

秦野市カルチャーパーク及び
NITTAN パーク おおね
(秦野市立おおね公園)

令和4年度事業計画書

令和4年1月28日

指定管理者：ミズノグループ

令和4年度 事業計画書

目次

1. 管理運営の基本方針
 - ・ 管理基本方針
2. 利用者への支援計画
 - ・ 利用しやすい施設運営
 - ・ 平等な利用方法
 - ・ 利用者の相談、苦情等への対応
3. 施設利用の促進方法
 - ・ 新たな施設の有効活用方法・利用者増加の工夫
 - ・ 利用者サービス向上に向け工夫
4. 安全管理・事故防止
 - ・ 利用者の安全確保や秩序の維持
 - ・ 事故の未然防止や防災防犯に配慮
5. 地域協働
 - ・ 地域住民や公益財団法人秦野市スポーツ協会等の団体との連携や協働
6. 自主事業の実施計画
 - ・ 独自の特色ある事業
 - ・ 誰もが参加しやすい創意工夫
 - ・ 利用者への公平性について考慮

※別紙、自主事業計画一覧
7. 広報計画・研修計画
 - ・ 利用促進効果のある広報計画
8. 市内事業者の活用
 - ・ 市内事業者の活用

1. 管理運営の基本方針

①管理基本方針

- 本施設の設置目的『文化、教養、スポーツ及びレクリエーションの場を一体的に市民及び滞在者に提供することにより公共の福祉を増進し、持続可能で活力のあるまちづくりに役立てること』『都市公園法に基づく都市公園として、公共の福祉に資すること』を踏まえ、人と人、地域をつなぎ、そして未来につないでいくという意味で、「NEXT」をコンセプトとしました。
- 設置目的や市の考え方を踏まえ、すべての市民の心と身体健康増進、交流づくりと地域との協働運営、当グループの知見を活かした魅力あるサービス、安全安心な環境を提供します。

市の新たな未来（NEXT）を切り拓き、市民の夢や賑わいを生み出すスポーツ・交流づくりの地域コミュニティ拠点「NEXT パーク秦野」の実現	
・健康・元気づくり	・サービス向上で快適な環境づくり
・地域交流・協働づくり	・地域の安全安心づくり

- 下記3点を当グループのコミットメント（約束事）とて宣言します。

宣言①	新たな利用促進策を導入し、年間利用者数 31 万人達成
宣言②	新たな利用サービス策を導入し、毎年の利用者満足度調査で良いを 90%以上獲得
宣言③	体育施設管理士等資格者の配置や定期的な安全研修により、毎年重大事故 0 を実現

- 本公園は、地域住民にとって健康活動、憩い、やすらぎ、コミュニティ作り、災害避難場所など様々な機能を担っており、この機能を最大限活かせる公園環境を提供します。
- 地元商工会議所と連携し地域の企業や団体への協力や地域祭りイベント応援、地産品販売マルシェや地域住民の健康交流イベント等積極的に取り組んでいきます。
- 秦野市や市スポーツ協会が推進している市民マラソン大会や各種スポーツ教室等スポーツ振興事業に協力し、市民の健康づくりや交流づくりに貢献します。

【管理運営体制】

項目	企業名	役割
代表企業	ミスノ(株)	統括管理・運営業務
構成企業	ミスノスポーツサービス(株)	運営業務、メタックス体育館はだの（秦野市総合体育館）受付業務
構成企業	東海体育指導(株)	カルチャーパーク中央運動公園・NITTAN パークおおね（秦野市立おおね公園）の運営業務
構成企業	コナミスポーツ(株)	NITTAN パークおおね（秦野市立おおね公園）トレーニングルーム運営業務
構成維持管理	(株)オーチュー	維持管理業務

