

秦野市カルチャーパーク及び 秦野市立おおね公園

令和5年度事業計画書

令和4年9月30日

指定管理者：ミズノグループ

令和5年度 事業計画書

目次

1. 管理運営の基本方針
 - ・ 管理基本方針
2. 利用者への支援計画
 - ・ 利用しやすい施設運営
 - ・ 平等な利用方法
 - ・ 利用者の相談、苦情等への対応
3. 施設利用の促進方法
 - ・ 新たな施設の有効活用方法・利用者増加の工夫
 - ・ 利用者サービス向上に向け工夫
4. 安全管理・事故防止
 - ・ 利用者の安全確保や秩序の維持
 - ・ 事故の未然防止や防災防犯に配慮
5. 地域協働
 - ・ 地域住民や公益財団法人秦野市スポーツ協会等の団体との連携や協働
6. 自主事業の実施計画
 - ・ 独自の特色ある事業
 - ・ 誰もが参加しやすい創意工夫
 - ・ 利用者への公平性について考慮
7. 広報計画・研修計画
 - ・ 利用促進効果のある広報計画
8. 市内事業者の活用
 - ・ 市内事業者の活用

1. 管理運営の基本方針

①管理基本方針

- 本施設の設置目的『文化、教養、スポーツ及びレクリエーションの場を一体的に市民及び滞在者に提供することにより公共の福祉を増進し、持続可能で活力のあるまちづくりに役立てること』『都市公園法に基づく都市公園として、公共の福祉に資すること』を踏まえ、人と人、地域をつなぎ、そして未来につないでいくという意味で、「NEXT」をコンセプトとしました。
- 設置目的や市の考え方を踏まえ、すべての市民の心と身体健康増進、交流づくりと地域との協働運営、当グループの知見を活かした魅力あるサービス、安全安心な環境を提供します。

市の新たな未来（NEXT）を切り拓き、市民の夢や賑わいを生み出すスポーツ・交流づくりの地域コミュニティ拠点「NEXT パーク秦野」の実現	
・健康・元気づくり	・サービス向上で快適な環境づくり
・地域交流・協働づくり	・地域の安全安心づくり

- 下記3点を当グループのコミットメント（約束事）とて宣言します。

宣言①	新たな利用促進策を導入し、年間利用者数 31 万人達成
宣言②	新たな利用サービス策を導入し、毎年の利用者満足度調査で良いを 90%以上獲得
宣言③	体育施設管理士等資格者の配置や定期的な安全研修により、毎年重大事故 0 を実現

- 本公園は、地域住民にとって健康活動、憩い、やすらぎ、コミュニティ作り、災害避難場所など様々な機能を担っており、この機能を最大限活かせる公園環境を提供します。
- 地元商工会議所と連携し地域の企業や団体への協力や地域祭りイベント応援、地産品販売マルシェや地域住民の健康交流イベント等積極的に取り組んでいきます。
- 秦野市や市スポーツ協会が推進している市民マラソン大会や各種スポーツ教室等スポーツ振興事業に協力し、市民の健康づくりや交流づくりに貢献します。

【管理運営体制】

項目	企業名	役割
代表企業	ミスノ(株)	統括管理・運營業務
構成企業	ミスノスポーツサービス(株)	運營業務、秦野市総合体育館受付業務
構成企業	東海体育指導(株)	カルチャーパーク中央運動公園・秦野市立おおね公園の運營業務
構成企業	コナミスポーツ(株)	秦野市総合体育館トレーニングルーム運營業務
構成維持管理	(株)オーチュー	維持管理業務

