

まほろば秦野通信

令和4年9月12日

タイトル	戸籍住民課の窓口混雑情報を配信します
When (いつ)	10月2日(日曜日)～
Where (どこで)	市ホームページ、戸籍住民課窓口(本庁舎1階)
What (なにを)	戸籍住民課窓口における混雑情報を市ホームページで配信
How (どのように)	<p>《混雑情報の配信》</p> <p>市ホームページから現在の呼び出し番号や待ち人数の情報が確認できます。</p> <p>また、窓口で番号札を取得後にメールアドレスを登録すると、順番が近づいてきた際に呼び出しメールが送られます。</p> <p>《呼出しメール受信方法》</p> <ol style="list-style-type: none">1 来庁者は、窓口に設置された番号札発券機で受付内容に応じたボタンを押し、番号札を取得します。2 番号札に印字された二次元コードをスマートフォンで読み取ると、混雑情報配信ホームページが表示されます。3 案内に従いメールアドレスを登録することで、取得した番号札の順番が近づいた際に呼び出しメールを受信することができます。
Why (なぜ)	来庁者の利便性の向上及び窓口混雑の緩和を図るため。
ホームページ URL	http://www.omatase.jp/30000/
問い合わせ	戸籍住民課 総合窓口担当：児玉、遠藤 電話：0463(82)5127