

## 令和4年度 わたしの提案等の実績

### 1 経路別受理件数

経路	件数
メール	577件
手紙	32件
はがき	116件
面談・電話	56件
電子申請	18件
合計	799件

### 2 年代別受理件数

年代	件数
10代	1件
20代	7件
30代	5件
40代	2件
50代	9件
60代	9件
70代	9件
80代	2件
不明	755件
合計	799件

### 3 内容別

項目	合計	割合
市政全般	149件	18.6%
財政・税金	26件	3.2%
防災・防犯・地域安全	47件	5.9%
福祉・子育て・健康	102件	12.8%
環境・ごみ	59件	7.4%
農林・商工・観光	74件	9.3%
道路・公園・建築・開発	173件	21.7%
まちづくり・交通・住宅	19件	2.4%
下水道・河川・水道	6件	0.7%
消防	1件	0.1%
教育・文化	59件	7.4%
その他・分類なし	53件	6.6%
コロナ	31件	3.9%
合計	799件	100.0%

#### 4 提案改善事例等

Q 1 自治会の回覧板は回すのが面倒だし、届く頃には情報が遅い。

A 1 スマートフォンなどで自治会情報を回覧できるSNS「いちのいち」を県内で初めて導入しました。

Q 2 河川や避難所などの災害情報をリアルタイムに把握できたら行動しやすいのではないか。

A 2 市ホームページや市公式LINEから確認できる「総合防災情報システム」を導入しました。

Q 3 ドローンをもっと活用してはどうか。

A 3 空からの目を生かして、被害対策地図の作成など、地域の特性に応じた獣害対策に役立てています。

Q 4 戸籍住民課の窓口が混んでいて、いつ呼ばれるか分からず、長時間待たされる。

A 4 市ホームページや窓口の番号札の二次元コードから混雑状況を確認できるようにしました。

Q 5 広報はだの「こんにちは赤ちゃん」の名前の読み方を知りたい。

A 5 読みがなを載せるようにしました。

Q 6 市の計画がホームページで見つけづらい。

A 6 各計画をまとめたページを作成し、探しやすくしました。

Q 7 防災無線で流れる「尋ね人」が見つかったときも放送してもらえると安心すると思います。

A 7 発見したときも放送するようにしました。