

秦野市電子地域通貨システム構築及び運營業務委託に係るプロポーザル質問書

No.	該当資料	該当頁等	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領	1頁・5	提案上限額	上限1.8億の内、システム構築、運營業務のおおよその想定割合はありますか？	割合についても検討のうえ、提案してください。
2	実施要領	4頁・10(4)	会社概要調書	共同企業体としての提出にあたり、「システム構築責任者」はシステム会社が担当することを予定している。この場合、システム構築責任者箇所は、システム会社の内容記載をすべきか。他事業者のシステム担当者の記載もしくは空欄での提出をすべきか。	会社概要調書は、共同企業体の全ての構成員が作成する必要があるため、それぞれの会社がそれぞれのシステム構築責任者を記入してください。
3	実施要領	4頁・10(4)※	共同企業体	共同企業体でのご提案をする場合、貴市との契約は、共同企業体内での役割分担に応じ、代表構成員又は各構成員と個別に（例えば、システムの保守契約はシステム提供会社のみと締結）契約することになりますでしょうか。	原則として、契約については、共同企業体とのみ行うことを想定しています。
4	実施要領	4頁・10(4)※	共同企業体	共同企業体としての申し出をおこなう場合、「参加申出書等提出期限（4/22）」までの提出資料は以下と認識しているが相違ないか <共同企業体> ・委任状 第1号様式（第5条関係） ・共同企業体プロポーザル参加資格審査申請書 ・使用印鑑届 ・誓約書 <各社での提出> ・様式1_プロポーザル参加申出書 ・様式2_会社概要調書	お見込みのとおりです。
5	実施要領	6頁・13(3)	プレゼンテーション実施要領	複数事業者での提案する場合、説明会に入室する人は主提案事業者以外の事業者社員と合同でもよろしいでしょうか？	合同で入室して問題ありません。但し、入室できる人数は6名までとし、説明は、プロジェクトリーダー又はシステム構築責任者が行ってください。
6	実施要領	7頁・14(4)5	審査基準 (システム構築)	会費の徴収とは個人間送金（割り勘）のことでしょうか？	ご質問の例示以外には、自治会費等の徴収負担軽減策など、地域の課題を解決できるようなものがあれば提案してください。
7	実施要領	8頁・14(4)3	審査基準 (キャッシュレス化の推進と市民生活の利便性の向上につながるか)	(4)審査基準 5 に「納税で利用できること」とありますが、本事業期間内に納税に関するシステム対応は必須となりますか。	絶対条件ではありませんが、審査基準の一つとして、重要な機能と考えております。

