

令和7年4月 発行

秦野市 こども家庭センター

お子さんに関する相談案内

こども若者相談担当では、お子さんに関する相談を受け付けています。
ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。

＜電話による相談時間＞

月～金曜日 9:00～17:00

＜予約による来所相談時間＞

月～金曜日 9:00～19:00

土曜日 9:00～16:00

日曜日・祝祭日・年末年始はお休みです

※「予約のキャンセル」「面接時間の変更」等は、平日9時から17時に連絡していただくか、留守番電話にメッセージを残してください。

＜場 所＞秦野市保健福祉センター

＜相談内容＞秦野市にお住まいの
18歳未満のお子さんに関する相談

＜相談対応＞専門相談員による電話相談または来所相談
(相談員は、児童心理相談員・家庭相談員・保健師等)

☎相談専用電話☎

0463-82-5273

0463-84-7800

秦野市こども家庭支援課
こども若者相談担当

〒257-0054

秦野市緑町16番3号

秦野市保健福祉センター1階





お気軽にご相談ください！

こども若者相談担当では、次のような相談をお受けしています。

➤ **子どもの性格や行動面に関すること**

乱暴な言動が目立つ・イライラすることが多い・落ち着きがない・コミュニケーションがうまくとれない・生活習慣が乱れている など

➤ **子どもの発達に関すること**

ことばを理解したりお話ししたりすることが、きょうだいや同年齢のお子さんに比べてゆっくりしている など

※ 就学前のお子さんについては、「ことばの相談室」などを紹介します。

➤ **保育園・こども園・幼稚園・学校生活に関すること**

登校（園）渋りや不登校（園）についての悩み・友だちについての悩み・いじめについての悩み・学業や進路についての悩み など

➤ **家庭生活上に関すること**

子育てについての悩み・家族についての悩み など

➤ **子どもとのコミュニケーションに関すること**

子どもがいうことをきかない・子どもにどう接したらよいか分からない・子どものほめ方が分からない など

➤ **児童虐待に関すること（相談・通告）**

子どもを叩く・子どもが傷つく言葉を言ってしまう
子どもが虐待を受けているかもしれないと感じた など





来所相談は、 事前に電話でお申し込みください

来所相談（要予約）

- 原則、初回の来所相談は、保護者の方のみ来所していただき、保護者の方からお話を伺わせていただきます。

電話相談（平日9時～17時まで受付）

- ^{とくめい}匿名で相談したい場合や、緊急に相談したい場合など、電話での相談も、随時受け付けています。
- 家庭相談員、児童心理相談員などが対応させていただきます。



相談専用電話

☎0463-82-5273

☎0463-84-7800

^{ぎゃくたい}児童虐待の相談・通告（平日9時～17時まで受付）

- 連絡は匿名で行うことも可能です。連絡者や連絡内容に関する秘密は守られます。
- 上記時間以外は☎^{いちはやく}189（児童相談所 虐待対応ダイヤル）にご連絡ください。

※☎^{いちはやく}189とは？：虐待かもと思った時などに、児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号です。お近くの児童相談所につながります。

その他

- ご希望により、保育園・こども園・幼稚園・学校や、医療機関などと連絡を取りながら相談を行います。
- 年齢や相談内容により、別の機関を紹介する場合もあります。
- 相談の秘密は守られます。安心してご相談ください。

こども若者相談担当ホームページ

「こども相談」

検索



あるいは、[秦野市役所ホームページ](#) から

[トップ](#) > [くらしの情報](#) > [子育て・教育](#) > [こども家庭センター](#) > [18才までのお子さんに関する相談](#)

「楽しい子育て講座」を実施しています！



「子どもがいうことをきかないけど、どう接すればいいの?!」などの悩みを支援するために、18歳未満の子どもを持つ保護者及び妊婦とその家族の方々を対象に、「子育てのコツ」を学ぶ『楽しい子育て講座』を実施しています。土曜日開催や連続講座（週1回の全4回）もあります。詳細はホームページをご覧ください。

