

第9期秦野市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（案）に対するパブリックコメントの実施結果について

1 意見募集期間

令和5年11月17日（金）から令和5年12月16日（土）まで

2 意見募集の周知方法

広報はだの11月15日号及び市ホームページ

3 計画（案）の公表方法

- (1) ホームページへの掲載
- (2) 公民館、図書館及び駅連絡所における閲覧
- (3) 本庁舎行政情報閲覧コーナーにおける閲覧
- (4) 広畑ふれあいプラザ及び末広ふれあいセンターにおける閲覧
- (5) 高齢介護課における閲覧

4 意見提出方法

郵送、FAX、電子メール、電子申請及び持参の方法による

5 提出された意見の内容及びその取扱い等

内容分類	件数	意見への対応区分（※）				
		A	B	C	D	E
第1章 計画策定趣旨	0					
第2章 高齢者を取り巻く現状と課題	3		1	1		1
第3章 計画の基本構想	2					2
第4章 施策の展開	11		2	1		8
第5章 介護サービス量等の見込み	0					
資料編	2		1			1
その他全般	3		3			
計	21	0	7	2	0	12

※ 意見への対応区分

- A：意見等の趣旨等を計画に反映したもの
- B：意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの
- C：今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
- D：計画に反映できないもの
- E：その他（感想、質問等）

「第9期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画案」に寄せられた市民からの御意見・提案等一覧

No.	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
1	第2章	7	介護のピークはどれぐらいを見込んでいるのか？	B	介護需要は、前期高齢者と比較して後期高齢者の方が高まります。後期高齢者人口がピークを迎える令和12年度（2030年度）を見込んでいます。
2	第2章	7	年々高齢化率が上昇し、老々介護や独居老人が増加している中で、助けを求めることができず、外部からも見過ごされるようなケースは避けなければならない。地域高齢者支援センターや民生委員が把握する機会はあるのか。	C	高齢者のみの世帯に対して、ひとり暮らし高齢者等の登録制度があり、地域高齢者支援センターや民生委員、市が対象世帯の情報を共有し、見守り活動を実施しています。また、3年に1度、未登録世帯に対して一斉調査を実施することで、普及啓発に努めています。
3	第2章	9	日常生活圏域図が横伸びになっていて、見づらいです。	E	使用している圏域図は、通常の地図と同じものを使用していますので、閲覧環境による影響について確認します。
4	第3章	28	それぞれの目標値として、数値設定した根拠は何でしょうか？	E	基本理念の実現の度合いを測る指標として、成果指標を設定し、それを示す数値を目標値として設定しました。
5	第3章	30	8050問題とは、具体的にどのような問題ですか？	E	資料編の用語解説にも記載のとおり、ひきこもりが長期化し、80代の親と50代のひきこもる子が同居する世帯が、高齢の親の年金などの収入で生活する状況が増えている社会問題をいいます。
6	第4章	36	ケア会議が多く、それが参加者の業務負担になっては元も子もありません。各業界で働き方改革が叫ばれる中で、それに関する対策は考えていますか？	E	ご指摘のとおり懸念があるため、定期開催である個別プラン検討型地域ケア会議の回数の見直しを図っています。
7	第4章	36	上記に関わらず、働き方改革に関わる対策を重点施策などに位置付けた方が良いと思います。それに伴って、デジタル化の推進をするのであれば、関連計画などの追加もするべきです。	B	会議等をより効率的に行うほか、「5・1・6 高齢者施設等での業務効率化の取組の推進」として事務負担の軽減や介護ロボット、ICT機器の導入に向けた支援を行います。
8	第4章	41	協議会の体系図が見づらいです。文体の変更などをして見やすくしてください。	E	修正しました。
9	第4章	43	「1・3・2」山積する課題について優先順位をつけてテーマを選定、実施します。とありますが、何を実施するんですか？選定を実施するんですか？課題解決を実施するんですか？	E	山積する課題に優先順位をつけて検討するという内容がわかりやすいよう文章を修正します。

【区分】A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D…計画に反映できないもの、E…その他(感想、質問等)

「第9期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画案」に寄せられた市民からの御意見・提案等一覧

No.	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
10	第4章	52	地域力を高め、高齢者をはじめとした弱者のために自治会・民生委員・防災などが連携できる取組を充実させてほしい。	B	災害対策基本法で規定されている、避難行動要支援者の災害時の対応を検討するため、自治会等や福祉関係者が協働し、一人ひとりの状況に合わせた個別避難計画を作成することになっており、この取組を機に地域力の向上に努めます。
11	第4章	59	老人クラブ、長寿会というネーミングが、活動的な高齢者のイメージに合っておらず、加入を躊躇させる可能性があるのではないかと。	C	老人クラブについては、「ゆめクラブ」という愛称があるため、その普及等について、事務局である社会福祉協議会とも協議したいと考えます。
12	第4章	63, 74	高齢者の就労支援は、令和5年度末をもって終了する、生涯現役促進地域連携事業で得た知識・経験を具体的にどのように反映して実施するか。	E	令和6年度以降は、市事業として相談窓口での個別相談の実施及び合同就労説明会の開催を予定しています。現協議会運営委員会委員とも連携しながら事業を進めます。
13	第4章	73	基本施策1 介護人材確保施策【現在実施している研修】について 日本は高齢者保健、介護の制度としては世界的に見ても手厚いと言われている。しかし、多く場合、対象者にとって手厚い状況をもたらしているかと言えば、必ずしもそうではないといわれている。制度と実態とのギャップである。ここに制度を運用する組織に問題があるという由縁がある。一般論だが「高齢者にとっては、ケースワーカーなどから問われることが“長い尋問”のように感じられる」と言われることがあるという。高齢者とのつながりでは、行政を含めた組織では大変ご苦労の多い職場であり、一方では離職率の高い現場でありながら、依然として「寄り添い型」から程遠いことが多いのが現実ではないかと思う。しかも人材確保が厳しい時代にあって、この分野は特に人材育成は喫緊の課題であり構造的な問題になっている。現在、本市では人材育成のためのケアマネ研修をはじめ、専門的な研修が行われているようだが、事業者任せではなく、本市が掲げる「計画」を推進するために、研修の目指す目的と成果を検証できる、体系化した本格的な「研修計画」を構築していただきたい。	E	介護人材確保施策に関しては、全国的な喫緊の課題となっていることから、国の方針に基づき、県と連携して実施していきます。
14	第4章	74, 75	「介護ロボットやICT導入等の取組を支援し、介護職員の業務効率化を推進します。」について AIによる診断や介護ロボットがよく話題になる。確かにAIや介護ロボットの活用はいいが、AIには高齢者の背後にいる家族の様子や心情などの「意味」が理解されない。高齢者保健や介護の本質を理解していないと「効率化」が自己目的化して当事者を追い詰め、結局は大きな非効率をもたらすことになりかねない。このことは一般論としてよく言われているので十分に留意していただきたい。	E	国・県と協働して介護職員の業務効率化を行うことで、介護の質を上げられるように努めます。御意見は参考にさせていただきます。

