

カイゼン報告用紙

課等名

広報課

受 理 番 号

24-K015

標 題

データ放送などで安全安心情報を配信

1 これまでのやり方(問題点)……何がどのように問題であったか具体的に

本市では、災害や犯罪発生などの安全安心情報を、防災行政無線や緊急メールなどで配信しているが、防災行政無線の難聴地域や緊急情報メールを活用できない市民等もいる。

2 取組内容(改善内容)……実施(改善)した方法について具体的に

- 1 防災行政無線や緊急情報メールで発信した情報を、tvkテレビのデータ放送でも自動配信。(H24.4.16実施)
- 2 市政情報と危機管理情報の2つのツイッターアカウントを取得し、安全安心に関する情報などを発信。(H24.2.15実施)

3 改善の効果……効果について数量等を具体的に

効果額
(算定根拠)

新たな経費負担なし。

時間の節減
(算定根拠)

- 1 データ放送への配信は、本市の郵便番号が登録されているテレビに自動的に反映されるため、職員負担なし。
- 2 防災行政無線の内容が聞き取れないなど、市民からの対応にかかる時間が減る。

その他の
効果

市民等の情報入手する手段が多様化する中、緊急性が高い情報をより確実に市民等に配信するための手段を増やすことができた。