

部長会議付議事案書（報告）

(令和4年2月15日)

提案課名 戸籍住民課

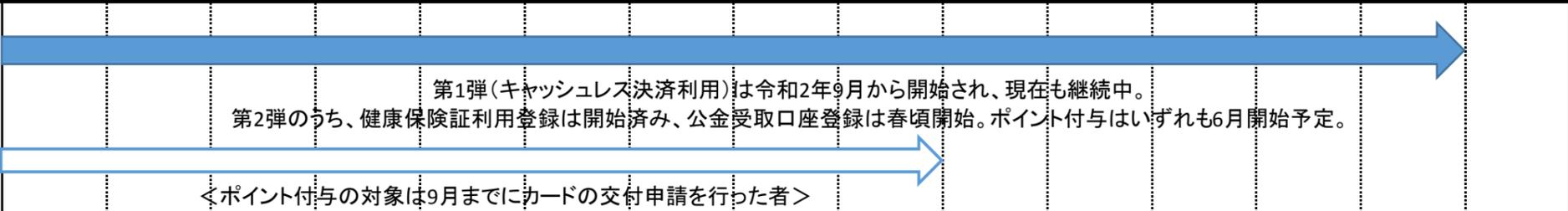
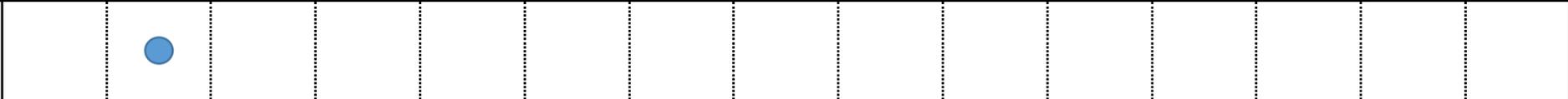
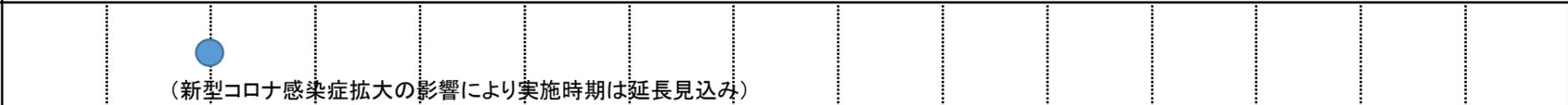
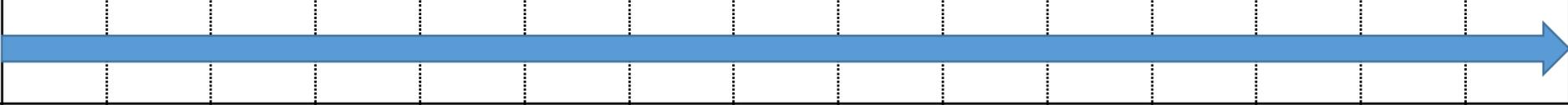
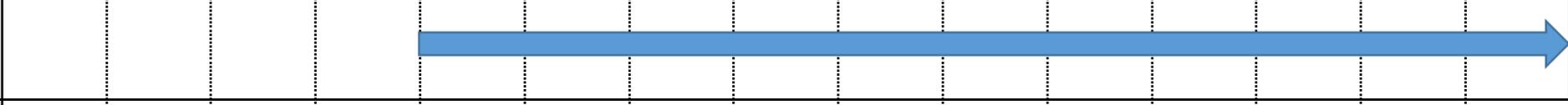
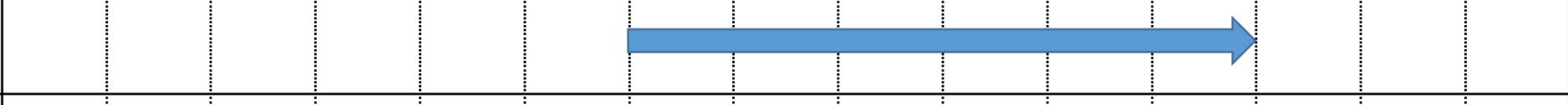
報告者名 鈴木 美紀

