

部長会議付議事案書（報告）

（令和4年8月23日）
 提案課名 戸籍住民課
 報告者名 鈴木 美紀

<p>事案名</p>	<p>窓口番号札発券機の更新に伴う機能追加について</p>	<p style="text-align: center;">有 資料 無</p>
<p>提案趣旨</p>	<p>本年10月の窓口番号札発券機の契約更新に伴い、来庁者の利便性の向上及び窓口混雑の緩和を図ることを目的に、ホームページで混雑情報を配信する機能及び、呼出しメールを送信する機能を新たに追加するため、報告するものです。</p>	
<p>概要</p>	<p>1 システム概要</p> <p>戸籍住民課窓口で手続を行う来庁者は、初めに発券機で番号札を取得し、番号呼出しまでの間、ロビー内で呼出し状況を確認しながら待機する必要がありますが、ホームページで呼出番号や待ち人数等の情報を配信する機能及びメール呼出し機能を追加し、ロビー以外での待機を可能とします。</p> <p>また、混雑情報配信ホームページは、本市ホームページからアクセスが可能で、来庁前に待ち人数等を確認することもできます。</p> <p>2 利用手順</p> <p>(1) 来庁者は、発券機本体タッチパネルで手続内容に応じたボタンを押し、番号札を取得します。</p> <p>(2) 番号札に印字された二次元コードをスマートフォンで読み取り、混雑情報配信ホームページに接続します。</p> <p>(3) 表示されたホームページの案内に従いメールアドレスを登録することで、取得した番号札の順番が近づいた際にメールで案内を受け取ることができます。</p> <p>(4) 取得した番号の順番が来たら、窓口で手続を行います。</p> <p>3 効果</p> <p>(1) ホームページ混雑情報配信による来庁人数の分散化</p> <p>(2) メール呼出し機能によるロビー待機人数の削減</p> <p>4 その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発券機付近には従来どおり案内職員を配置し、利用案内を行います。 	
<p>経過</p>	<p>令和4年7月27日 一般競争入札による落札事業者と機器一式の賃貸借及び保守契約を締結（5年間の長期継続契約）</p> <p>〃 8月23日 部長会議にて報告</p>	

今 後 の 進 め 方	令和4年9月上旬	議員への情報提供	
	〃	中旬	まほろば秦野通信によるマスコミへの情報提供
	〃	15日	広報はだの記事掲載
	〃	10月2日（日）	新発券機運用開始 ※休日開庁実施日

リアルタイムWEB混雑状況提供機能 (標準実装済機能)

はじめに

■ 注意事項

- ・ 発券機の電源が入っていないと混雑状況の提供はできません。
提供時間帯は自由に設定できます。

■ 使い方概要

以下の2つの方法により、混雑状況を閲覧いただけます。

- ① 専用WEBサイトにアクセスする。
※パソコン、携帯、スマートフォン対応

<http://www.omatase.jp/30000/>



- ② 来庁時の「待ち順チケット」に印刷されているQRコードからアクセスする。
※パソコン、携帯、スマートフォン対応

来庁者の操作方法

- ①発券機より待ち番号カードをお取りください。
- ②カードに印字されているQRコードを、お持ちの携帯電話やスマートフォンで読み取ってください。

サンプル

受付番号 101
業務001
秦野市役所 市民課 2022年10月3日（月）

窓口おまたせ状況のご案内
上記のQRコードを携帯電話や、スマートフォンで読み取ってください。

- ③アクセスが完了すると、混雑状況の一覧が表示されます。

サンプル