2. 利用者への支援計画

①利用しやすい施設運営

- 定期的（年2回以上）に利用者アンケートを実施します。
- 外部専門員が電話対応などを抜き打ちで調査し、チェック改善指導を行います。
- 案内サインの変更として、メタックス体育館はだの（秦野市総合体育館）内の案内サインは、「誰にでも分かる表示、ユニバーサルなデザイン」に変更、また公園内に点在されている案内板には受付場所がどこにあるのかを上書き明記するようにします。
- 窓口支払いでは、現金の他、各種クレジットカード等での支払いにも対応変更します。
- 券売機については、利用動向を見たとうえで、現金の他、電子マネー等での支払いにも対応した機種の入替を検討します。
- 本施設専用のホームページを刷新し、施設の予約については、「e-kanagawa 公共施設予約システム」とこの専用ホームページとリンク付けを行います。
- 施設案内パンフレットを作成し市内各所に配布、またスポーツ施設だけでなく、花や鳥を特集した「マップ」なども盛り込みます。
- 「ラケット」「ビブス」「ノルディックウォーキング用ポール」等の貸出しを行います。
- 熱中症対策として、テントや発泡クーラーボックスに入れた氷を無料で貸出します。
- 体育館ロビーに「フリーWiFi」を配備します。

②平等な利用方法

- インターネット予約だけでなく、施設の受付窓口での利用予約や電話での空き状況の確認にも対応します。
- 市およびスポーツ協会等と連携し、特定の団体を優遇しない偏りのない「利用調整会」を行います。
- 混雑状況について、一般利用者向けに、大会・イベント等の利用予定を明確にし、事前にホームページや館内の掲示板で告知します。
- 受付には耳マークを掲示し、耳の不自由な方には筆談ボードなどでコミュニケーションを図ります。
- 外国人の利用に向け、サインや利用ルール・注意等の案内表示は多言語表記し、翻訳機能付きタブレット端末等を活用した案内を行います。
- 高齢者向けに老眼鏡や靴箱前にいすや靴ペラを用意するなど配慮します。
- LGBTの方からご相談を受けた際には、更衣には多目的トイレをご案内する等、可能な限り、相手に寄り添った対応を行います。

③利用者の相談、苦情等への対応

- 「ご意見箱」「メール」から、常に利用者からの相談や苦情を収集できるようにします。
- スマートフォンから気軽にアンケート（WEBアンケート）を収集する方法を取り入れます。
- ミズノ独自のリスクマネジメントデータベースに蓄積した年間約500件の報告・対応策を参考に事故・トラブルの未然防止を図ります。
- 苦情・要望の申し出においては、一次対応者は、誠心誠意、苦情・要望の内容を聞き、迅速に対応し、一次対応者は、統括責任者（不在の場合は副責任者）にすぐその内容を報

告し、施設の目的・理念・利用マナーなどを分かりやすく丁寧に説明した上で真摯に言い訳をせずよく話し合います。また、スタッフ全員が情報を共有し、問い合わせがあった場合に即座に対応できるようにします。

- 現地スタッフでの解決が困難な場合は、速やかに報告書を作成し市へ報告するとともに、ミズノ本社の専門員と連携をはかり迅速に対応します。

3. 施設利用の促進方法

①新たな施設の有効活用方法・利用者増加の工夫

【メタックス体育館はだの（秦野市総合体育館）の利用率向上策】

- 空き場所や時間帯に独自スポーツ教室を実施し、継続利用を促します。
- 運動を始めるきっかけとして、初回体験会を無料にて実施します。
- 平日の日中に卓球・バドミントン等多様な種類のスポーツを予約なしで自由に行うことが出来る「個人開放事業」を導入します。

【公園外周コースの利用率向上策】

- 本公園を地域の「健康促進拠点」（ウォーク、ランニングステーション）と位置づけ、案内看板やロッカー等を設置し、ランナーやウォーカー向けにシャワーやロッカーを無料で貸出します。

【プールの利用率向上策】

- プール利用率向上として、東海体育指導独自のスイミングスクールを開催します。
- カルチャーパークの夏季プールでも、スイミングスクールやアクアジムイベント等を実施します。
- メタックス体育館はだの（秦野市総合体育館）トレーニングルームおよびNITTAN パークおおね（秦野市立おおね公園）プール・トレーニングルームでは、1カ月定期券や回数券（11枚綴り：1回分お得）を発行します。
- NITTAN パークおおね（秦野市立おおね公園）ではプールとトレーニングルームを同時に利用できる共通券を発行します。

