

まほろば秦野通信

平成30年5月16日

タイトル	外国語119番通報対応開始に向け 通訳サービスのシミュレーション訓練実施
When (いつ)	5月21日(月曜日) 午前11時30分
Where (どこで)	消防本部(曾屋757番地)
What (なにを)	119番通報三者間同時通訳サービスのシミュレーション訓練
How (どのように)	6月から外国語での119番通報に対応する三者間同時通訳サービスを導入するのに先立ち、実際に外国人の立会いのもと、外国語通報のシミュレーション訓練を実施します。
Why (なぜ)	中国人から救急通報があったという設定で、多言語コールセンターを介した対応のデモンストレーションを行います。
今後の取り組み	6月1日から通訳サービス導入開始。
問い合わせ	消防本部情報指令課第二担当 担当：高橋誠也 電話0463(81)0119