


鶴巻地区 質問事項一覧

●昨年度からの継続事項

項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
1	鶴巻地区自治会連合会	<p><b>●おおね公園駐車場南側の活用について</b>                      雑草だらけでゴミの不法投棄場にならないか心配である。平塚市の土地なので市から要望をしていただきたい。おおね公園駐車場の拡張やくつろげる場ができるとよい。</p>	<p>おおね公園では、平成30年10月から鶴巻保育園跡地を臨時駐車場として利用していただき、駐車場の不足している状況ではないため、駐車場の拡張は考えていません。おおね公園に隣接する平塚市の土地を公園拡張として市で整備することは拡張の必要性、市域外などの理由から困難と考えています。</p>	公園課
2	鶴巻地区自治会連合会	<p><b>●放置自動車の撤去について</b>                      ※上部自治会長作成資料添付                      大根川ポンプ場西（第1自治会：3台）、東名高速道路側道（上部自治会：2台）に放置されています。放置得は許されない。環境美観の観点からも早急な対応をお願いしたい。</p>	<p>民事訴訟による解決を目指しておりましたが、撤去にあたり時間と経費を相当要することから、現在、他の手法での撤去に向けて進めております。進捗状況につきましては、随時ご説明させていただきます。</p>	建設総務課



鶴巻地区 質問事項一覧

項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
3	鶴巻地区自治会連合会	<p><b>五差路道路の安全確保について</b></p> <p>ひかりの街から平塚市岡崎（丸島）方面に行く道路が五差路で毎年数件の交通事故が発生していると聞いている。本年6月頃に、自治連会長、ひかりの街会長、第2自治会長の連名で「安全確保」の依頼したところだが、早急な対応をお願いしたい。</p> 	<p>① カーブミラーについては、現在2面を設置している状況です。そのうち、ひかりの街方面のカーブミラーについては、大きいサイズに変更して対応します。</p> <p>② 区画線の引き直し及びカーブ前に減速を促す区画線の設置については今年度中に対応します。</p> <p>③ 看板については、鶴巻162番2付近と杉ノ木橋付近に、交差点進入車両に対する注意喚起看板を設置しました。</p>	地域安全課 建設管理課

鶴巻地区 質問事項一覧

項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
4	鶴巻地区自治会連合会	<p>今後、市が考えている自治会の在り方について                      高齢化社会の進展に向けて、自治会の存在意義が問われている。回覧内容の精査、ごみ減量推進活動の推進（ごみ有料化、環境美化の啓発）、一人暮らし、空き家・空き地問題、70歳定年制、8050問題など、多くの課題がある。また、新型コロナウイルスのため、人々の生活様式や考え方に変化があり、以前のような賑やかさ、人の流れを取り戻すには相当な時間がかかりそうである。秦野市として、これからの自治会ビジョンを提示していただきたい。（例：空き家・空き地・高齢者対策等）</p>	<p>少子高齢化の急激な進行や社会環境の変化に伴う市民の価値観やライフスタイルの多様化により、地域で助け合う共助の意識が希薄になり、自治会への関心も薄れてきているものと捉えています。担い手不足、役員の高齢化なども影響し、地域課題の解決に向けた取組を行うことが大変な状況になってきており、住民同士をつなぐ自治会活動の停滞は、支援を必要とする住民の孤立や地域の防災力低下につながるものと考えます。</p> <p>自治会としては、これまでの組織運営や活動にとらわれず、できるだけ多くの方が参加、活動しやすい仕組みに変えていくなど根本的な見直しを図ることで、地域コミュニティの活性化につなげていく必要があると考えます。</p> <p>市として、自治会連合会と連携して、各地区の自治会連合会から選出されたメンバーによる自治会加入促進に向けた専門委員会の中で話し合いを行うとともに、自治会に対するアンケートを実施して、今まで慣行として行ってきた自治会活動を洗い出して、見直すものがあれば、見直していきたいと考えます。</p>	市民活動支援課

