

時代に即した歳出削減 ～連絡所辞めてみませんか？～

令和5年度次世代アカデミー2班

《 member 》

デジタル推進課	高橋 佑介	主 査
環境資源対策課	松下 純	主任主事
都市整備課	深田 惇拓	主任主事

《 adviser 》

はだの魅力づくり推進課	旗川 武	主 査
-------------	------	-----

目次

1 はじめに

2 政策提言

① 現状

② 効果

③ 課題

④ 手段

3 まとめ

目次

1 はじめに

2 政策提言

① 現状

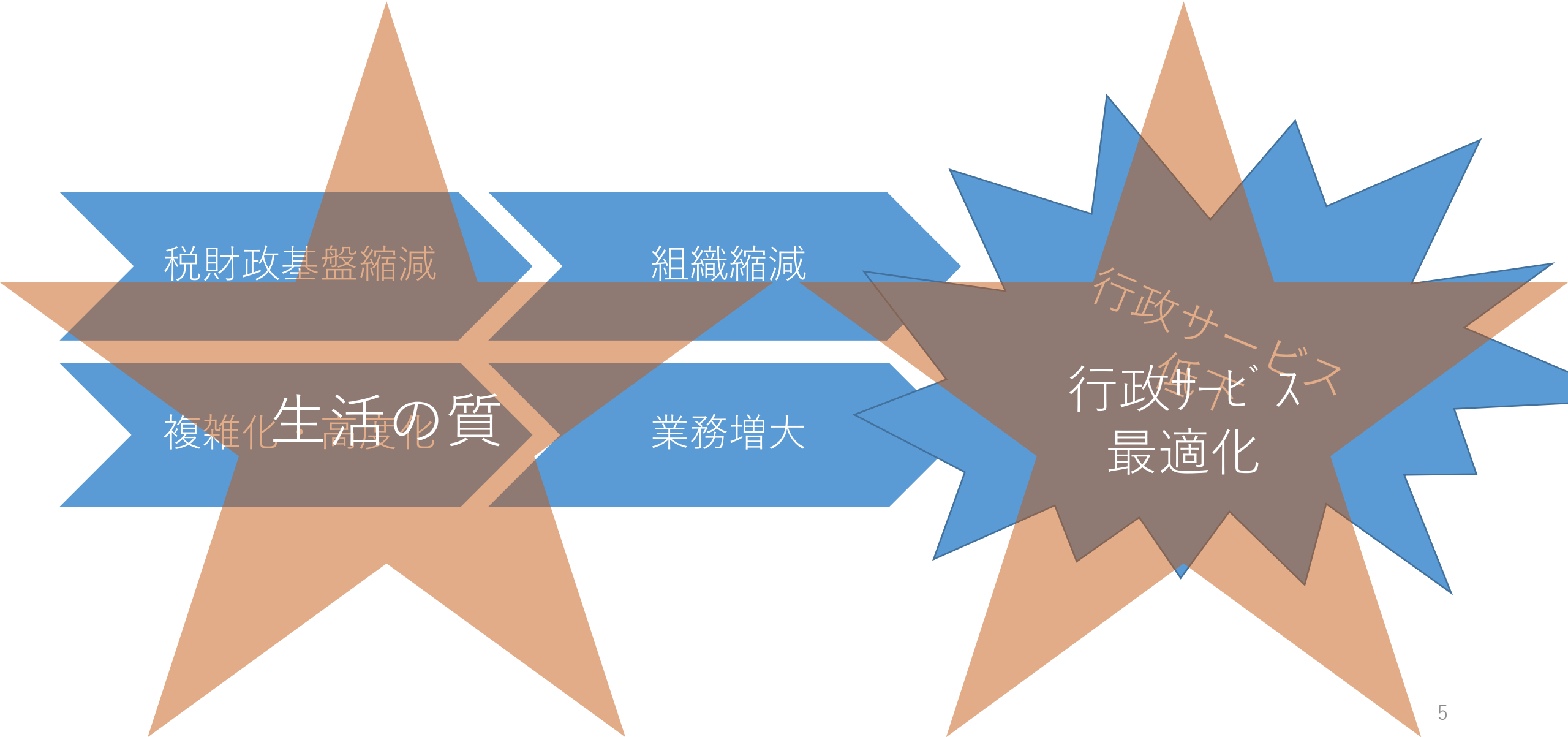
② 効果

③ 課題

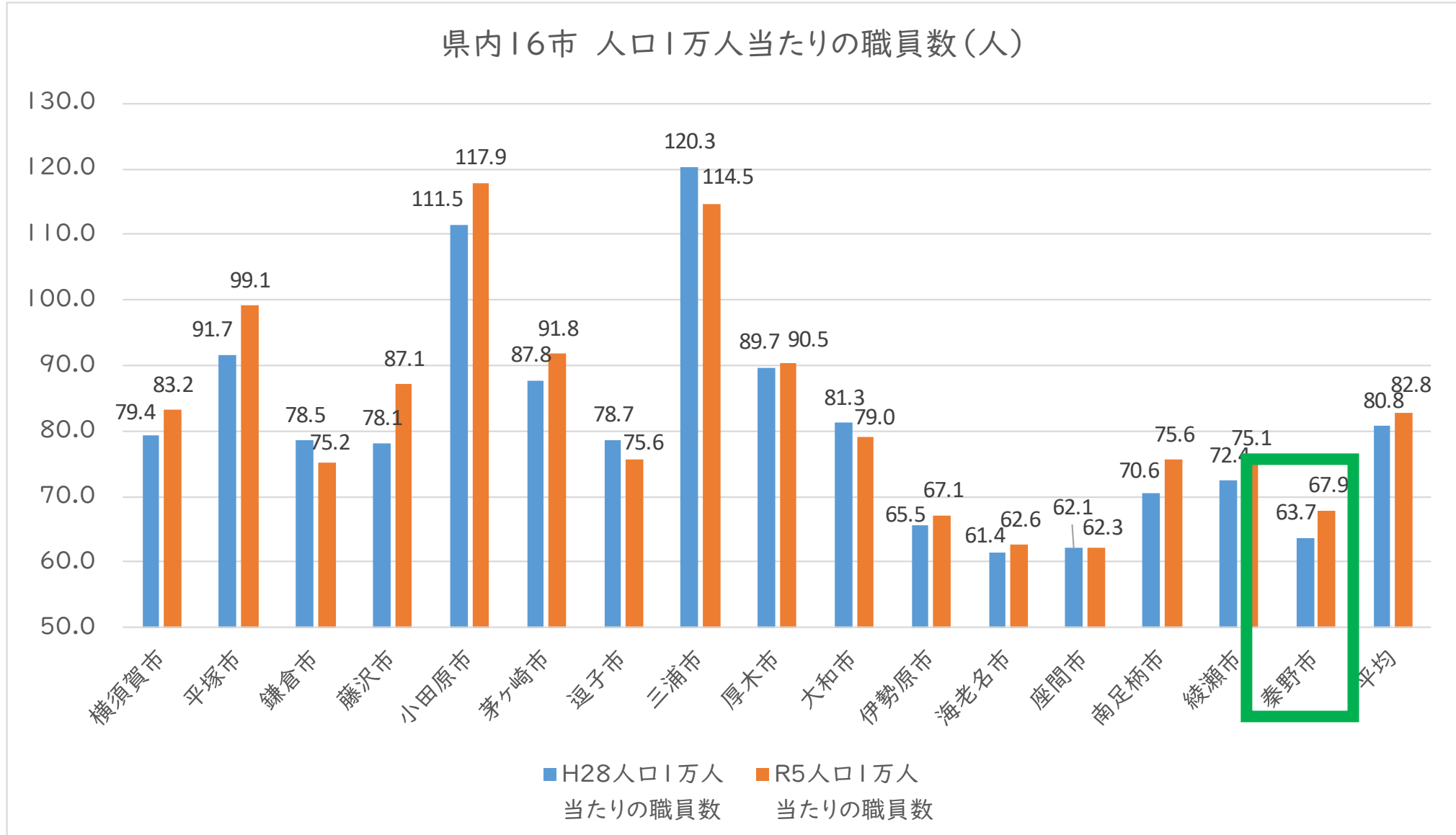
④ 手段

3 まとめ

1. はじめに



1. はじめに



出典：令和5年度定員管理分析：類似団体等との比較（行政経営課）

生活の質

ありたい姿？

行政サービスの質

幸せ 満足感 心地良さ 楽しさ 安心 安らぎ 平和 便利
快適 活力 大型商業施設 自然 財源 自由 働く 食べる

