス相談員の会

介護サービス相談員は橋渡し役

- ◆ 介護サービス相談員は、利用者と事業所、行政の橋渡し役です。
- ◆ 市に登録された介護サービス相談員が、介護サービス事業所を訪問し、利用者の不安や不満、疑問に寄り添い、事業所とともに問題の改善やサービスの質の向上を図ります。

相談員からのご挨拶です！



相談員キャラクター クーちゃん

介護サービス利用者と介護事業者や行政との橋渡し役が、介護サービス相談員です。

色々な施設を訪問させて頂き、利用者の方たちとお話しさせて頂いていただかなかで、ちょっと不便に感じていること、疑問に思っていること等を感じとり、聞取りし、改善されたり理解できたりして、楽しい一日が過ごせるようなお手伝いができたらと思い活動させて頂いてきました。

4年近い休止期間があり、ここで訪問が再開されることになりました。利用者さんや施設がより良い方向に進むことができますよう、微力ながら頑張りたいと思います。

相談員 中田桂子

相談員の役割

- 相談受付** 利用者の声を聞き取ります
- 改善提案** トラブル・苦情に至る前に、事業所とともに解決方法を模索し、改善に向けて働きかけます
- 連携** 虐待等の深刻な問題を早期に発見し、行政へ繋がります

過去の事例



利用者

耳が遠くて、テレビの内容がよくわからないんです…

字幕を設定しました。
利用者の皆様に好評でした！



事業所



利用者

ミキサー食ばかりなので何を食べているのか分からず、食欲もなくなってしまいます…

献立の写真や盛り付けのサンプルを見ながらの食事などの方法を、事業所に提案しました



相談員

訪問活動を再開します！

介護サービス相談員の活動は、新型コロナウイルス感染症の感染状況を鑑み、令和3年度から事業所への訪問活動を休止していましたが、徐々に面会や外出、ボランティアの受入れ等を再開している事業所も増えてきたため、体調管理、感染症対策を徹底したうえで、**令和6年11月から再開します！**

◎相談員は一定水準以上の研修を受けていますので、安心してご相談ください！

介護サービス相談員受け入れ施設紹介

※順不同

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

湘南老人ホーム

下大槻 1169-2
☎ 76-7580



介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

**寿湘ヶ丘
老人ホーム**

千村 497-1
☎ 88-4150



介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

秦野陽光園

曾屋 1177-1
☎ 72-7642



介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

はだの松寿苑

戸川 381-12
☎ 74-2003



介護老人保健施設

ひまわりの里

西大竹 914-1
☎ 85-5011



地域密着型特別養護老人ホーム

田原の里

西田原 360-1
☎ 63-3577



認知症対応型共同生活介護

愛の家グループホーム

秦野鶴巻

鶴巻南 4-10-39
☎ 79-0080



看護小規模多機能型居宅介護

つるかめ庵

曾屋 805-7
☎ 80-2127



通所介護

**くず葉台
ケアセンター**

東田原 419-1
☎ 84-5800



現時点で... **全9施設**

※訪問先を縮小しての再開となります



サービス種類
施設名
所在地
☎電話番号

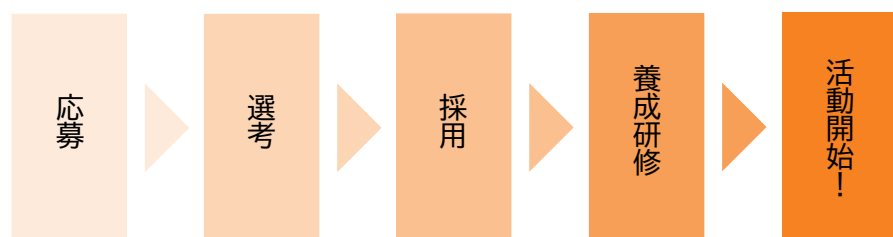
介護サービス相談員として一緒に活動しませんか？

- ・ 2人1組で訪問
- ・ 施設訪問頻度：月1回／1施設
- ・ 担当施設数：2～3施設（訪問受け入れ事業所数により変動）
- ・ 打合せ会：適宜（市役所にて）
- ・ 謝礼：2,000円／訪問1回
- ・ 交通手段：公共交通機関、自家用車
- ・ 条件：活動の目的を理解し、意欲を持って活動していただける方
利用者の目線に立ち、利用者や事業所と信頼関係を築ける方
印象や思い込みにとらわれず、客観的に物事を見ることができる方

★『広報はだの』で募集予定です！



相談員になるまでの流れ



選考は、面接が主となります。

- ✓ 介護サービス利用者が安心して暮らせるようにお手伝いがしたい！
 - ✓ 事業者のサービスの質の向上のために、できることをしたい！
- その思いをぜひ聞かせてください！

Q. 知識がなくてもできるかしら…

A. 研修がありますのでご安心ください！

介護サービス相談員のこと、介護保険制度や高齢者福祉に関すること、高齢者とのコミュニケーション技法に関することを学ぶ『養成研修』を受講してから活動開始となります。

Q. どんなことをするの？

A. 秦野市内の担当の施設を訪問し、利用者の方から不安や不満、疑問を聞き取ります。訪問を終えたら、利用者から聞き取った内容や不満等に対する対応などをまとめて報告書を作成し、事務局に提出します。



相談員だより 編集後記

平成12年からスタートした介護サービス相談員の事業ですが、令和3年からコロナのため訪問活動が中止となっておりました。この11月から再開予定となり、心機一転、新たな出発を、サービス利用者と介護事業所や行政の橋渡し役として皆で力を合わせて精進して参りたいと存じます。

よろしくお願い致します。

秦野市介護サービス相談員の会
会長 東江 文香