【トレーニングルームの利用率向上策】

- トレーニングルーム内での簡単なプログラムの実施や健康相談等にも対応します。
- トレーニングルームでは、基礎的で効果の高いトレーニングを紹介し指導にあたりとともに、体組成測定結果等からアドバイスすることで継続利用を促します。
- トレーニングルームでは、初めて利用される方向けに講習会を毎日実施します。
- トレーニングルーム利用者へのサービスプログラム（無料）として、テレビモニターを設置しバーチャルによる1日3回15分程度の「エクササイズ」や「ストレッチ」画像を映し、運動継続を促進します。
- 専用の体組成器を使い、「健康測定・相談会」（無料）を定期的実施します。
- メタックス体育館はだの（秦野市総合体育館）トレーニングルームに、女性や高齢者向けマシンを追加導入配置します。

【陸上競技場の利用率向上策】

- 「個人参加型のランニング教室」を実施します。
- 陸上競技場芝生内にグラウンドゴルフのコースを設置します。また、クラブとボールの無

料貸出しも行います。

②利用者サービス向上に向け工夫

- 最寄りの駅（秦野駅と渋沢駅）とカルチャーパーク、NITTAN パークおおね（秦野市立おおね公園）を結ぶ巡回バスサービスを実施します。
- 花見の時期やイベント時に移動式キッチンカーを出店し、カフェやアイスクリームなどを販売します。
- 女性や高齢者向けのストレッチマシンや筋力アップを目指す方向けのスミスマシンを新設し、初心者から上級者まで幅広く対応します。
- カルチャーパーク屋外プールやペコちゃん公園のトイレの一部が和式タイプのため、市とも相談の上、洋式便座に順次改修します。
- ワンタッチテントを貸し出し夏場の熱中症を予防します。また体育館内にスポットクーラーや大型扇風機を設置します。
- 公園内にスタンドが無い自転車が止められるサイクルピットを設置します。

4. 安全管理・事故防止

①利用者の安全確保や秩序の維持

- 利用者の病気やけがに対応できるよう、簡易な救急セットを用意するとともに、運営スタッフがまず意識の確認を行った上で、119 番通報と応急処置等適切・迅速に対応します。
- 運営スタッフ全員に「普通救命救急講習」の受講を義務付けます。
- プール監視員は陸上・水中での救助訓練など実務に近い形で実施します。
- ゲリラ豪では、事前の土嚢設置や事後のホース（ポンプ）による排水作業を行います。
- 大規模な大会や夏プール等興行時に急な大雨や落雷が発生した場合、ただちに一時中断をしてもらうとともに、避雷針のある室内に誘導します。
- AED をペコちゃん広場付近にも新たに設置します。
- 公園に数多く設置されている案内板に現在地が分かるよう表示を加えるとともに緊急連絡先を分かりやすく掲示するようにします。
- 飛散防止フィルム設置等受入れ体制や施設内換気、消毒などミズノやコナミスポーツで定めた独自ガイドラインに沿った運営で、利用者およびスタッフの安全を確保します。

②事故の未然防止や防災防犯に配慮

- 大会規模等に応じて、主催者に駐車場誘導員を配置させ、近隣や構内の混雑を緩和します。さらにホームページで駐車場の混雑状況をタイムリーに配信案内します。
- 事務所内に防犯カメラを設置し、盗難、強盗等の抑止、万が一事件・事故があった際、早期解決に至るよう努めます。

5. 地域協働

①地域住民や公益財団法人秦野市スポーツ協会等の団体との連携や協働

- 定期的に「市スポーツ協会」等の利用団体、近隣の自治会、学校関係者などを集い、「地域連絡評議会」を開催します。
- スポーツ協会主催の「ふれあいスポーツデー」や「市民体育祭」に協力し運営面でのサポートや参加を広報面で促します。
- 市主催事業で行われている「こどもまつり」「商工まつり」「市民の日」や「水無川マラソン大会」の事業成功に向け、運営・広報活動のお手伝いとともに参加賞等の協賛なども行います。
- 当日は地域住民にもスポーツの祭典を楽しんでいただくために、公園内にブースを設置し「足型測定会」や「スポーツ品販売会」を実施し盛上げます。
- 地域スポーツ指導員育成のために、指導者育成講習会の講師手配などに協力し市のスポーツ振興に貢献します。
- 秦野市立小中学校の体育（水泳）授業のお手伝いを提案します。
- 近隣の幼稚園や小中学校から要請があった場合、指導員を派遣して子供向け運動プログラムを実施したり、職場体験受入れにも対応し地域の子どもの育成に貢献します。
- 大会やイベント前など定期的に、スタッフ全員で本施設周辺の清掃活動を行うとともに、地域のボランティアや自治会などと連携し、さらに広域な清掃活動を行います。