職員の能力

Peace よりもっと幸せ

目次

1 はじめに

2 政策提言

① 現状

② 効果

③ 課題

④ 手段

3 まとめ

駅連絡所

廃止

2. 政策提言

目的

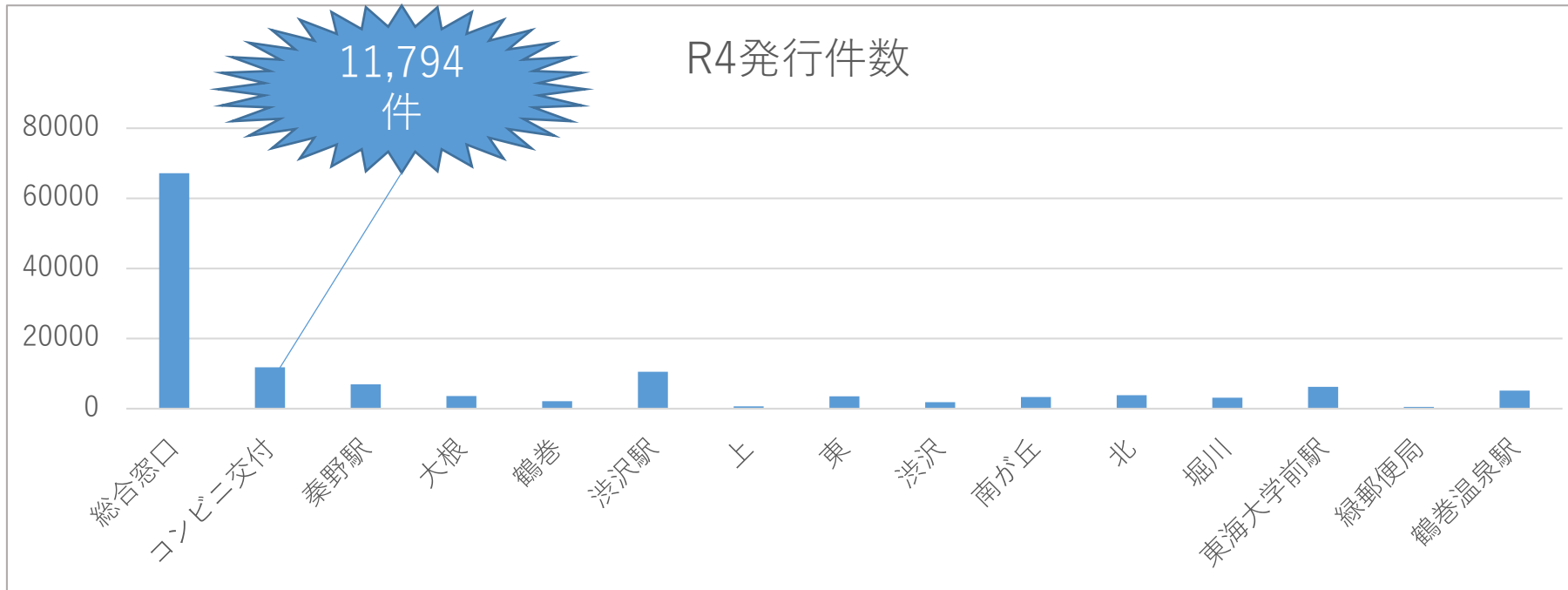
歳出
削減

契機
創出

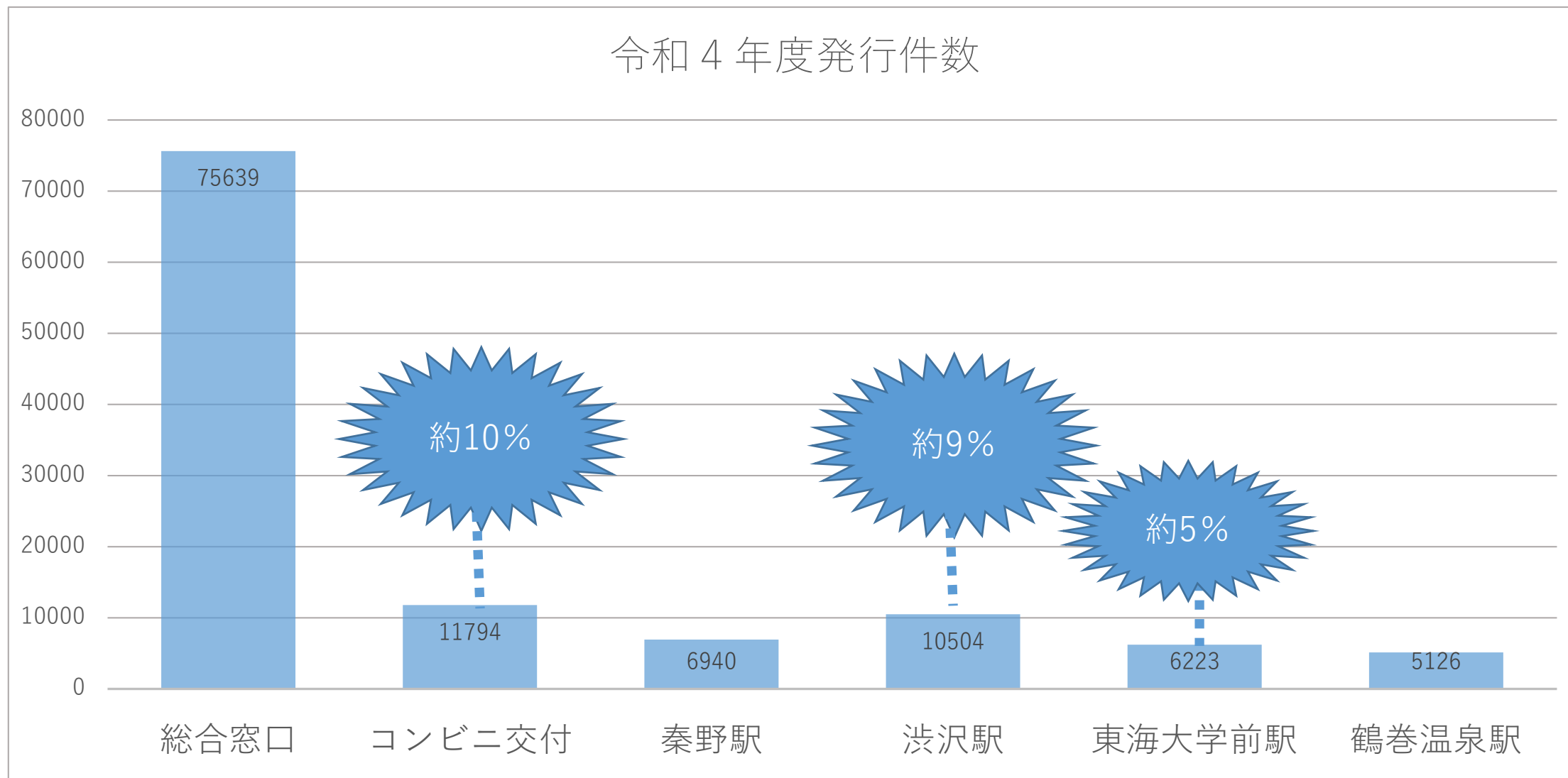
2. 政策提言

内 容

- コンビニ交付サービスの促進
- 駅連絡所の廃止