2. 利用者への支援計画

①利用しやすい施設運営

- 定期的（年1回以上）に利用者アンケートを実施します。
- 外部専門員が電話対応などを抜き打ちで調査し、チェック改善指導を行います。
- 案内サインの変更として、総合体育館内の案内サインは、「誰にでも分かる表示、ユニバーサルなデザイン」とし、また公園内に点在されている案内板には受付場所がどこにあるのかを上書き明記するようにします。
- 本施設専用のホームページを随時更新し、新しい情報提供を掲載していきます。
- 「ラケット」「ビブス」「ノルディックウォーキング用ポール」等の貸出しを行います。
- 熱中症対策として、テントや発泡クーラーボックスに入れた氷を無料で貸出します。
- 体育館ロビーの「フリーWiFi」を利用可能にします。

②平等な利用方法

- インターネット予約だけではなく、施設の受付窓口での利用予約や電話での空き状況の確認にも対応します。
- 市およびスポーツ協会等と連携し、特定の団体を優遇しない偏りのない「利用調整会」を行います。
- 混雑状況について、一般利用者向けに、大会・イベント等の利用予定を明確にし、事前にホームページや館内の掲示板で告知します。
- 受付には耳マークを掲示し、耳の不自由な方には筆談ボードなどでコミュニケーションを図ります。
- 外国人の利用に向け、サインや利用ルール・注意等の案内表示は多言語表記し、外国人にもやさしい案内を行います。
- 高齢者向けに老眼鏡や靴箱前にいすや靴べらを用意するなど配慮します。
- LGBTの方からご相談を受けた際には、更衣には多目的トイレをご案内する等、可能な限り、相手に寄り添った対応を行います。

③利用者の相談、苦情等への対応

- 「ご意見箱」「メール」から、常に利用者からの相談や苦情を収集できるようにします。
- スマートフォンから気軽にアンケート（WEBアンケート）を収集する方法を取り入れます。
- ミズノ独自のリスクマネジメントデータベースに蓄積した年間約500件の報告・対応策を参考に事故・トラブルの未然防止を図ります。
- 苦情・要望の申し出においては、一次対応者は、誠心誠意、苦情・要望の内容を聞き、迅速に対応し、一次対応者は、統括責任者（不在の場合は副責任者）にすぐその内容を報告し、施設の目的・理念・利用マナーなどを分かりやすく丁寧に説明した上で真摯に言い訳をせずよく話し合います。また、スタッフ全員が情報を共有し、問い合わせがあった場合に即座に対応できるようにします。
- 現地スタッフでの解決が困難な場合は、速やかに報告書を作成し市へ報告するとともに、ミズノ本社の専門員と連携をはかり迅速に対応します。

3. 施設利用の促進方法

①新たな施設の有効活用方法・利用者増加の工夫

【体育館の利用率向上策】

- 空き場所や時間帯に独自スポーツ教室を実施し、継続利用を促します。
- 運動を始めるきっかけとして、初回体験会を無料にて実施します。

【公園外周コースの利用率向上策】

- 本公園を地域の「健康促進拠点」（ウォーク、ランニングステーション）と位置づけ、案内看板やロッカー等を設置し、ランナーやウォーカー向けにシャワーやロッカーを無料で貸出します。

【プールの利用率向上策】

- プール利用率向上として、東海体育指導独自のスイミングスクールを開催します。
- カルチャーパークの夏季プールでも、スイミングスクールやアクアジムイベント等を実行します。
- 体育館トレーニングルームおよびおおね公園プール・トレーニングルームでは、1カ月定期券や回数券（11枚綴り：1回分お得）を発行します。
- おおね公園ではプールとトレーニングルームを同時に利用できる共通券を発行します。

【トレーニングルームの利用率向上策】

- トレーニングルーム内での簡単なプログラムの実施や健康相談等にも対応します。
- トレーニングルームでは、基礎的で効果の高いトレーニングを紹介し指導にあたりるとともに、体組成測定結果等からアドバイスすることで継続利用を促します。
- トレーニングルームでは、初めて利用される方向けに講習会を事前予約なしで毎日実施します。
- トレーニングルーム利用者へのサービスプログラム（無料）として、テレビモニターを設置しバーチャルによる「エクササイズ」や「ストレッチ」画像を映し、運動継続を促進します。
- 専用の体組成器を使い、「健康測定・相談会」（無料）を定期的に行います。