6. 自主事業の実施計画

①独自の特色ある事業

- 毎年1回、子どもから高齢者までが参加できる多様なスポーツ・レクリエーションイベントを実施します。
- ミズノの契約スポーツ選手等を活用しミズノビクトリークリニックを毎年開催します。
- コナミスポーツ独自の「レズミルズプログラム」を開催します。
- 「東海体育指導」のノウハウにもとづいた独自のスイミングスクールを開催します。
- 東海体育指導所属の日本水泳連盟公認検定員による泳力検定会（全世代対象）を定期実施します。
- 独自の機器を使った「体組成測定会」を実施します。
- 「ランニングクリニック」や「ウォーキングクリニック」を実施します。
- 体育館事務所前にショップを設置し、ウェア、シューズ、タオルやソックスなどスポーツ用品等を販売します。

②誰もが参加しやすい創意工夫

- スポーツ教室については、継続して参加しやすいよう、1回あたりの参加料は500円から1000円までと安価な設定とします。
- スポーツ教室は、基本的に平日の空き時間にスケジュールを組むこととします。
- ホームページを刷新し、プログラムの内容を分かりやすく表示しホームページ上からスムーズに申込みいただけるようにします。

③利用者への公平性について考慮

- 子ども達の体力・運動能力低下改善に向け、ミズノが独自に開発し、文科省のプロジェクトを通じ、ベトナムの学校授業にも採用された運動プログラム「ヘキサスロン」を実施します。
- ミズノが独自開発した高齢者向けの健康プログラム（ラララフィット）を定期的に開催します。
- 自主事業計画一覧

メタックス体育館はだの（秦野市総合体育館）

教室名	内容	対象	開催時期
バスケットボールスクール	子どものバスケットボール教室	小学生	6月予定
60歳からはじめる健康プログラム ～ラララフィット～	ミズノ機能性グッズを使用したバランストレーニング教室	65歳以上	10月予定
ミズノキッズ運動能力向上教室 (ヘキサスロン)	「走る」「跳ぶ」「投げる」の基本動作を学べるミズノ独自のグッズを活用した運動プログラム	幼児～小学生	8月・3月予定
スポーツ文化フェスタ	子どもから大人まで誰でも楽しめる運動種目の体験会	子ども～高齢者	10月予定
測定会	測定結果をもとに運動メニューや健康促進に関するアドバイスをを行います	一般 (高校生15歳以上)	8月・3月予定
ミズノビクトリークリニック	ミズノのトップアスリートを招いた教室イベント	子どももしくは一般	10月予定
ミズノ物販ブース	ミズノ商品の販売	—	5月～
レズミルズボディコンバット	ボクシング、テコンドー、空手などの格闘技の動きをベースにした有酸素運動です	一般（15歳以上） 中学卒業後	6月～
ラディカルフィットネスエクストリーム 55	ステップ台、ライトウエイトを使用した、脂肪燃焼と筋力UPを目指す有酸素運動です	一般（15歳以上） 中学卒業後	6月～
コアクロス	体幹部分（コア）を集中に鍛えることで、体全体のバランスが良くなり、軸がブレることなく腰痛予防や体の負担を軽減するエクササイズです	一般（15歳以上） 中学卒業後	6月～
ペルビックストレッチ	骨盤付近の筋肉をほぐすことによりゆがみを改善し、腰痛予防や尿漏れ防止などの効果が期待できるエクササイズです	一般（15歳以上） 中学卒業後	6月～
ZUMBA KIDS	小学校低学年を対象とし、ラテン系の音楽とダンスを通して、	小学校低学年	6月～

