平成29年度 職員提案応募用紙

受理番号 平29-62

標 題 グループウェアメールの自動転送設定の推奨

提案を総括すべき課情報政策課

改善前 改善後

グループウェアは個人用と組織用に分かれているため、組織用に届いたメールについては、各個人が組織用にログインしてメールを確認するか、組織用にログインした人にメールを転送してもらって確認している

現在通知等では周知されていない「自動転送機能」を活用することにより、組織宛に届いた課員全員にメールが自動転送される

改善効果

- ・組織ユーザーにログインする手間が省ける
- ・メールを確認・転送する担当職員が不要となる(転送漏れやメール担当職員の年休等による転送遅れが無くなる)
- 受信してから個人に転送するまでの時間のロスがなくなる
- ・照会メールについて、全員が見ることになるため、声かけにより回答忘れが減る
- ・全てのメールが届くため、いろいろな情報に触れることができ、職員としての知識の幅が広がる
- 内容によっては紙に出力しての供覧が不要となるため、消耗品費の節約となる
- 組織及び組織長宛に送信していたメールを組織宛のみに集約できる

※写真等の添付可