事案名	マイナンバーカード普及促進の取組について	④ 資料 無
提案趣旨	<p>マイナンバーカードについては、昨年1月から各種証明書のコンビニ交付サービス、10月から健康保険証利用の本格運用、12月から新型コロナワクチン接種証明書のスマートフォンアプリ上での交付が開始されたほか、e-Tax（確定申告）などの各種行政手続に加え、口座開設の際のオンラインでの本人確認など民間サービスでの手続においても利用が進んでいます。</p> <p>また、今後はスマートフォンへの電子証明書の搭載や運転免許証との一体化が予定されているなど、その利活用シーンはますます拡大していきます。</p> <p>今般、コロナ禍を契機とする行政手続のデジタル化の急速な進展に対応するため、令和4年度末までにほとんどの住民が「デジタル社会のパスポート」と称されるマイナンバーカードを取得することを目標とする国の方針に準じ、本市においても交付率100パーセントを目指すための普及促進の取組についてまとめましたので報告するとともに、各部課等の協力について依頼するものです。</p>	
概要	<ol style="list-style-type: none"> 1 国施策 2 マイナポイント（事業実施に伴う申込支援窓口の設置） 3 申請支援 4 出張申請 5 広報 6 啓発 7 他課連携 8 利活用 9 外部協力 10 交付促進 <p>※ 詳細は別紙資料のとおり</p>	

経過	1 年度別交付状況（平成28年1月交付開始）																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>交付数(枚)</th> <th>累計(枚)</th> <th>人口(人)</th> <th>交付率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成27年度</td> <td>2,107</td> <td>2,107</td> <td>163,024</td> <td>1.29%</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>14,756</td> <td>16,863</td> <td>162,325</td> <td>10.39%</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>3,964</td> <td>20,827</td> <td>161,792</td> <td>12.87%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>2,478</td> <td>23,305</td> <td>161,230</td> <td>14.45%</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>5,835</td> <td>29,140</td> <td>161,628</td> <td>18.03%</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>20,396</td> <td>49,536</td> <td>161,193</td> <td>30.73%</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>18,423</td> <td>67,959</td> <td>160,415</td> <td>42.36%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	交付数(枚)	累計(枚)	人口(人)	交付率	平成27年度	2,107	2,107	163,024	1.29%	平成28年度	14,756	16,863	162,325	10.39%	平成29年度	3,964	20,827	161,792	12.87%	平成30年度	2,478	23,305	161,230	14.45%	令和元年度	5,835	29,140	161,628	18.03%	令和2年度	20,396	49,536	161,193	30.73%	令和3年度	18,423	67,959	160,415	42.36%
	年度	交付数(枚)	累計(枚)	人口(人)	交付率																																				
	平成27年度	2,107	2,107	163,024	1.29%																																				
	平成28年度	14,756	16,863	162,325	10.39%																																				
	平成29年度	3,964	20,827	161,792	12.87%																																				
	平成30年度	2,478	23,305	161,230	14.45%																																				
	令和元年度	5,835	29,140	161,628	18.03%																																				
令和2年度	20,396	49,536	161,193	30.73%																																					
令和3年度	18,423	67,959	160,415	42.36%																																					
※ 令和3年度は令和4年1月末日現在																																									
2 現在の申請状況																																									
77,982件 48.61%（令和4年1月末日現在） 県内19市中17位																																									
※ 参考 本市職員の申請状況（令和3年7月末日時点）																																									
74.5%（市内在住 81.2%、市外在住 59.6%） 県内19市中 1位																																									
今後の進め方	「マイナンバーカード交付円滑化計画（令和元年10月策定 令和3年12月改定）」に基づく交付目標																																								
	1 令和3年度末 54.4%																																								
	2 令和4年度末 100%																																								