鶴巻地区 質問事項一覧

項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
5	鶴巻地区自治会連合会	<p>大げやきの上り段の修繕について</p> <p>上り段コンクリートブロックが2つに割れて高齢者が骨折する可能性がある。安心 安全のためにも至急の対応をお願いしたい。(修繕できない場合は、中部長寿会が修繕するという話を聞いている。)</p>	<p>所有者である宗教法人地神社に危険個所を報告したところ、早速専門業者への修繕依頼を了解していただき、11月12日に修繕が完了いたしました。</p> <p>引き続き県及び所有者と連携し、市民が安全に見学できる文化財となるよう環境整備に努めてまいります。</p>	生涯学習課
6	鶴巻地区自治会連合会	<p>鶴巻地区内の市道整備等について</p> <p>①可能な限り、市道の拡幅をお願いしたい。</p> <p>②鶴巻地区の観光促進をお願いしたい。</p>	<p>① 市道の拡幅の要望については、要望区間における隣接地権者の同意書を添付のうえ、市に要望書を提出していただくことが前提となりますが、必要性も含め要望路線における市道の拡幅改良について検討してまいります。場所など目的物がありましたら道路整備課へお知らせください。</p> <p>② 大山～鶴巻温泉駅間のバス運行を契機に、地元事業者など関係者と連携し、来訪者の受け入れ体制を整え、大山詣りに訪れた観光客を取り込むなど観光客の誘客を図っています。さらに、新たな散策マップとして「弘法山麓まちめぐりガイド」を作成し、また駅北口に観光案内看板を設置するなど、弘法山に訪れるハイカーやその他来訪者が、鶴巻温泉駅、秦野駅周辺を周遊する仕組みづくりに取り組んでいます。</p>	道路整備課 観光振興課

鶴巻地区 質問事項一覧


項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課																					
7	鶴巻地区自治会連合会	<p>鶴巻地区にぎわい創生について 以下の8件について要望するので、検討をお願いしたい。</p> <p>①弘法の里湯の拡充 大山との観光連携、弘法山散策者のにぎわい、一般市民の憩い促進等、弘法の里湯の拡充をお願いしたい。</p> <p>②施設の充実 ・千の湯の利用促進、足湯の大型化、手湯の魅力増進（手湯の箇所を増やす）、給湯所のPRなど充実をお願いしたい。 ・弘法の里湯、足湯、手湯の年間利用者数（令和元年度）はどのようなか。</p>	<p>① 弘法の里湯については、オープンから19年目を迎え、施設の老朽化が目立っており、近い将来に修繕を兼ねたリニューアルを行う必要があります。観光客や市民の利用促進につながるよう、リニューアルの規模や内容について検討していきます。</p> <p>② 温泉地としての魅力向上のため、これまで各種施設の設置等を行ってきましたが、さらなる充実については、利用状況などを考慮しながら検討していきます。</p> <p>・年間利用者数</p> <table border="0"> <tr> <td>弘法の里湯</td> <td>平成31年度</td> <td>133,492人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>平成30年度</td> <td>157,261人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>平成29年度</td> <td>162,320人</td> </tr> <tr> <td>足湯</td> <td>平成31年度</td> <td>15,011人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>平成30年度</td> <td>16,943人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>平成29年度</td> <td>16,821人</td> </tr> <tr> <td>手湯</td> <td colspan="2">データなし</td> </tr> </table>	弘法の里湯	平成31年度	133,492人		平成30年度	157,261人		平成29年度	162,320人	足湯	平成31年度	15,011人		平成30年度	16,943人		平成29年度	16,821人	手湯	データなし		観光振興課 (①～②)
弘法の里湯	平成31年度	133,492人																							
	平成30年度	157,261人																							
	平成29年度	162,320人																							
足湯	平成31年度	15,011人																							
	平成30年度	16,943人																							
	平成29年度	16,821人																							
手湯	データなし																								