	音感やリズム感、運動神経の創造性を養うエクササイズです		
ハワイアンフラ	ワイアの曲に合わせてゆったりと踊り、心がリラックスできると共に、シェイプアップ効果も期待できる癒しのダンスプログラムです	一般（15歳以上） 中学卒業後	6月～
ストレッチ&チューブ体操	ストレッチでカラダをほぐしながら、チューブを使って全身の筋肉を動かすことで肩こりやひざ痛、腰痛などに効果が期待できるクラスです	一般（15歳以上） 中学卒業後	6月～
女子野球教室 ※養生期間（体育館使用）	子どもの女子野球教室	小学生の女子	6月～

中央運動公園

教室名	内容	対象	開催時期
女子野球教室	子どもの女子野球教室	小学生の女子	6月～
ランニングクリニック	ランニング	一般 (高校生 15歳以上)	12月予定
おとな初級スイミング	水慣れから呼吸法などゆっくり基礎から練習します。	一般	7月・8月
おとなスイミング	25m泳げる方に各種泳法の取得を目指します。	一般	7月・8月
セミパーソナル スイミング	フォームの改善やワンポイントアドバイスなど、参加者の要望に合わせて指導を行ないます。	子ども・大人	8月
監視員体験ごっこ	監視員のお仕事を体験してもらい、プールの安全を学びます。	小学生	8月
Last Summer day !	8月最後の思い出づくり。簡単なゲームや宝箱探しのイベントを行ないます。	子ども	8月
アクアジム	大きなアスレチック器具を水上に浮かべ水上アスレチックを開催します。	子ども	8月

NITTAN パークおおね（秦野市立おおね公園）

教室名	内容	対象	開催時期
ウォーキング教室	姿勢のアドバイスによるウォーキング教室を行います	一般 (高校生15歳以上)	6月～
ノルディックウォーキング教室	ポールを使用したノルディックウォーキング教室	一般 (高校生15歳以上)	7月～
バンビ養成コース	水慣れ～バタ足練習のクラス。進級基準を設け、レベルに応じた練習を行います。	幼児 (年中・年長)	9月～
バンビ育成コース	バンビ養成コースの次のステップのクラス。クロール習得を目指します。進級基準を設け、レベルに応じた練習を行います。	幼児 (年中・年長)	9月～
キッズ養成コース	クロール 25m完泳できる方が背泳ぎ・平泳ぎ習得、泳力検定合格を目指します。進級基準を設け、レベルに応じた練習を行います。	小学生	9月～
キッズ育成コース	キッズ養成コースの次のステップのクラス。バタフライ・ターン動作の習得、泳力検定合格を目指します。進級基準を設け、レベルに応じた練習を行います。	小学生	9月～
キッズ選手コース	キッズ育成コースの次のステップのクラス。100m・200m個人メドレー完泳、泳力検定合格を目指します。	小学生	9月～
オープンマスターズ大会 (仮称)	近隣住民・近隣クラブに参加を呼びかけ水泳大会を開催します。	希望者	9月～

7. 広報計画

①利用促進効果のある広報計画

- インターネットや紙媒体など幅広い層への広報、無料体験会など計画的に実施します。
- 教室・イベント内容等をスタッフブログやツイッターにより、最新情報を提供します。
- ホームページのトップ画面に、各施設がいくらで利用することができるか一目で分かるように料金を表記し利用を促進します。
- カルチャーパークのバラ園をはじめ公園内で咲く季節の花や野鳥などを撮影しタイムリーに発信し、近隣住民が公園を散策してみたいと思うきっかけづくりをします。
- 地元の「タウンニュース」社と共に本施設の効果的な広報を行います。
- 市民に広く親しまれている「広報はだの」を活用し、積極的にPRします。
- LMTOKYO社と連携し、体育館内にデジタルサイネージを設置します。

8. 市内事業者の活用

① 市内事業者の活用

- 公園の管理・清掃等の業務の一部は、「(公財)秦野市シルバー人材センター」に依頼します。
- 秦野市商工会の会員企業向けに本施設を使って、社員や家族向けの運動会イベントをプロデュースし地域住民の福利厚生・スポーツ振興や交流づくりに貢献していきます。