- 総合窓口人員削減

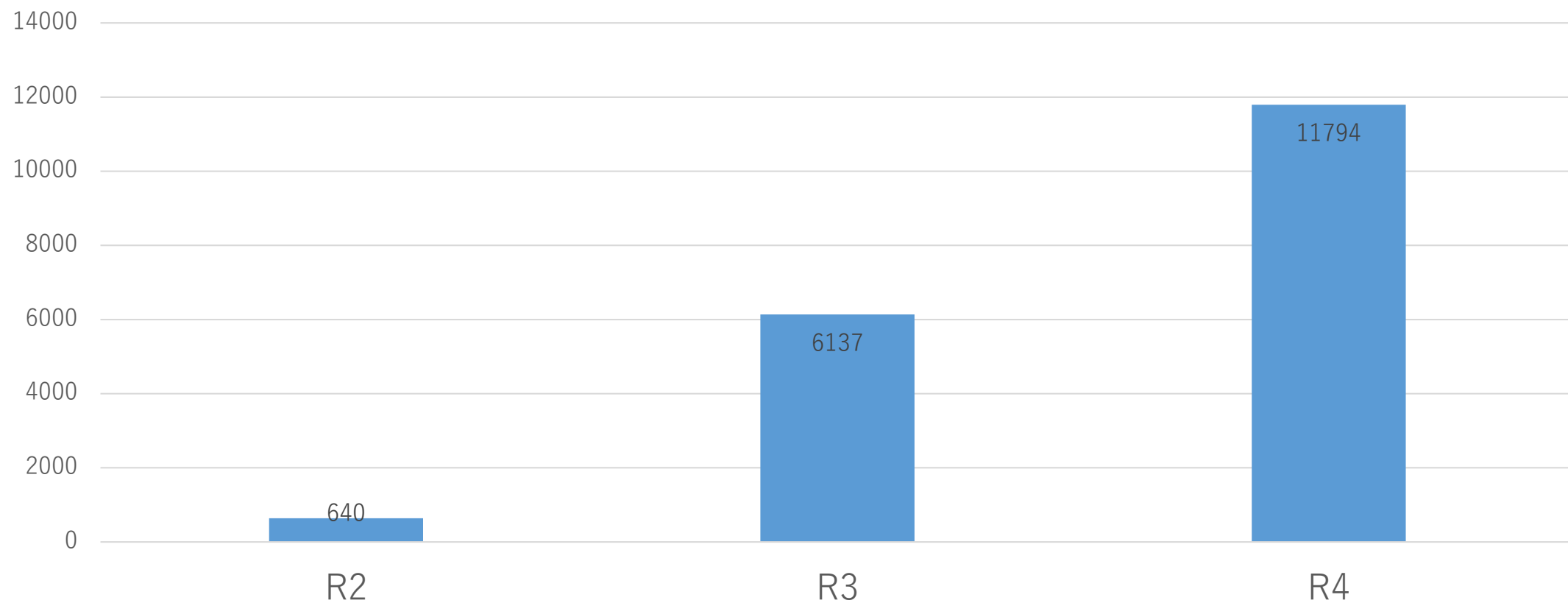


① 現状：諸証明発行件数



① 現状：コンビニ交付サービス

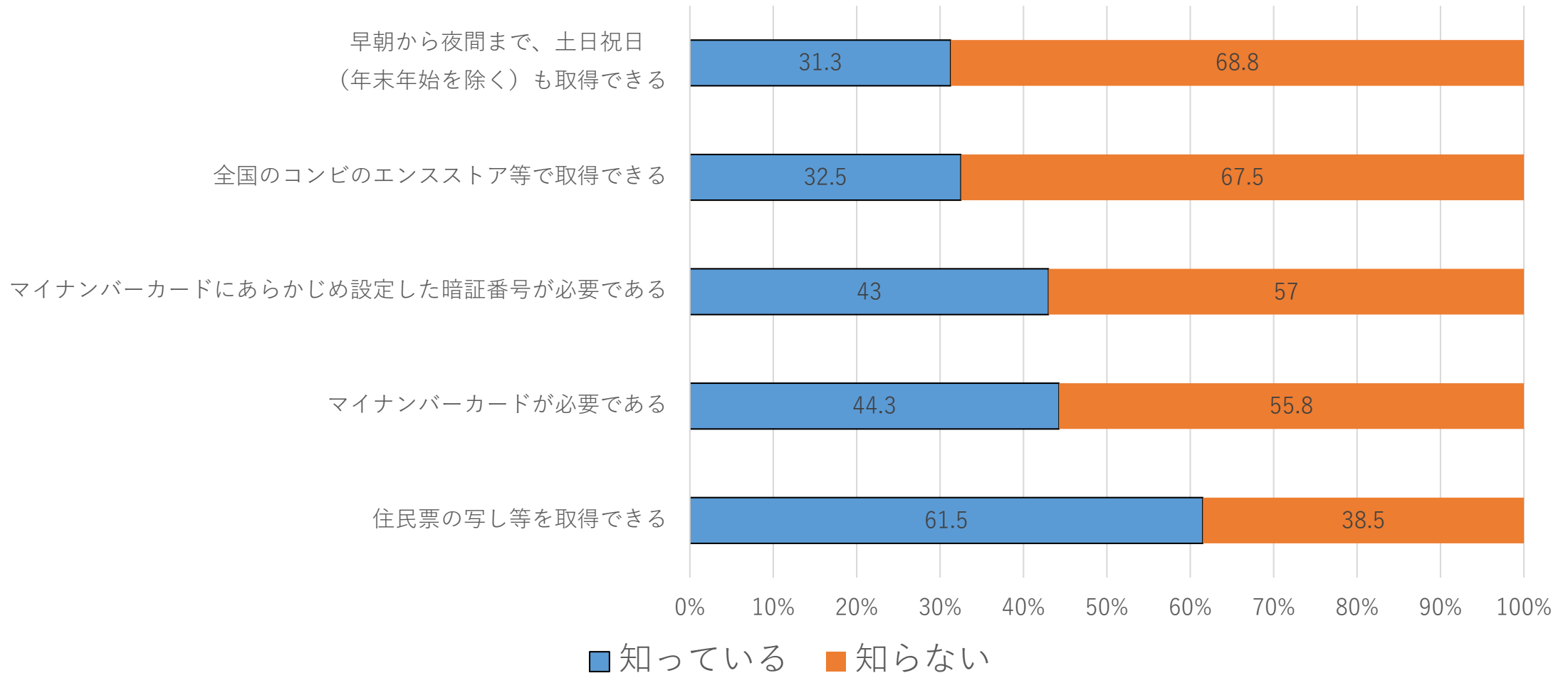
コンビニ交付サービス発行件数



出典：令和2～4年度決算（施策の成果：連絡所等別発行件数）

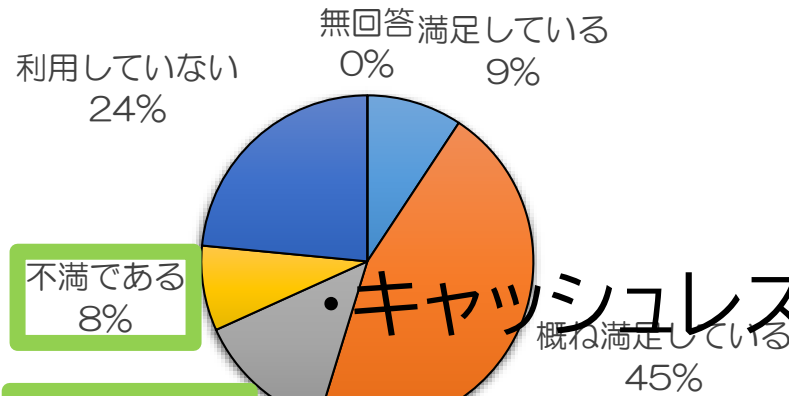
① 現状：コンビニ交付サービス

コンビニ交付サービスの認知



