

秦野市LINE公式アカウント運用方針

1 はじめに

秦野市（以下「市」という。）では、市のイベントや安全安心に関する情報等を、LINEアカウントを取得して、広く発信するとともに、市民の求める情報へのアクセスを支援します。LINEを通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないように、次のとおりアカウントの運用方針を定めます。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名 秦野市
- (2) ID @hadano_city
- (3) 友だち追加URL <https://lin.ee/CZy0iDf>

3 主な発信及びリッチメニュー掲載内容

- (1) 市からのお知らせ
- (2) 市の取組やイベント情報
- (3) 市民の安全安心に関する情報

4 管理・運営

- (1) 運用管理責任者 広報広聴課長
- (2) 発信者 秦野市職員

5 発信時間

市役所開庁日の午前8時30分～午後5時15分を原則としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

6 コメント等への返信

botによる自動応答を行う場合を除き、原則、当アカウントから個別の返信は行いません。

7 利用開始日

令和2年12月1日

8 その他

(1) 知的財産権の帰属

掲載している全ての情報（文字、画像等）に関する権利は、市又は原作者に帰属します。その情報は、著作権法上認められた場合を除き、許可なく無断で複製や転用することはできないものとします。

(2) 免責事項

ア 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたどのような損害についても、一切の責任を負いません。

イ 市は、LINEの運用及び機能等に関する質問等に答えることはできません。また、ソフトウェアの操作方法等の技術的な質問に対しても、回答できません。

ウ 市は、予告なく当アカウントの中止又は内容の変更を行う場合があります。

エ LINEの仕様変更に伴い、当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更、中止又は終了する場合があります。

(3) 禁止事項

市は、本サービスの利用において、利用者が行う次に該当する又はその恐れがある行為を禁止し、利用者による投稿がこれらに該当すると判断したときは、利用者に事前に通知することなく適切に処理します。

ア 個人情報 を特定、開示、漏えいする行為

イ 法律及び法令等に違反する行為

ウ 特定の個人、団体等を誹謗中傷する行為

エ 第三者の著作権、特許権、実用新案件、意匠権、商標権、肖像権、パブリシティ権、プライバシー権、その他の権利を侵害する行為

オ 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長する行為

カ 公序良俗に反する行為

キ 他社になりすます行為

ク 広告、宣伝目的に該当する行為

ケ わいせつな表現等を含む不適切な行為

コ 虚偽又は事実と異なる内容を拡散する行為

サ その他、市が不適切と認める行為