総合体育館2Fの窓にトレーニングルームの利用を促すアピール掲示を行い集客効果を狙います。

【陸上競技場の利用率向上策】

- 「個人参加型のランニング教室」を実施します。
- 陸上競技場芝生内にグラウンドゴルフのコースを設置します。また、クラブとボールの無料貸出しも行います。

②利用者サービス向上に向け工夫

- 最寄りの駅（秦野駅と渋沢駅）とカルチャーパーク、おおね公園を結ぶ巡回バスサービスを実施します。
- ランニングステーション周りにペトリードフックエリアを設け、公園利用者へのサービス向上を図ります。

- おおね公園のトイレの一部が和式タイプのため、市とも相談の上、洋式便座に順次改修します。
- ワンタッチテントを貸し出し夏場の熱中症を予防します。また体育館、カルチャーパーク受付で氷の無償提供をします。
- 公園内にスタンドが無い自転車が止められるサイクルピットを設置します。

4. 安全管理・事故防止

①利用者の安全確保や秩序の維持

- 利用者の病気やけがに対応できるように、簡易な救急セットを用意するとともに、運営スタッフがまず意識の確認を行った上で、119番通報と応急処置等適切・迅速に対応します。
- 運営スタッフ全員に「普通救命救急講習」の受講を義務付けます。
- プール監視員は陸上・水中での救助訓練など実務に近い形で実施します。
- ゲリラ豪雨では、事前の土嚢設置や事後のホース（ポンプ）による排水作業を行います。
- 大規模な大会や夏プール等興行時に急な大雨や落雷が発生した場合、ただちに一時中断をしてもらうとともに、避雷針のある室内に誘導します。
- AEDをペコちゃん広場付近にも新たに設置します。
- 公園に数多く設置されている案内板に現在地が分かるよう表示を加えるとともに緊急連絡先を分かりやすく掲示するようにします。
- 飛散防止フィルム設置等受入れ体制や施設内換気、消毒などミズノやコナミスポーツで定めた独自ガイドラインに沿った運営で、利用者およびスタッフの安全を確保します。

②事故の未然防止や防災防犯に配慮

- 大会規模等に応じて、主催者に駐車場誘導員を配置させ、近隣や構内の混雑を緩和します。さらにホームページで駐車場の混雑状況をタイムリーに配信案内します。
- 事務所内に防犯カメラを設置し、盗難、強盗等の抑止、万が一事件・事故があった際、早期解決に至るよう努めます。

5. 地域協働

①地域住民や公益財団法人秦野市スポーツ協会等の団体との連携や協働

- 必要に応じて市スポーツ協会と連絡協議会を開催します。
- 市主催事業で行われている「こどもまつり」「商工まつり」「市民の日」や「水無川マラソン大会」の事業成功に向け、運営サポートや広報活動のお手伝いととも記念Tシャツのが販売協力なども行います。
- 地域住民にもスポーツの祭典を楽しんでいただくために、「足型測定会」や「スポーツ品販売会」等を実施し盛上げます。
- 地域スポーツ指導員育成のために、指導者育成講習会の講師手配などに協力し市のスポーツ振興に貢献します。
- 近隣の幼稚園や小中学校から要請があった場合、指導員を派遣して子供向け運動プログラムを実施したり、職場体験受入れにも対応し地域の子ども達の育成に貢献します。
- 大会やイベント前など定期的に、スタッフ全員で本施設周辺の清掃活動を行うとともに、地域のボランティアや自治会などと連携し、さらに広域な清掃活動を行います。
- 老人会、大学OB会によるカルチャーパーク一斉清掃活動に協力します。