① 現状：総合窓口

市職員の対応について



【デジタル庁】

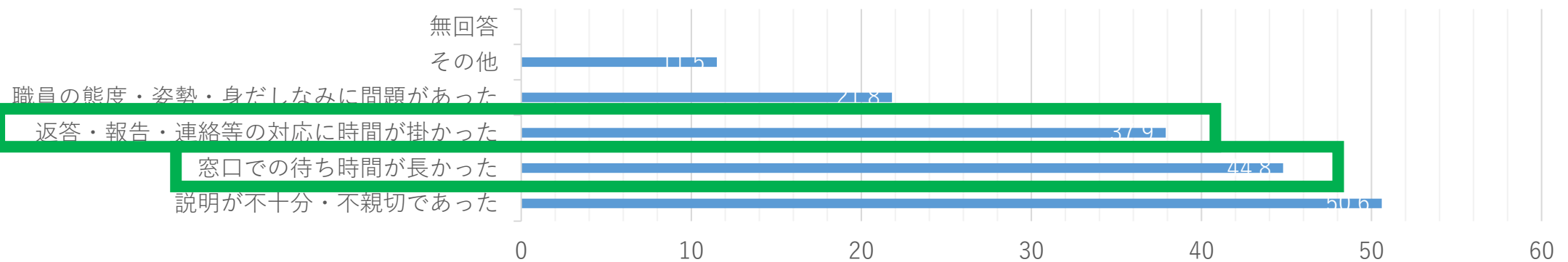
書かない、待たない、回らない

・キャッシュレス決済

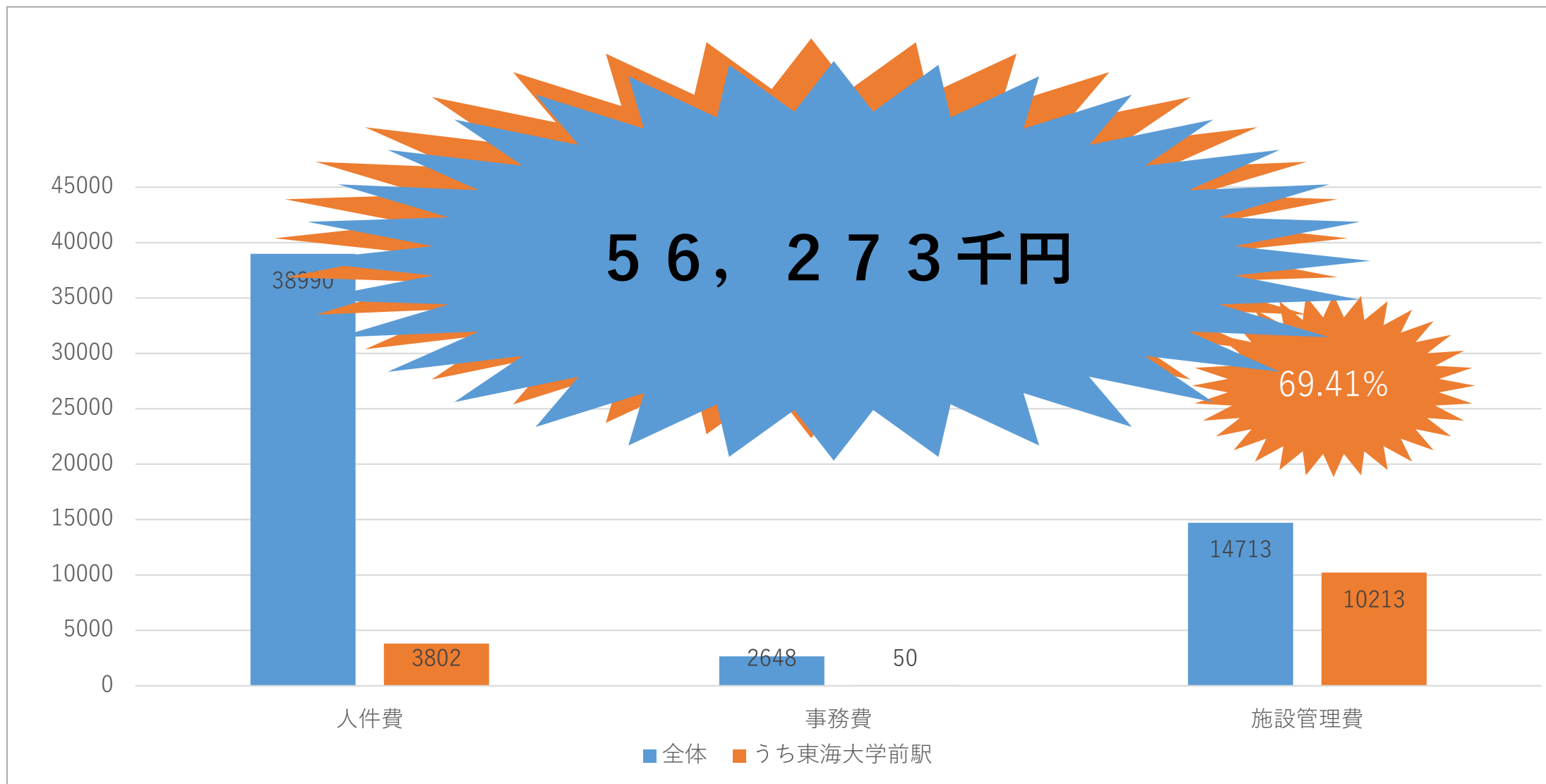
・電子申請システム届出サービス

・ICT活用事業

「やや不満である」または「不満である」理由について



① 現状：駅連絡所



出典：令和5年度予算要求書

② 効果