秦野市電子地域通貨システム構築及び運營業務委託に係るプロポーザル質問書

No.	該当資料	該当頁等	質問項目	質問内容	回答
8	仕様書	2頁・3	事業の概要	電子地域通貨と連動したコミュニティポイントとして具体的なものはありますか？コミュニティポイントの実装は今回の仕様に含まれますか？	「秦野市電子地域通貨事業基本計画」P14に掲載しているような内容などを想定しております。実装までを仕様を含みます。
9	仕様書	2頁・3(3)	有効期間又は期限	「(3)有効期間又は期限：発行する地域通貨、ポイント、商品券により異なる」とあります。有効期間の考えについて、以下のパターンを想定しております。認識あっておりますでしょうか。 ・事業として有効期間を定める。（例：商品券事業として2024/4/1～2024/9/30まで利用可能） ・ポイント付与等、あるタイミングから既定の期間を有効期間とする（例：ポイント付与から1年間有効）	お見込みのとおりです。
10	仕様書	2頁・3(4)	対象ユーザー	対象ユーザーは市民及び来街者とありますが、来街者の誘致増加もスコープに入っているという理解でよいでしょうか？	お見込みのとおりです。
11	仕様書	2頁・3(6)	媒体	「(6)媒体：スマートフォンアプリ等」とあります。デジタルデバйдの観点から、OSのメジャーアップデートが必要なネイティブアプリではなく、ユーザー側でのアップデートが不要なWebアプリが適切であると考え提案を予定しております。よろしいでしょうか。	「秦野市電子地域通貨事業基本計画」12頁(1)に掲載しているとおり、スマートフォンを使った専用アプリでの利用を基本として想定しておりますが、本事業の目的や機能等を満たす中で最適な提案をしてください。
12	仕様書	2頁・4 3頁・5(2)	履行機関	履行期間は令和7年3月31日までとありますが、一方で、5-(2)において令和10年3月31日までの運用を想定されている旨、記載があります。参加店舗開拓や説明会などをはじめとする「運營業務」は、令和7年3月31日までの時限的な事業・施策を対象とした業務と捉えるものでしょうか。例えば、参加店舗との契約は令和7年3月31日までとし、以降については新たな運營業務受託者が行うなど。	次年度以降も継続して運用していくために、運營業務についても、時限的なものではなく令和10年3月31日までを見据えて、必要な業務を想定して事業計画を作成してください。
13	仕様書	2頁・5	受託者に求めること（提案範囲について）	仕様書では、地域通貨のシステム構築及び運営までが業務範囲として指定されていますが、利用者の普及施策（例えば、ポイント還元のキャンペーンなど）は本事業の内容には含めずに提案する理解でよろしいでしょうか。	仕様書4頁・6(2)のとおり事業企画業務も業務内容に含んでおり、この中には利用者の普及施策を含んでおります。また、実施要領8頁・14(4)のとおり審査基準「独自の提案」にも含まれておりますので、本事業の普及促進も含めての提案をしてください。
14	仕様書	3頁・5(2)	システムについて	電子地域通貨事業は令和10年3月31日まで運用の想定とあるが、令和7年4月以降の運營業務の事業者選定はどのように行う想定でしょうか？	実績等を考慮しつつ、翌年度の委託業者を選定するものです。

秦野市電子地域通貨システム構築及び運營業務委託に係るプロポーザル質問書

No.	該当資料	該当頁等	質問項目	質問内容	回答
15	仕様書	3頁・6(1)ウ	動作テスト	秦野市側でも受け入れテストは実施されるのでしょうか？ 実施される場合、テストはどの程度時間を要するイメージか教えて下さい。	当市側においてもテストは実施します。 テストの時間や規模を含めて、事業計画を作成してください。
16	仕様書	4頁・6(1)カ	セキュリティ	業務運用を実施する際に、個人情報をメールでやり取りすることはありますでしょうか？例えばシステムからデータを抽出して連携してほしいというご要望はあるのでしょうか？	原則として、メールでのやり取りは想定しておりません。 システムからデータを抽出するなどの方法で情報を共有し、本市の施策に活用することを想定しています。
17	仕様書	4頁・6(1)ク(7)及び(イ)	可用性（メンテナンス期間について）	「(ア)利用可能時間帯：24時間365日」「(イ)稼働率：99.98%以上」とあります。 稼働率は以下の時間を除き、算出する理解でよろしいでしょうか。 ①サービスマテナンスのため予め弊社から貴市へ通知の上、サービスを停止した時間 ②弊社が利用するクラウドサービス起因によりサービスを停止した時間 ③貴市からの依頼で機能追加等のシステム修正作業の実施によりサービスを停止した時間	①お見込みのとおりですが、ユーザーから一般的に理解を得られる範囲で対応してください。 ②クラウドサービスに起因するサービス停止時間を除くことは想定しておりません。 ③機能追加等に係る停止は想定しておりません。
18	仕様書	4頁・6(1)ク(ウ)	データバックアップ	データについては復元前の最新の情報で復元できることとありますが、日次で7世代以上とする目的について教えてください。	事業の実施に当たり、より高い安全性等を考慮して設定しております。
19	仕様書	4頁・6(2)イ	事業計画	作成する事業計画は、発行主体である受託者としての事業計画という理解でよろしいでしょうか。秦野市としての事業計画でしょうか。	「秦野市電子地域通貨事業基本計画」「本件プロポーザル実施要領」「本件仕様書」の内容に沿った形で、受託事業としての事業計画を作成してください。
20	仕様書	4頁・6(2)エ	デジタルディバイド対策に係る企画提案	チャージ手段を店舗などにおける現金チャージやクレジットカード、決済手段をQRコードが記載された物理カード（マイナンバーカード等）にすると実現できると考えていますが、想定されているものがあれば教えてください。	物理カードのほか、利用を希望する誰もが使えるよう提案してください。
21	仕様書	4頁・6(3)ア	ヘルプデスク	発行三週間以内の土日祝日についての営業時間は、9時から17時という理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
22	仕様書	4頁・6(3)ア	ヘルプデスク	参加店舗向けヘルプデスク、利用者(市民等)向けヘルプデスク、職員向けヘルプデスクの各種問い合わせの想定件数があれば教えてください。	1年目のユーザー数は1万4千人を想定しておりますが、問い合わせ率や件数の詳細は想定しておりません。

