

広報はだの5月15日号に関するアンケート

作成日：令和4年6月6日

回答数	20
-----	----

問1 全体として、秦野市職員の窓口や電話等の対応等について、どのように思いますか。

項 目	回答数
大変満足	4
やや満足	13
やや不満	3
不満	0
特にない	0

問2 あなたが求める「秦野市職員の姿」はどれですか。（2つまで）

項 目	回答数
市民に寄り添うことができる職員	15
将来の秦野のために、人と組織を育てる職員	8
市民のために仲間と共に情熱をもって成し遂げる、熱い職員	7
誰よりも秦野を愛する、誠実で良識のある職員	5
理想を追い求めて学び続ける、チャレンジする職員	3
妥協を許さない、行動するプロフェッショナルな職員	1
その他	0

問3 秦野市職員へ今後どのようなことを期待しますか。（3つまで）

項 目	回答数
丁寧さ	13
親切さ	10
市民との協働性	9
スピード感	7
正確さ	7
柔軟性	6
創造性	6
その他	0

問4 広報はだのを読んで、ご意見がありましたらお聞かせください。

- ・ 昨年のワクチン接種では、慣れないスマホに困り、電話はつながらず困り果ててしまいました。何とか送ったメールを見た職場の方が教えてくれ、後日、バスの案内までいただき、無事、接種できました。ありがとうございました。
- ・ コロナ禍で、市の業務がいちだんと増えて大変だと思いますが、手続き案件等は、必ずダブルチェックをお願いいたします。(印鑑もしくは署名にて)
- ・ 職員募集を1面に掲げたことを見ると、人材育成や募集に力を入れていることがうかがえる。ただ、週末にある職員説明会のホームページやYouTubeを見てもいまいち力の入れ具合が中途半端な感じがする。もっと若い人にとって魅力ある職場をPRした広報じゃないと若い人が勤めたいと思わないのではないかと思う。
- ・ 毎号楽しみにしています。
レイアウトや文面が読み易く、家庭に籠もりがちな者にとっては、大変参考になり勉強にもなります。これはからもよろしくお願い致します。
- ・ 職員採用のページを拝見した時も思いましたが、ここでは“秦野市”の良さを伝えることも必要ですが、それ以上に“秦野市役所”の良さをもっと伝えなければならないのではないか。
- ・ デジタル化も進んできてとても良くなってきていると思う。
今後はデジタル化推進と拡散力、広報力だと思うので、しっかり先を見て秦野という街を発信して行ってほしい。
- ・ 例えば、秦野市の職場を紹介してあげたりするなど、もっと若い人が秦野市役所で働きたいと思う紙面内容にした方が良かったと思う。
- ・ 秦野市職員に追い求める理想像やそれに伴う能力は、時代と共に変わっていくべきです。

○性別

項目	男性	女性	無回答
回答数	10	10	0

○年齢

項目	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
回答数	1	1	4	7	2	5