・アウトプット(活動指標)

周知箇所

駅連絡所廃止

人員削減

・アウトカム(成果指標)

コンビニ交付サービス発行

市民満足度

職員意識改革

歳出削減

◎歳出削減額: 56,273千円

③ 課題

課題点	捉え方
①コンビニ交付サービス	<ul style="list-style-type: none">・目にする機会が増えること・近接性や短時間で済むこと
②駅連絡所サービス	<ul style="list-style-type: none">・コンビニ交付サービス利用メリット・歳出削減趣旨
③実施時期	<ul style="list-style-type: none">・コンビニ交付サービス割合 24%

④ 手段

Three
peace

1: 周知・利用促進

2: 廃止と削減

3: 窓口の在り方検討



ロードマップ



◎財源:642,400円

目次

1 はじめに

2 政策提言

① 現状

② 効果

③ 課題

④ 手段

3 まとめ

3. まとめ

- ① コンビニ交付サービス利用拡大
- ② 駅連絡所廃止
- ③ 総合窓口人員削減

歳出削減

番外編(その他代替手段)

運営内容 見直し

- ①オンライン窓口
- ②予約受取ロッカー
- ③証明書発行機
- ④非来庁型窓口
- ⑤デジタルサイネージ



情報提供元

- 秦野市：行政経営課、広報広聴課、戸籍住民課、財産管理課、デジタル推進課
- 千葉市業務推進課
- 伊勢原市戸籍住民課
- リコージャパン(株)
- (株)サイネックス
- トランス・コスモス(株)
- (株)フルタイムシステム

ご清聴いただきありがとうございました