【区分】A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D…計画に反映できないもの、E…その他(感想、質問等)

「第9期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画案」に寄せられた市民からの御意見・提案等一覧

No.	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
15	第4章	76	基本施策2 良質かつ安定的なサービス提供体制の構築 様々なサービス提供体制に対する第三者による評価制度が必要と思うがどうか。または高齢者を取り巻く家族等の満足度チェック、各サービスが良質に保たれているかどうかをチェックできる仕組みが必要ではないかと思う。現時点で、この「計画」を見る限りPDCAができる仕組みが盛り込まれていないので構築すべきである。	E	地域密着型サービスは、厚生労働省令に基づき、外部評価が義務付けられています。
16	第4章	77	以前は待機者がたくさんいたが、介護施設は足りているのか？	E	介護施設以外の施設を含めた地域資源を活用することで、市民の需要について充足していると考えています。
17	資料編	98	秦野市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画を策定する上で、基礎的な資料となる様々な調査を実施しているが、このうち、「介護人材実態調査」の目的では、介護人材の①性別・年齢構成、②資格保有状況、③過去1年間の採用・離職の状況、④訪問介護サービスにおけるサービス提供の実態などを把握します。そして、調査の結果や、調査結果に基づいた関係者間での議論を通じて、地域内の介護人材の確保・サービス提供方法の改善などにつなげていくことを目的としています。」とあるが、第9次秦野市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画における良質なサービスを提供する上で根幹になる。この「調査」がどのように反映、もしくは「計画」の改善につなげていくのかを示していただきたい。	B	「介護人材実態調査」の結果から、「採用者数より離職者数の方が多いいことに加え、介護職員の高齢化が進んでいることから」（第2章抜粋）国・県と協働し、介護職員の就労支援・再就職支援を行っていきます。（5・1・4）
18	資料編	100	秦野市高齢者保健福祉推進委員会規則 規則の（趣旨）には「秦野市高齢者保健福祉推進委員会が組織及び運営について必要な事項を定める。」とあるが秦野市高齢者保健福祉推進委員会（以下、「委員会」）の「目的」や「役割」が明記されていない。「委員会」は「秦野市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」との関連で不可欠の要素である。行政内規として明確化していかなければならないと考える。	E	「秦野市附属機関の設置に関する条例」別表で担任する事項として「高齢者の保健福祉の推進及び介護保険事業の運営に関すること。」と定められていることから、「高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」については、高齢者保健福祉推進委員会で審議しています。
19	その他全般		あまりにも文字が多過ぎて、これを全て理解する事は極めて困難です。写真・図などを効果的に使って、より簡潔にした概要版を作成しないと、市民が置かれているところか、関係者からも理解されないただのはりぼて計画になります。	B	計画の概要については、29ページ「3 施策の体系」及び30ページ「4 重点施策」に記載しました。

【区分】A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D…計画に反映できないもの、E…その他(感想、質問等)

「第9期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画案」に寄せられた市民からの御意見・提案等一覧

No.	該当箇所	該当ページ	御意見・提案等の概要	区分	御意見等に対する考え方
20	その他全般		これまでに、市議会や市政地区懇談会を介して、市民からの要望や意見、質問が多く出ていると思いますが、それらは基本全て考慮されていますか？ 上記で示したように、市議会や市政地区懇談会で、市民から要望や意見、質問が多く出ているという事は、それだけ高齢者施策や介護施策に関する内容が市民や関係事業者に浸透してなくて、内容の理解が十分でないという事です。行政として積極的に広報活動をする事を要所で記載してください。	B	介護保険制度の趣旨及び仕組みを広く広報することについては、「5・2・2介護保険制度の趣旨普及と情報提供」として位置付けていますが、その他の高齢者施策についても、様々な機会や媒体を活用して情報提供に努めてまいります。
21	その他全般		第8期計画から何が変わったのでしょうか？新規で何が加わって、第8期で課題解決などされて何が削除されたのでしょうか？そういう変更点を分かりやすく示すべきです。	B	第8期計画の評価及び第9期計画で取り組むべき課題については、20ページの「第8期計画の評価と第9期計画推進に向けた課題」に記載しています。

【区分】A…意見等の趣旨等を計画に反映したもの、B…意見等の趣旨等は既に計画に反映されていると考えるもの、C…今後の取組みにおいて参考とさせていただくもの
D…計画に反映できないもの、E…その他(感想、質問等)