

令和 4 年度評価報告書及び進行管理シートに記載する意見等
(柱 3 から柱 5 まで) について

1 柱 3 担い手をつくる改革

(1) 評価報告書に記載する意見

指定管理者の指定に係る効果としては、現状の質は下げずに、コストは改善し、それに加えサービスの水準も上がる余地のあるものとなっているが、サービス水準の向上が対外的に見えにくいことから、その点の効果はより市民に訴えるべきである。

また、指定管理者による管理・運営においては、指定管理者任せにするのではなく、施設所管課及び行政経営主管課において、絶えずその状況を捉えるとともに、適切に情報を掴んだうえで、関わりを持ち続けることが重要である。それにより、当初見込んだ成果を超えるものが達成できる可能性が高まることから、そのような視点で取り組んでいただきたい。

施策等に応じた市民参加手法の活用は、基礎的な情報収集はもとより、あらかじめ突破するための仮説や目的の形成に注力することが重要である。また、この取組は地方自治の根幹に係る大変重要なもので、中間目標を定めるなど、より具体的な進捗管理により、取組を前進させる必要がある。さらには、この取組により、新たな価値を創出するに当たり、既存の枠と関係の無い市民の声を引き出すことが重要で、そのためには SNS や無作為抽出手法を最大限活用し、多様な声に耳を傾けなければならない。そして、既存の事業においても、市民の声をさらに拾い上げることができるよう、既存の仕組みに縛られず、一つひとつの取組を細かく突き詰めるとともに、改善すべき点を内部でしっかりと評価をしながら、取組を前進させていただきたい。

(2) 進行管理シートに記載する区分及び意見

ア 3-1 新たな価値を創出する公民連携の推進

(7) 区分

S：目標達成、**A：継続推進**、B：要改善、C：要見直し、
D：取組終了

(イ) 意見

指定管理者の指定に係る効果としては、現状の質は下げずに、コストは改善し、それに加えサービスの水準も上がる余地のあるものとなっているが、サービス水準の向上が対外的に見えにくいことから、その点の効果はより市民に訴えるべきである。

また、指定管理者による管理・運営においては、指定管理者任せにするのではなく、施設所管課及び行政経営主管課において、絶えずその状況を捉えるとともに、適切に情報を掴んだうえで、関わりを持ち続けることが重要である。それにより、当初見込んだ成果を超えるものが達成できる可能性が高まることから、そのような視点で取り組んでいただきたい。

イ 3-2 多様な主体との協働・連携の推進

(7) 区分

S：目標達成、A：継続推進、**B：要改善**、C：要見直し、
D：取組終了

(イ) 意見

施策等に応じた市民参加手法の活用は、基礎的な情報収集はもとより、あらかじめ突破するための仮説や目的の形成に注力することが重要である。この取組は地方自治の根幹に係る大変重要なものであることから、より具体的な進捗管理により、取組を前進させる必要がある。この取組により、新たな価値を創出するに当たり、既存の柵と関係の無い市民の声を引き出すことが重要であり、SNSなどを最大限活用し、多様な声に耳を傾けなければならない。そして、既存事業においても、市民の声をさらに拾い上げることができるよう、一つひとつの取組を突き詰め、改善点をしっかりと内部評価し、取組を前進させていただきたい。

2 柱4 公共施設の改革

(1) 評価報告書に記載する意見

現時点では、検討段階のものが多改革項目ではあるが、そのような段階においても、検討に係る具体的な目標を定め、その達成に向けた進捗を管理するとともに、その進捗状況が対外的にもしっかりと伝わるよう、十分な説明に努めていただきたい。

(2) 進行管理シートに記載する区分及び意見

ア 4-1 地域特性を考慮した公共施設再配置の推進

(7) 区分

S：目標達成、**A：継続推進**、B：要改善、C：要見直し、
D：取組終了

(イ) 意見

現時点では、検討段階のものが多改革項目ではあるが、そのような段階においても、検討に係る具体的な目標を定め、その達成に向けた進捗を管理するとともに、その進捗状況が対外的にもしっかりと伝わるよう、十分な説明に努めていただきたい。

3 柱5 歳入・歳出面の改革

(1) 評価報告書に記載する意見

(柱5に係る意見)

(2) 進行管理シートに記載する区分及び意見

ア 5-1 さらなる財源の創出に向けた歳入改革

(7) 区分

S：目標達成、A：継続推進、**B：要改善**、C：要見直し、

D：取組終了

(イ) 意見

(5-1に係る意見)

イ 5-2 事務事業の見直しによる歳出改革

(7) 区分

S：目標達成、A：継続推進、**B：要改善**、C：要見直し、

D：取組終了

(イ) 意見

(5-2に係る意見)