秦野市電子地域通貨システム構築及び運營業務委託に係るプロポーザル質問書

No.	該当資料	該当頁等	質問項目	質問内容	回答
23	仕様書	5頁・6(3)ア (エ)b	留意事項	障がいをお持ちの方からの問い合わせ等への対応について想定の内容があれば教えてください。(例：点字資料、手話での説明など)	ヘルプデスクについては、合理的な配慮をしていただくことを想定しております。 また、状況や相手に応じて、筆談や手話対応及び点字、音声資料の作成などの対応を想定しております。
24	仕様書	5頁・6(4)	参加店舗開拓・登録業務	これまで秦野市で実施されたポイント事業における加盟店リストを開示いただくことは可能でしょうか？	契約後、過去の取組について情報共有することが可能です。
25	仕様書	5頁・6(4)	参加店舗開拓・登録業務	加盟店申込書の受付～QRキット送付まで約1か月の期間を想定しています。想定と乖離があれば教えてください。	令和6年12月1日の開始に間に合うように事業計画を作成してください。 また、開始後については、遅滞なく送付をしてください。
26	仕様書	5頁・6(4)	参加店舗開拓	参加店舗開拓において目標を500店舗と設定されています。目標の達成に向けては、ポイント還元キャンペーンを実施するなどのインセンティブ付与が効果的と考えますが、別途、予算措置の検討などはございますでしょうか。	適時適切な時期及び規模で実施を検討しております。
27	仕様書	5頁・6(4)	参加店舗開拓	参加店舗開拓のために、過去の取組(プレミアム電子商品券事業(令和4年12月～))の加盟店リストを共有いただくことは可能でしょうか。	契約後、過去の取組について情報共有することが可能です。
28	仕様書	5頁・6(5)	換金・清算業務	加盟店舗からの換金手数料を徴収し、その一部を利用者がチャージした際の還元原資に充てるとありますが、換金手数料が還元原資に対して不足している場合は、①自治体はその金額を補填するのか、②事業者側で立替えるのか、③利用者に還元をしないのかを教えてください。	チャージした際に還元するのではなく、加盟店舗での決済額に基づき、還元を行うことを想定しているため、不足は生じないと考えております。
29	仕様書	5頁・6(5)	換金・清算業務	「(5)換金・清算業務」にて記載のある、「金融機関で専用の資金管理口座を開設し、電子地域通貨の販売額の収納や参加店舗の売り上げに対する精算の出納に関する管理・運営を行うこと」について承知いたしました。 それらの対応を円滑に進めるため、実績のある決済代行業者(弊社パートナー)にて対応することを検討しております。換金・清算業務については、弊社との契約とは別に、貴市と決済代行業者(弊社パートナー)で換金・清算業務の契約を締結することは可能でしょうか。	本事業の通常の運営に当たり、当市が決済代行業者と別途契約を締結することは想定しておりません。
30	仕様書	6頁・6(5)ウ	換金手数料について	店舗手数料の一部をポイント還元するとのことですが、還元率の目安はありますか？事業者が自由に設定する想定でしょうか？	現在検討中です。事業者と調整をしながら市が設定することを想定しております。