「こんにちは赤ちゃん訪問事業」を実施しています！

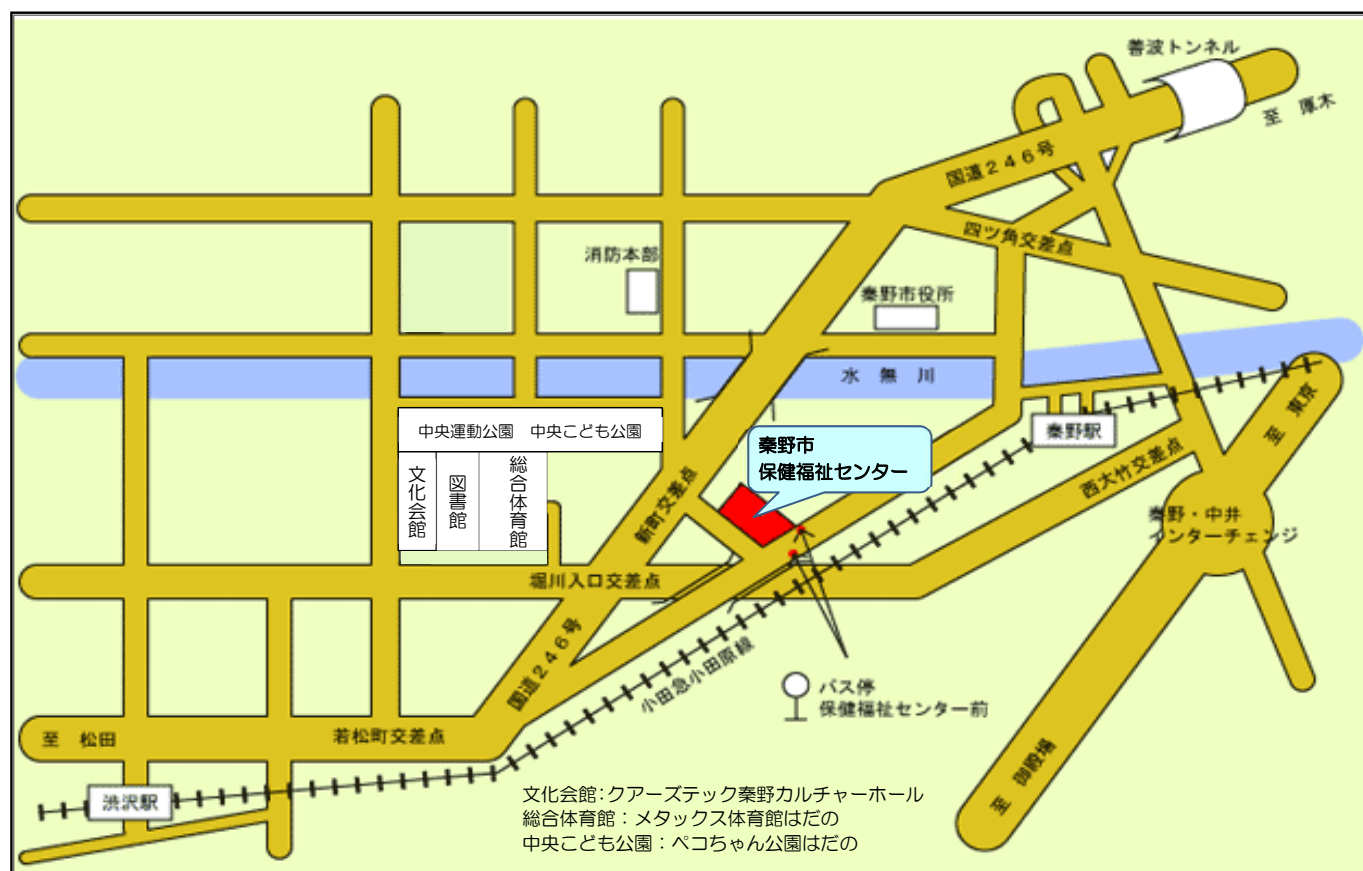
赤ちゃん（生後4カ月まで）が生まれたすべてのご家庭に、こんにちは赤ちゃん訪問員などが伺って、育児の相談や子育て支援に関する情報提供を行い、応援しています。

原則、第1子のご家庭は、助産師・保健師が訪問します。（新生児訪問）

原則、第2子以降のご家庭は、こんにちは赤ちゃん訪問員などが訪問します。



上記について詳しくは、「こども若者相談担当のホームページ」もご覧ください。



交通のご案内（バスを利用される場合） 神奈中バス

- ① 秦野駅から 北口5番のりば「土橋経由渋沢駅北口行」
 - ② 渋沢駅から 北口1番のりば「土橋経由秦野駅行」
- いずれも「保健福祉センター前」バス停下車 徒歩1分