6. 自主事業の実施計画

①独自の特色ある事業

- 子どもたちを対象にした多様なスポーツ・レクリエーションイベントを実施します。
- ミズノの契約スポーツ選手等を活用しミズノビクトリークリニックを開催します。
- コナミスポーツ独自の「レズミルズプログラム」を開催します。
- 「東海体育指導」のノウハウにもとづいた独自のスイミングスクールを開催します。
- 東海体育指導所属の日本水泳連盟公認検定員による泳力検定会（全世代対象）を定期実施します。
- 独自の機器を使った「体組成測定会」を実施します。
- 「ランニングクリニック」や「ウォーキングクリニック」を実施します。
- 体育館事務所前にショップを設置し、ウェア、シューズ、タオルやソックスなどスポーツ用品等を販売します。

②誰もが参加しやすい創意工夫

- スポーツ教室については、継続して参加しやすいよう、1回あたりの参加料は500円から1000円までと安価な設定とします。
- スポーツ教室は、基本的に平日の空き時間にスケジュールを組むこととします。
- ホームページはプログラムの内容を分かりやすく表示し、ホームページ上からスムーズに申込みいただけるようにします。
- ミズノが独自開発した高齢者向けの健康プログラム（ラララフィット）を定期的に開催します。

● 自主事業計画一覧

教室名	内容	対象	開催時期
【忍者学校】 目指せしのび ポケモンゲッコウガ！ミズノ 流忍者学校	忍者になりきって修行する運動 あそびプログラム	小学生	8月予定
60歳からはじめる 健康プログラム ～ラララフィット～	ミズノ機能性グッズを使用した バランストレーニング教室	65歳以上	11月・2月予定
ミズノ キッズ運動能力向上教室 (ヘキサスロン)	「走る」「跳ぶ」「投げる」の基本 動作を学べるミズノ独自のグッ ズを活用した運動プログラム	幼児～小学生	10月・3月予定
スポーツ文化フェスタ	子どもから大人まで誰でも楽し める運動種目の体験会	子ども～高齢者	10月予定
測定会	測定結果をもとに運動メニュー や健康促進に関するアドバイス	一般 (高校生15歳以上)	8月・3月予定
ミズノ ビクトリークリニック	ミズノのトップアスリートを招 いた教室イベント	子どももしくは一般	10月予定
ミズノ物販ブース	ミズノ商品の常設販売 催事販売	—	4月～
ヨガ教室	呼吸、姿勢、瞑想を組み合わせ て心身リラックス。体のゆがみを 整え柔軟性を高めます	一般（15歳以上） 中学卒業後	4月～
気功教室	中国の伝統的な心身の運動と瞑 想の一種。意識的に呼吸しなが ら、ゆっくり正確な動作を行う ことで健康全般を改善	一般（15歳以上） 中学卒業後	4月～
数学教室 (会議室空きを活用)	中学1～3年生の数学を仲間同 士で勉強し苦手分野や宿題な どを学習する教室を行う	一般（15歳以上） 中学卒業後	4月～
レズミルズ ボディコンバット	ボクシング、テコンドー、空手な どの格闘技の動きをベースにし た有酸素運動です	一般（15歳以上） 中学卒業後	4月～
ラディカルフィットネス エクストリーム 55	ステップ台、ライトウエイトを使 用した、脂肪燃焼と筋力UPを目 指す有酸素運動です	一般（15歳以上） 中学卒業後	6月～
コアクロス	体幹部分（コア）を集中に鍛える ことで、体全体のバランスが良 くなり、軸がブレることなく腰痛 予防や体の負担を軽減するエク ササイズです	一般（15歳以上） 中学卒業後	4月～
ペルビックスストレッチ	骨盤付近の筋肉をほぐすこと によりゆがみを改善し、腰痛防 防や	一般（15歳以上） 中学卒業後	4月～

