


平成30年度 職員提案応募用紙

受理日	2018/8/16
受理番号	平30-28

標 題	職員ポータルサイトに、庁内ウィキペディアを作り、活用する	
提案を総括すべき課	情報政策課など	
改善前	改善後	
<p>・市役所の仕事は多岐に渡り様々な業務があるため、事務内容と事務担当課を、職員が全て把握することは難しいと考える。</p> <p>・市民から電話で問合せを受けた際に、誤った課へ電話が繋がってしまうことや、電話がたらい回しにされてしまうことがあり、市民の方にご迷惑がかかるケースがある。</p>		<p>・職員ポータルサイトに、庁内ウィキペディア(PC上で作成・閲覧できる辞書のようなもの。更新が簡単にできるもの)を作成し、活用する。</p> <p>・具体的には、課内で作成している事務分担表(誰が何を担当なのか)を全庁的に公開したり、他課から問合せが多い事項をまとめたり、作業手順や職員のノウハウ(知恵袋)などを掲載して情報の集約をすることで、職員の調べる手間が省けるようにする。</p> <p>※導入にあたっては、活用されるように内容の検討(場合によってはプロジェクトチームを作る)等準備が必要なため、実現まである程度の期間がかかると思われる。</p>
改善効果	実践状況	
職員が調べる手間の短縮、効率化になると考える。	提案内容を既に実践している場合はここにチェックを↓	

※写真等の添付可