

平成29年度 職員提案応募用紙

受理番号 平29-21

標 題	秦野市職員ポータルサイトに各課の所在地を載せる	
提案を総括すべき課	情報政策課、人事課、資産経営課	
改善前		改善後
<p>来客や電話で、「〇〇課はどこにありますか？」と問い合わせがあった際に、ホームページ等で確認して教えることが多く、すぐに答えることができない(KSC 仮想ブラウザからインターネットに繋がなくてはならないし、現在は本庁舎耐震工事も行われており、庁舎内レイアウトも少しずつ変わっているため)。</p>		<p>ポータルサイトに庁舎内の地図を載せたり、職員録の課名の横に「〇〇庁舎△階」と載せることによって、すぐに場所を調べることができる。</p>
改善効果		
<p>来客、電話対応時にすばやく教えることができ、問い合わせた方にストレスを与えることなく対応できる。新採用職員も、ポータルサイトを見るだけで各課の位置関係を把握することができる。</p>		

※写真等の添付可