

まほろば秦野通信

平成27年7月23日

秦野市役所市長室広報課

タイトル	新採用職員が「おもてなし」を学びます 「弘法の里湯」で接客研修
When (いつ)	8月1日(土)・8日(土) 各日午前8時45分～午後5時半
Where (どこで)	弘法の里湯(鶴巻北3-1-2)
Who (だれが)	本年4月1日採用職員のうち、女性5人 (1日3人、8日2人を予定)
What (なにを)	新採用職員を対象とした研修の一環として、弘法の里湯で接客業務と館内清掃に従事します。
How (どのように)	※男性の新採用職員は、7月28日、29日、8月4日、5日の予定で環境資源センターにてごみ収集体験研修を実施します
Why (なぜ)	市職員には、市民の目線で自ら考え、責任をもって行動することが求められています。特に市営の入浴施設「弘法の里湯」は、市の施設の中で最も民間に近いサービスを実践している場であるため、当該施設で接客業務及び館内清掃に従事することで、市民サービスに欠かせない接遇や、地域と共に歩む公営施設としての経営感覚を学び、市職員としての意識の向上を図ります。
過去の実績	平成15年度から実施し、今年で13回目。
今後の 取り組み	今後も継続して実施していきたい。
問い合わせ	人事課 担当：吉田 電話0463(82)5120