


平成29年度 職員提案応募用紙

受理番号 平29-30

標 題	 “114(いいよ)”プロジェクト 新採用職員は、「研修中ネームプレート」と「ポイントカード」を！！		
提案を総括すべき課			
改善前	改善後		
先輩職員が新採用職員に対して何気なく言うコレ。 “市民から見れば新採用職員だって職員に変わらないんだよ” このフレーズの裏には、“だから、①早く仕事を覚えよう、②独り立ちできるようにならう、③市役所に来た方に迷惑をかけないようにしよう”が隠れている気がします。 全部ごもっとも。ですが、③で...わかりますけど最初はどうしてもごちないし、自分の言動に自信も持てないし、受け手の印象(捉え方)もあるしなあと。コンビニやデパートなど、他業種では意外と研修中と銘打って顧客対応していますし、初心者ドライバーは初心者マークを1年間掲示しなければならないのに、なぜ役所もそうしないのでしょうか。 また、庁外施設勤務、出向や派遣職員は、その部署で少なくとも2～3年の勤務期間(消防及び幼保職員はほぼ全期間)となるため、単純に新採用職員の顔を見慣れません。(年齢制限撤廃により一段と) 新採用職員にとってもデメリットかと思えます。	114(いいよ)日間もしくは、114(いいよ)ポイントが集まるまで、新採用職員は、研修中ネームプレートを表示します。		
改善効果			
・人との関わり合いに積極性が培われるとともに、顧客対応はもちろん、業務一つ一つの「ごちなさ」が「一生懸命さ」という印象に変わると思います。 ・いいよポイントを集めることで、自分の顔(存在)をアピールすることができます。(話題の「facelook効果」) ※いいよポイントは物事の成功失敗は全く関係なく、「いいよ！がんばってるね～」を連想する「一生懸命さ」を感じた人がポイントカードにサインすることにより獲得できます。			

※写真等の添付可

【ネームプレート】

新人研修中 [キャッチフレーズ入力(自由)]

【例】ご迷惑をお掛けすることがあるかもしれません。
 あと●●日orポイントで一人前になりますので、皆様からの厳しくも温かいご指導・ご協力をお願いいたします！！

【いいよ！ ポイントカード】

自分のペースで、しっかり114ポイントを集めよう！！

START	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
⇒	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	
45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	
60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	
75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	114 GOAL		
88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100			
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113			

※市民/職員…1ポイント、市長…3ポイント、副市長/教育長…2ポイント
 ※土日・祝日ポイント2倍