

まほろば秦野通信

平成27年7月1日

秦野市市長室広報課

タイトル	混雑状況を事前に確認 国保年金課窓口混雑情報
When (いつ)	7月1日(水)
Where (どこで)	秦野市役所本庁舎2階 国保年金課窓口
Who (だれが)	秦野市福祉部国保年金課
What (なにを)	市ホームページ「国保年金課窓口混雑情報」の配信及び受付番号発券機の設置
How (どのように)	窓口業務の向上を目指して、市ホームページ及び国保年金課窓口において、窓口混雑情報の配信を開始します。 「受付番号発券機」から発券される番号札のQRコードを携帯電話等で読み取るか、市ホームページにアクセスすることで、外出先や自宅にいながら常に呼び出し番号や待ち人数を確認できるようになります。
Why (なぜ)	窓口における混雑状況の緩和、受付業務のスムーズ化、順番待ちの整理等を行うため、窓口業務の向上を目指すものです。
今後の取り組み	市民に対し、市ホームページ「国保年金課窓口混雑情報」の周知を図るもの。
問い合わせ	国保年金課 担当：山本 電話0463(82)9613