	尿漏れ防止などの効果が期待できるエクササイズです		
ZUMBA KIDS	小学校低学年を対象とし、ラテン系の音楽とダンスを通して、音感やリズム感、運動神経の創造性を養うエクササイズです	小学校低学年	4月～
ハワイアンフラ	ワイアンの曲に合わせてゆったりと踊り、心がリラックスできると共に、シェイプアップ効果も期待できる癒しのダンスプログラムです	一般（15歳以上） 中学卒業後	4月～
ストレッチ&チューブ体操	ストレッチでカラダをほぐしながら、チューブを使って全身の筋肉を動かすことで肩こりやひざ痛、腰痛などに効果が期待できるクラスです	一般（15歳以上） 中学卒業後	4月～
女子野球教室 ※野球場使用不可期間は体育館使用	子どもの女子野球教室	小学生の女子	4月～
バスケットボールスクール	子どものバスケットボール教室	小学生	6月予定

中央運動公園

教室名	内容	対象	開催時期
女子野球教室	子どもの女子野球教室	小学生の女子	4月～
ランニングクリニック	ランニング	一般 (高校生 15歳以上)	12月予定
おとな初級スイミング	水慣れから呼吸法などゆっくり基礎から練習します。	一般	7月・8月
おとなスイミング	25m泳げる方に各種泳法の取得を目指します。	一般	7月・8月
セミパーソナル スイミング	フォームの改善やワンポイントアドバイスなど、参加者の要望に合わせて指導を行ないます。	子ども・大人	8月
監視員体験ごっこ	監視員のお仕事を体験してもらい、プールの安全を学びます。	小学生	8月
Last Summer day !	8月最後の思い出づくり。簡単なゲームや宝箱探しのイベントを行ないます。	子ども	8月

アクアジム	大きなアスレチック器具を水上に浮かべ水上アスレチックを開催します。	子ども	8月
-------	-----------------------------------	-----	----

秦野市立おおね公園

教室名	内容	対象	開催時期
ウォーキング教室	姿勢のアドバイスによるウォーキング教室を行います	一般 (高校生 15 歳以上)	6 月～
ノルディックウォーキング教室	ポールを使用したノルディックウォーキング教室	一般 (高校生 15 歳以上)	7 月～
バンビ養成コース	水慣れ～バタ足練習のクラス。進級基準を設け、レベルに応じた練習を行います。	幼児 (年中・年長)	4 月～
バンビ育成コース	バンビ養成コースの次のステップのクラス。クロール習得を目指します。進級基準を設け、レベルに応じた練習を行います。	幼児 (年中・年長)	4 月～
キッズ養成コース	クロール 25m 完泳できる方が背泳ぎ・平泳ぎ習得、泳力検定合格を目指します。進級基準を設け、レベルに応じた練習を行います。	小学生	4 月～
キッズ育成コース	キッズ養成コースの次のステップのクラス。バタフライ・ターン動作の習得、泳力検定合格を目指します。進級基準を設け、レベルに応じた練習を行います。	小学生	4 月～
キッズ選手コース	キッズ育成コースの次のステップのクラス。100m・200m 個人メドレー完泳、泳力検定合格を目指します。	小学生	4 月～
オープンマスターズ大会 (仮称)	近隣住民・近隣クラブに参加を呼びかけ水泳大会を開催します。	希望者	4 月～

7. 広報計画

①利用促進効果のある広報計画

- インターネットや紙媒体など幅広い層への広報、無料体験会など計画的に実施します。
- ホームページに、各施設がいくらで利用することができるか一目で分かるように料金を表記し利用を促進します。
- ペットリード用フックを設置するなど、近隣住民が公園をより快適に散策してみたいと思うきっかけづくりをします。
- 地元の「タウンニュース」社と共に本施設の効果的な広報を行います。
- 市民に広く親しまれている「広報はだの」を活用し、積極的にPRします。

8. 市内事業者の活用

① 市内事業者の活用

- 公園の管理・清掃等の業務の一部は、「(公財)秦野市シルバー人材センター」に依頼します。
- 文化会館管理者、図書館管理者と相互メールによるイベントや大会等の情報を共有します。公園の管理・清掃等の業務の一部は、「(公財)秦野市シルバー人材センター」に依頼します
- 市内指定管理企業間で連携し、相互施設紹介を進めるなど相乗効果を図ります。