マイナンバーカード普及促進の取組について

令和4年2月 暮らし安心部戸籍住民課

項目	No.	内容	年月													効果見込
			R4.1	R4.2	R4.3	R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	R4.8	R4.9	R4.10	R4.11	R4.12	R5.1	
1 国施策	7	マイナポイント第1弾の期間延長及び第2弾（健康保険証利用登録、公金受取口座登録）の実施（※1）	 <p>第1弾(キャッシュレス決済利用)は令和2年9月から開始され、現在も継続中。 第2弾のうち、健康保険証利用登録は開始済み、公金受取口座登録は春頃開始。ポイント付与はいずれも6月開始予定。</p> <p>＜ポイント付与の対象は9月までにカードの交付申請を行った者＞</p>													15.0%
	イ	75歳以上未取得者への交付申請書の一括送付（神奈川県後期高齢者医療広域連合） ※本市対象者：約1万5千人														5.0%
	ウ	マイナンバーカード出張申請受付キャンペーン（総務省委託事業者） ※実施場所等の詳細は未定	 <p>（新型コロナウイルス感染症拡大の影響により実施時期は延長見込み）</p>													0.4%
2 マイナポイント	1	マイナポイント事業実施に伴う申込支援	 <p>(戸籍住民課窓口) (東庁舎専用窓口) (戸籍住民課窓口)</p>													4.0%
3 申請支援	2	マイナンバーカード総合案内、申請支援、記入補助														1.0%
	3	専用タブレット端末によるオンライン申請支援サービス（写真撮影サービスを含む。）														2.5%
4 出張申請	4	少人数団体・グループからの申込みによる出張申請に対応する「申請おたすけ隊」														3.0%
	5	各公民館等公共施設での出張申請支援														1.0%
	6	市内企業、地域まちづくり委員会拠点、乳幼児健診会場等での出張申請支援														0.6%
	7	市内商業施設での出張申請相談会														0.4%
5 広報	8	広報はだの特集号の発行	 <p>8月1日号 MNカード取得促進(戸籍住民課) 9月1日号 デジタル化の推進(情報システム課)</p> <p>(通常号にも関連記事を随時掲載)</p>													1.0%

マイナンバーカード普及促進の取組について

令和4年2月 暮らし安心部戸籍住民課

項目	No.	内容	年月															効果見込			
			R4.1	R4.2	R4.3	R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	R4.8	R4.9	R4.10	R4.11	R4.12	R5.1	R5.2	R5.3				
6	啓発	9	各種イベントでのPR活動													市民の日		はたちのつどい			0.2%
		10	申請啓発用プレートの着用（全職員）	→															0.1%		
		11	市内公共施設広告モニター、駅連絡所でのコマーシャル映像放映	→															0.2%		
		12	未取得の転入者、ロビー待合者への取得促進チラシの配布	→															0.2%		
7	他課連携	13	各庁舎及び公共施設等窓口への卓上掲示物（POP）の設置																		0.3%
		14	家屋調査（資産税課）、健康講座（健康づくり課）、新規採用者内定式（人事課）での取得促進チラシの配布																		0.1%
		15	国民健康保険加入者を対象とする健康ポイントラリーの対象項目に「マイナンバーカードの保有」を追加（国保年金課）																		0.3%
		16	国民健康保険納付済み証明書への取得促進チラシの封入（国保年金課）																		0.5%
		17	弘法の里湯、富士見の湯への取得促進チラシの配架（観光振興課）																		0.1%
8	利活用	18	転出届のe-kanagawa電子申請（R2.4受付開始）	→															0.1%		
		19	転入・転出ワンストップ電子申請サービスの開始（※2）																		0.5%
		20	各種証明書のコンビニ交付サービス（R3.1開始）	→															2.5%		

マイナンバーカード普及促進の取組について

令和4年2月 暮らし安心部戸籍住民課

項目	No.	内容	年月													効果見込			
			R4.1	R4.2	R4.3	R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	R4.8	R4.9	R4.10	R4.11	R4.12	R5.1		R5.2	R5.3	
9	外部協力	21	神奈川県行政書士会秦野伊勢原支部と連携した普及促進事業の実施		● (実施時期調整中)													0.3%	
		22	保険証利用促進のための医療機関へのカードリーダー設置依頼(医師会・歯科医師会)			●													0.3%
		23	取得促進ポスターの掲示依頼(市内高校)					●											0.4%
10	交付促進	24	休日臨時開庁、平日夜間開庁の実施	→													2.0%		
		25	申請後未受領者への早期受領勧奨通知の送付	→													1.5%		
																合計	43.5%		

※1 マイナポイント

事前登録によりキャッシュレス決済利用額の25%（最大5,000円分）が付与される第1弾は前年から引き続き1月以降も継続。第2弾の健康保険証利用（7,500円分、登録開始済み）、公金受取口座登録（7,500円分、春頃登録開始）のポイント付与はいずれも6月開始予定。9月までにカードの交付申請を行った者を対象とし、令和5年2月まで実施。

※2 転入・転出ワンストップ電子申請サービス

情報システム課が令和4年度に導入を予定するマイナポータルを利用した電子申請（ぴったりサービス：子育て・介護関係26手続）の申請管理システム基盤を利用した新たなサービスで、マイナンバーカードを保有する者及びその世帯員の転出届及び転入予約の手続がオンライン上で可能となるもの。

No.10 職員着用プレート

