

別記様式（第 4 項関係）

不適切な事務処理等発生報告書

作成日	令和 5 年 6 月 2 3 日
報告課	市民税課
報告者	片野 新治

1 概要

事案名	令和 5 年度市民税・県民税の課税データの入力誤り
発生日時	令和 5 年 6 月 9 日（金） 1 4 時 0 0 分
認知日時	令和 5 年 6 月 1 5 日（木） 1 6 時 0 0 分
発生場所	市民税課
事案概要	令和 5 年度市民税・県民税の課税において、課税資料をシステムに入力する際、別人の所得情報を入力する誤りがあった。

2 関係課への報告 ※順序は、時系列とすること。

関係課	報告日	時間 ※24 時間表記	特記事項
文書法制課	6 月 1 6 日（金）	17:40	
総合政策課	6 月 2 0 日（火）	13:50	
広報広聴課	6 月 1 6 日（金）	17:00	
秘書課	6 月 1 6 日（金）	17:30	
人事課	6 月 1 6 日（金）	17:50	
		:	

3 外部機関対応

外部機関	報告等の有無	報告等の日時※24 時間表記
議会	<input type="checkbox"/> 済 <input checked="" type="checkbox"/> 予定有 <input type="checkbox"/> 予定なし	月 日（ ） :
報道機関	<input type="checkbox"/> 済 <input checked="" type="checkbox"/> 予定有 <input type="checkbox"/> 予定なし	月 日（ ） :
警察	<input type="checkbox"/> 済 <input type="checkbox"/> 予定有 <input checked="" type="checkbox"/> 予定なし	月 日（ ） :

4 時系列経過 ※何が（誰が）どうしたのか分かるように記述すること。

月日	時間 ※24 時間表記	内 容
6月9日	14:00	令和5年度市民税・県民税決定通知書を発送 令和5年度国民健康保険決定通知書を発送
6月15日	15:30	国保年金課に、市民A氏から電話にて、国保税が前年より高いので、内容を確認してほしいと問合せがあった。国保税は市民税・県民税を基に課税しているため、市民税課で所得状況を確認し、A氏に対して市民税課から説明することとなった。
	16:00	所得状況を確認したところ、A氏の1歳の子どもに別人の課税資料からデータを入力する誤りが発覚した。 市民税課からA氏に電話で状況を説明、お詫びを伝え、翌日、A氏が来庁されるとのこととなった。
6月16日	16:00	誤りのあった課税の取消処理を早急に行い、国保年金課へ国保税の修正を依頼した。 A氏、広報広聴課へ来庁、処理を誤った職員へのペナルティを与えるにはどうすればよいのか話をするため、同課に来たとのことであった。 同課から連絡があり、市民税課長が対応。改めて、原因と今後の対応を説明。また、再発防止の対策を検討していることを伝える。A氏は同じ誤りを繰り返さないためにも、公表して業務の責任の重さを自覚してもらう必要があるのではないかと主張された。
	17:20	市民税・県民税変更通知書を手渡した。国保税の変更通知書は6月19日に郵送で送付。 総務部長、内田副市長、秘書課長、文書法制課、人事課、広報広聴課に報告

5 原因・影響・今後の対応 ※公表の有無にかかわらず、公表文案として記述すること。

(1) 原因

課税資料の入力時（3月1日）に誤った宛名番号を入力したため、別人に紐付けされた。入力者は、自らの入力内容の確認を十分に行うべきであった。

入力作業は入力後、別の職員が入力内容の確認作業を行う流れになっているが、確認作業の際に課税資料には正しい宛名番号しか記載されていないため、誤った宛名番号で紐付けされた場合は確認することが難しく、課税すべき人に正しく入力をすることはできたが、別人に紐づけした処理の取消しを行うことができなかった。

(2) 影響（被害・損失などの状況）

第1期の納付期限（6月30日）前に連絡を受け、納付期限前に課税取消処理を行ったため、市民税・県民税、国保税に延滞金が発生するなどA氏にとって、不利益となることは発生していない。

また、課税資料の新規入力の検索履歴から入力誤りの有無の確認、及び15歳以下を対象に所得のあるものを抽出し、同様の人付けに誤りがないことを確認した。

(3) 今後の対応

課税処理に当たり、全ての職員が緊張感と責任感を持って行うことを改めて徹底していくとともに、再発防止策として、課税資料の新規入力の検索履歴から入力誤りの有無を確認、更に課税台帳の立ち上げ時に15歳以下で所得のあるものを抽出し、人付けに誤りがないことを確認していく。