

部長会議付議事案書（報告）

（令和7年1月6日）

提案課名 消防総務課、情報指令課

報告者名 大津 良昭、齊藤 正

事案名	秦野市・伊勢原市共同消防指令センターの運用等について	有 資料 無
提案趣旨	秦野市と伊勢原市が共同で整備を進めている指令センターについて、令和7年4月からの本格運用に向け、1月28日から30日までの3日間で両市の119番回線を指令センターに切替え、運用を開始します。 また、これに合わせ、開所式及び内覧会を実施しますので、その概要等について報告するものです。	
概要	1 119番回線の切替日 (1) 秦野市の固定電話 令和7年1月28日（火） (2) 伊勢原市の固定電話 令和7年1月29日（水） (3) 両市の携帯・IP電話 令和7年1月30日（木） 2 開所式（第一部） (1) 日時 令和7年1月25日（土） 午前10時から (2) 場所 秦野市・伊勢原市共同消防指令センター （秦野市曾屋757番地 秦野市消防本部内） (3) 内容 主催者式辞、来賓祝辞（両市議会議長、県議等）、テープカット等 *開所式終了後、内覧会を開催し、各種デモンストレーション等を行います。 3 内覧会（第二部：秦野市議会議員等） (1) 日時 令和7年1月25日（土） 午後1時30分から 4 内覧会（第三部：伊勢原市議会議員等） (1) 日時 令和7年1月25日（土） 午後2時30分から	
経過	令和2年 8月 両市市長による指令事務の共同運用に関する合意書を締結 令和2年10月 秦野市・伊勢原市消防通信指令事務協議会を設置（令和2年9月議会で協議会規約を議決） 令和3年 4月 共同消防指令センター基本・実施設計に着手（庁舎） 令和5年10月 システム整備に係る公募型プロポーザルを実施 令和6年 2月 システム整備に係る委託契約を締結（（株）富士通ゼネラル） 共同消防指令センター完成（庁舎）	

今後の進め方	令和7年1月10日	市長記者会見
	令和7年3月 1日	広報はだの特集号
	令和7年3月末	消防総合指令システム・消防救急デジタル無線整備委託業務の完成
	令和7年4月 1日	本格運用の開始



秦野市・伊勢原市 共同消防指令センター

運用開始

秦野市 ▶ 令和7年1/28 伊勢原市 ▶ 令和7年1/29
本格運用 令和7年4月1日



秦野市 ☎0463-81-0119

問合わせ先

(音声案内で問い合わせ先を案内します)



伊勢原市 ☎0463-95-2119

※消防指令業務の共同運用により、市民サービスの向上や行財政上の低減化が図れます



両市 災害情報案内

☎050-1809-4119



お問合せ：秦野市・伊勢原市共同消防指令センター

☎0463-63-0119

(上記試行開始日から問い合わせが可能となります。)

119番

通報はあわてずに
通報中は移動しないでください！



秦野市・伊勢原市消防本部管内で火災・救急・救助などの災害が発生し、その場で一般電話や携帯電話・スマートフォンで119番通報をすると秦野市・伊勢原市共同消防指令センターで通報を受信します。災害の状況を確認すると出動指令が下り、緊急車両が出動します。

(携帯電話の場合は、電波の状況で他の消防本部につながる場合があります。あなたが今いる市町村名を伝えて下さい。管轄している消防本部に転送されますので、電話を切らずにそのままお待ちください。)

火災の場合



救急の場合



重要

けが人や急病人が発生した場合、その場に居合わせた人が速やかに対応手当をすることによって容態の悪化防止や救命率の向上が期待できます。

