

アイデア提案用紙

受 理 番 号

23—A044

標 題	市から発送する封筒への担当課の表示について			
想定される効果 (該当項目をチェック、複数選択可)	<input checked="" type="checkbox"/> 市民サービスの向上	<input checked="" type="checkbox"/> 事務の合理化	<input type="checkbox"/> 経費の節減	<input type="checkbox"/> 収入の増加
	<input type="checkbox"/> 市のイメージアップ	<input type="checkbox"/> 職員の意識変革	<input type="checkbox"/> 政策・事業の改善	
提案を総括すべき課	文書法制課(・障害福祉課)			
1 今のやり方(現状・問題点)……具体的に				
<ul style="list-style-type: none">・ 障害者によっては障害の有無を含め自身の障害に関する事項を家族等同居人に対して隠している場合もあるため、市の封筒に担当課を記載せずに送付する場合がある。・ この場合、あて先不明で市に返送されても担当課が分からず、文書法制課で開封するなどして確認した上で発送した課に戻さなければならない。				
2 私の考え方(改善案)……具体的に				
<ul style="list-style-type: none">・ 送付先に発送元の担当課を封筒に表示しないで送付する場合のために、封筒に担当課名に代わり記号や番号(所属ごとのユーザーIDなど)を記載することで、文書法制課で返送された封書の発送元の担当課が分かるようにする。				
3 このように良くなります(改善効果)……数量等を具体的に				
効果額 (算定根拠)				
その他の効果	文書法制課において、開封せずに返送された封書の発送元の担当課が分かるようになり、事務量が削減できる。			