秦野市電子地域通貨システム構築及び運營業務委託に係るプロポーザル質問書

No.	該当資料	該当頁等	質問項目	質問内容	回答
31	仕様書	7頁・6(7)オ	障害対応・障害管理	大規模災害時については、システムだけではなく体制確保の観点からの免責はありますでしょうか？	想定しておりません。
32	仕様書	7頁・6(7)オ	障害対応・障害管理	障害対応時のRPO/RT0（時間的制約）の要件はございますか？	要件はありませんが、可能な限り迅速な対応をしていただくことを想定しております。
33	仕様書	8頁・9	著作権の取扱い	本業務で導入する電子地域通貨アプリは事業者がアプリストアから提供するサービスとして考えておりますが、認識齟齬ありませんでしょうか？（全国展開を想定した地域通貨アプリに、秦野市向けの機能拡張を行いご提供する想定）	サービスの提供方法は、本事業の実施に当たり、適切な方法を提案してください。
34	仕様書	9頁・11(2)ア	ポイント付与に係る費用	「ポイントに付与に係る費用は利用実績に応じ受託者からの請求によって支払う」となっていますが、原資分を概算で先払いいただくことは可能でしょうか？	原則、後払いを想定しております。地域消費喚起事業等の実施に当たっては別途調整のうえ、決定します。
35	仕様書	9頁・11(2)イ	地域消費喚起事業に係る経費	地域消費喚起事業とは地域振興券のように、ポイントを購入（もしくは利用）された方に、一定のボーナスを付与する事業を想定しているという理解でよいでしょうか？	商品券・クーポン券及び還元率アップ事業を想定しております。
36	仕様書	9頁・11(2)イ	地域消費喚起事業に係る経費	11-(2)従量による費用において、「ポイント」・「地域消費喚起事業」に関する記載があるため、両事業が地域通貨システムを利用して本事業期間内に実施されると理解しましたが、各事業の発行総額や利用促進のためのインセンティブ（プレミアム）の規模及び実施時期についてご教示ください。	適時適切な時期及び規模で実施を検討しております。
37	仕様書	9頁・12(2)	サービス提供の急な終了、変更等	「(2) 受託者側の都合によりサービス提供が著しく困難になった場合等において、サービス提供の急な終了、サービスレベルの変更、価格改定については原則認めないものとする。」との規定は、履行期間である令和7年3月31日までの終了、変更等にかかる規定でしょうか。あるいは令和7年度以降の終了、変更等にかかる規定でしょうか。後者である場合、令和7年度以降に継続した運營業務委託が想定されていますでしょうか。	本事業は、令和7年度以降も運營業務委託を想定しており、本仕様は令和6年度から令和9年度までにかかる内容となっております。業務委託の継続については、当該年度の実績等を考慮しつつ、翌年度の委託業者を選定するものです。
38	想定機能表	1・4・10	ID発行機能	ID発行とは、独自IDを発行する機能を指していますか？登録電話番号をIDとして管理することでよいでしょうか？	IDの発行方法について指定はありません。事業実施に当たり、適切に管理、運用できる方法で提案してください。

秦野市電子地域通貨システム構築及び運營業務委託に係るプロポーザル質問書

No.	該当資料	該当頁等	質問項目	質問内容	回答
39	想定機能表	2・1・3	情報発信コンテンツ表示	行政および店舗の情報配信の具体的な内容がありますか？例えば次のような情報配信が考えられますが、認識齟齬や追加の内容があれば教えてください。 行政：地域イベント、申請や給付などの行政サービスを配信 店舗：各店舗が商品やキャンペーン情報などを配信	例示していただいた内容のほか、生活に役立つ情報などを想定しています。
40	想定機能表	2・5・20	ふるさと納税	ふるさと納税者に対する給付とは、ふるさと納税者にポイントを付与する想定でしょうか？	ふるさと納税返礼品対応を想定しています。
41	想定機能表	2・5・26	ECサイト	ECサイトでの決済機能をAPI提供することで充足できる内容でしょうか？フロント側のECサイト構築等は含まれていない想定です。	秦野市独自のECサイトの構築、管理、運用を想定しております。
42	想定機能表	4・1・3	キャンセル処理	キャンセル処理におけるシステム管理者というのは、システムを提供する事業者側にて可能ということでしょうか？発行者としての自治体側ではないことの確認です。	お見込みのとおりです。