

あなたに合わせた最新情報をお届け 秦野市LINE公式アカウントを開設

新型コロナウイルス関連情報や防災情報、イベント情報など、緊急情報や暮らしに役立つ情報を迅速に届けるため、12月1日から市LINE公式アカウントを開設します。数あるSNSの中でも、国内で最も利用者が多く、幅広い年齢層が利用しているLINEでの情報発信を開始することで、市民の情報取得の利便性を向上させます。

1 運用開始日

12月1日（火）

2 秦野市LINE公式アカウントID

@hadano_city

3 主な機能

(1) リッチメニュー（トーク画面の下部に表示されるタイル状のメニュー）

「基本メニュー」と「安全・安心」の2種類のリッチメニューを設けます。注目度の高い情報のWEBページへのリンクの設定や、いくつかの質問に回答することで、欲しい情報にたどり着くことができる「チャットボット機能」により、必要な情報にすぐにアクセスできます。



トーク画面



(2) トーク画面へのメッセージ配信

友だち登録した利用者へメッセージを配信するとともに、メッセージが届いたことを「プッシュ通知」でお知らせします。新型コロナウイルス感染症関連情報や防災情報などの緊急情報、広く伝えたい市の魅力やイベント情報などを発信します。

アンケートに答えることで、利用者が受信したいメッセージを選択することができます。

※受信したい情報を選べる機能の導入は、県内市町村で4番目

(3) 市民レポート

安全・安心のメニューにある市民レポートでは、道路の陥没や公園の遊具の破損、不法投棄などのトラブルを市に通報することができます。写真や位置情報を付与して通報できるため、危険箇所などの早期発見と迅速な対応につながります。



市民がLINEで通報すると担当職員にメールが届く

※LINEでの通報機能の導入は、県内市町村で3番目

(4) ごみの分別方法をキーワードで検索

調べたいごみの名前をキーボードで入力し、メッセージ送信することで、ごみの分け方、出し方のメッセージが返ってきます。

4 友だち登録方法

スマートフォンなどにLINEアプリをインストールし、以下のいずれかの方法で友だち登録します。

- (1) LINEホーム画面の上部にある検索枠に「秦野市」または「hadano_city」を入力し、友だち登録する。
- (2) 右の二次元コードを読み込む。



問い合わせ

広報広聴課広報戦略担当 電話0463(82)5117