

カイゼン報告用紙

課等名 健康づくり課

受 理 番 号 23—K023

標 題 がん集団検診の受付業務の変更

1 これまでのやり方(問題点)……何がどのように問題であったか具体的に

がん集団検診の受付業務は、これまで職員が行っていた。そのため、1日又は半日拘束されることになり、他業務を時間外等に行う必要があった。
また、年々がん検診登録者が増加していることから、集団検診の日数も増えており、職員の負担になっていた。

2 取組内容(改善内容)……実施(改善)した方法について具体的に

平成22年度より受付業務を委託事業の中に盛り込み、委託業者が受け付けも実施するようにした。そのため、職員の負担を減らした。
なお、委託料は上乗せをすることなく業務委託できた。

3 改善の効果……効果について数量等を具体的に

効果額
(算定根拠) 委託料変更なし

時間の節減
(算定根拠) 平成21年度 45日間(19日×4h+26日×6h=232時間)
平成22年度 55日間(39日×4h+16日×6h=252時間)
うち職員従事時間:55日×2h=110時間 142時間削減
平成23年度 68日間(55日×4h+13日×6h=298時間 ※時間は平均で算定)

その他の
効果