


# 平成30年度 職員提案応募用紙

受理日	2018/8/13
受理番号	平30-12

標 題	ひとめで分かる課の名称へ	
提案を総括すべき課	行政経営課	
改善前		改善後
<p>市民が見たときに、似ている名称や一目で課の所管する業務が分かりにくい名称が使われているため、他部署への問合せが少なからずある。</p> <p>※資産、こども、づくり、環境、市民、政策、経営、推進などが重複している。 ※「経営総務課」「営業課」は、それだけでは、業務内容がわからない。</p>		<p>業務内容を表す課名とし、原則、同じ名称を使わないことによって、皆に分かりやすい課名になり間違いが減る。</p> <p>※業務内容を表す範囲内で極力、重複した名称をさける。 ※業務内容の表現以上に、間違いをなくすことに重きを置く。</p>
改善効果	実践状況	
<p>職員による聞き間違いでの別部署への取次ぎや市民が見間違ふことで目的の部署まで二度手間になることは苦情の要因ともなりかねないが、そういったことがなくなる。</p>	<p>提案内容を既に実践している場合はここにチェックを↓</p>	

※写真等の添付可