鶴巻地区 質問事項一覧

項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
7	鶴巻地区自治会連合会	<p>③大山観光との連携 大山から鶴巻温泉駅へのバス運行の定期化、鶴巻温泉駅前のあり方（広場の改修と接待・おもてなし）の検討をお願いしたい。</p> <p>④弘法山散策路（ハイキングコース）の整備 眺望所の設置をお願いしたい。（吾妻山付近の整備、鳥瞰図の設置（2箇所位））</p> <p>⑤鶴巻あじさい遊歩道の利用促進 旧排水機場の観光利用、眺望案内図の設置をお願いしたい。（善波川右岸から大根川左岸まで）</p> <p>⑥川遊びができる環境整備をお願いしたい。（水無川のようなイメージ）</p> <p>⑦「ゆたか跡地」の復活要請 空き地になっており、有効活用ができないか。</p>	<p>③ 大山から鶴巻温泉駅までのバス運行については、引き続きバス事業者と調整していきます。また、広場の改修や地元商店会などによる受入体制についても、地元関係者と連絡をとり、整備については関係部署とも調整し検討していきます。</p> <p>④ 整備希望箇所を確認し、検討します。</p> <p>⑤ 鶴巻排水機場について、今年度は河川占用している吐口施設の撤去について、河川管理者と協議し再検討しているところです。今後の土地利用につきましては、令和3年度から地域のご意見を伺いながら検討する予定です。</p> <p>⑥ 県からは、現状では親水施設の整備は難しいと聞いていますが、地元の要望として県にお伝えします。</p> <p>⑦ 民間の所有地であるため、機会があれば、地権者に鶴巻地区のにぎわいにつながるような有効活用を検討していただけるよう働きかけていきます。</p>	観光振興課 (③～⑦)



鶴巻地区 質問事項一覧

項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
7	鶴巻地区自治会連合会	<p>⑧鶴巻温泉駅北口広場の野外彫刻等の美観アピール                      野外彫刻「飛翔」に気を留める人がいない。製作者の意図が見る人に伝わらず、何を表現しているのか分からない。彫刻の存在をアピールして説明を駅改札出口等に設置してほしい。また、12月～2月頃は、彫刻のモニュメントにLEDライトを飾り付けし活気を取り戻していきたい。LEDライトは地元まちづくり協議会や商店会でやることもやぶさかではないが、彫刻の利用許可を与えてほしい。</p> 	<p>⑧ 鶴巻温泉駅北口駅前広場の野外彫刻「飛翔」は、駅前広場完成に合わせて平成8年5月に設置したもので、360°どこからみても正面になるよう、つるや鳥、魚のイメージがコンピューターによってデザインされています。</p> <p>彫刻の説明については、作品名を記載したプレートは設置していますが、駅前広場の中央に位置していることから、解説板の設置は難しいと考えています。しかし、ホームページに作品の解説を掲載し閲覧できるようにするとともに、彫刻マップからはQRコードにより携帯端末からも簡単に作品の解説を見ることができるようにしています。</p> <p>彫刻にLEDライトを飾り付けることについては、著作権を有している作者への同意が必要であり、この作品は、作者の思いや考えをもってこの場所に作成されたものであるため、作品本体や設置修景に手を加えるようなことなどは、現時点では考えていません。</p>	文化振興課 (⑧)

鶴巻地区 質問事項一覧

項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
8	鶴巻地区自治会連合会	<p><b>鶴巻地区まちづくり支援について</b></p> <p>市の支援により「みんなのて（ちっちゃなて、おっきなて）」が稼働しているが、スタッフへのお礼が時給300円にもならない。支援金のほとんどが月12万円の家賃に消えている。時給1000円の時代で、ボランティアでも貴重な時間を「みんなのて」に割いていただいている。是非、支援金の増額をお願いしたい。</p>	<p>地域のサロン活動等に関する補助金（地域介護予防活動支援補助金）を活用していただいておりますが、この補助金は、社会参加や生きがいとなるような活動や居場所を地域に創出し、住民同士の絆や支え合いを強めることを目的としているため、サロン運営を行うボランティアに対する謝礼や賃金は対象となっていません。補助金の趣旨についてご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>「ちっちゃなて」は、鶴巻地区が抱える課題に対し、地域住民が主体となり、解決に取り組むとともに、地域コミュニティの活性化や地域住民同士の交流を目的として、平成30年度に「鶴巻地区すんでよかったまちづくり協議会」から市民提案型協働事業の提案を受けて、採択された経緯があります。運営実績に基づき、平成31年度からは市の委託事業としていますが、当初の発足の経緯や活動の目的についてご理解ください。</p>	高齢介護課 子育て総務課
9	鶴巻地区自治会連合会	<p>大根川川底清掃の実施をお願いしたい。 ※鶴巻第1自治会より</p>	<p>流路を阻害するような物は、県（平塚土木事務所）に除去等を依頼します。</p>	国県事業推進課
10	ライオンズマンション鶴巻温泉	<p><b>FM放送について</b></p> <p>FM湘南ナパサ（平塚）、湘南ビーチFM（逗子、葉山）、Magic FM（大和）、鎌倉FM（鎌倉）、レディオ湘南（藤沢）、FMさがみ（相模原）、FMカオンなどのローカルFM局が多数あり、地元のニュースや市の広報等、さまざまなジャンルの音楽等を放送している。本市のFM局開局の動きはあるか。</p>	<p>コミュニティFMは、原則、市町村内を放送エリアとするラジオ放送で、大きな放送局にはできない、より地域に密着した情報の発信ができることが大きな特徴です。その経営主体は、地方自治体と民間の共同出資による「第3セクター」や「民間団体」、「NPO法人」などがあげられますが、インターネット媒体（ホームページやSNS）などを活用した様々なメディアが急速に発展する中、いずれの経営主体でも、広告収入の低下が課題となっているなど、厳しい状況であり、現在のところ市で導入の予定はなく、また、民間団体やNPO法人などにおいても導入を検討しているという情報はありません。</p>	広報広聴課



鶴巻地区 質問事項一覧



項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
11	ライオンズマシオン鶴巻温泉	<p>弘法山公園・吾妻山ハイキングコースについて</p> <p>ハイキングでは山頂やコース途中の景観も楽しみである。当コースの吾妻山から相模湾に浮かぶ江の島や、三浦半島を一望する景観はハイキングの疲れを癒す土産となる。現状は景観を遮る樹木が生い茂り全くと言うほど見えないので、景観を阻害する樹木を伐採することを提言する。</p> <p>※看板に記載された景観は全く見るできない。</p>	<p>樹木を伐採するには、地権者や森林法など課題があるため、整備する箇所を確認し、検討します。</p>	観光振興課

鶴巻地区 質問事項一覧

項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
12	ライオンズマンション鶴巻温泉	<p><b>鶴巻温泉駅北口の改善について</b></p> <p>①北口ロータリー「飛翔」周辺の植栽について、平成8年当時の「這い松」をベースにした仕様に戻してほしい。年間、複数回の茅（チガヤ）の刈り取りを中止してほしい。</p> <p>②北口バス停先（交番近く）の歩道の街路樹が枯れているので抜き取り、その後の処理をお願いしたい。</p> <p>③ライオンズマンション前の街路樹と低木について、隙間ができた箇所の補充をお願いしたい。また歩道について凹凸、水溜りの改善をお願いしたい。（マンション前で住人が骨折したケースもあった）</p>	<p>①茅が伸びて、這い松を隠してしまっていることから、景観維持の観点と車両の見通しの確保など安全面から、茅の刈り取りを年3回実施しておりますので、御理解をいただきますようお願いいたします。</p> <p>②枯れた街路樹は抜き取りましたので、今後、新たな樹木の植え付けを検討します。</p> <p>③街路樹と低木については、樹木保護支柱（金属製）を撤去するなど、駅前の景観を損なわないよう、維持管理に努めます。また、歩道の凹凸については、部分的な補修を行い、水溜りについては、既存の集水桝を清掃することで対応します。</p>	建設総務課 建設管理課



鶴巻地区 質問事項一覧

項番	提出自治会	質問の内容	回答	担当課
13	ライオンズマンション鶴巻温泉	<p><b>市道8号線の改良について</b>                      東名高速道路のガード方面からの工事が延長されると期待するが、当面、工事の予定はないと聞いているが、工事促進について配慮願いたい。一方で、歩道の突起物が原因の事故も散見される。</p> 	<p>この工事については、街路樹の根上りが舗装に悪影響を及ぼしている東名高速道路の方面から施工しています。                      施工箇所は順次駅前に進んでいきますが、通行に支障となる急激な段差等の異常を発見した場合は、部分補修にて対応します。</p> 	建設管理課
14	ライオンズマンション鶴巻温泉	<p><b>防災行政無線について</b>                      鶴巻交番横にあるトイレの屋根に設置した防災無線が、長期間、緊急情報や定時メロディが流れなかった。</p>	<p>令和2年7月12日に現地確認したところ、ノイズ(雑音)があったため、音量を小さくしました。同月13日から8月11日まで修繕を実施し、同月12日に完了したところです。</p>	防災課