

部長会議付議事案書（報告）

（令和7年2月4日）

提案課名 人事課

報告者名 遠藤 一成

<p>事案名</p>	<p>職員氏名票の様式改正について</p>	<p>資料 <input type="checkbox"/> 無</p>
<p>提案趣旨</p>	<p>市民対応等におけるトラブルから、氏名票の情報により個人が特定され、職員の氏名がSNSやインターネット上で公表されるなどの事例が他自治体で発生しています。こうした被害から職員を守ることを目的に全国の自治体で氏名票の様式を変更する取り組みが実施されています。</p> <p>本市においても、対応に苦慮する市民等が多くなっており、身の危険を感じる職員もいる状況です。さらに、職員提案制度において、カスタマーハラスメント対策とともに、表記を名字のみでひらがなにし、文字サイズを大きくすることで、子どもから高齢者まで幅広い年代の市民が名前を読みやすくなるなど、氏名票の様式改正に関する提案が昨年度から複数件提出されています。</p> <p>そこで、職員がより安心して働きやすい環境整備に加え、市民からも親しみやすく、わかりやすい氏名票とするため、様式を改正するものです。</p>	
<p>概要</p>	<p>1 変更点</p> <p>(1) 氏名を名字のみに変更（ひらがな及びローマ字で表記）【14市／15市】</p> <p>(2) 所属部課等の削除【7市／15市】</p> <p>(3) 職名の削除【12市／15市】</p> <p>(4) 顔写真の削除【13市／15市】</p> <p>(5) 文字サイズを大きくし、ユニバーサルデザインフォントに変更</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 20px;"> <p style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">所属部課等名</p> <p style="text-align: center;">職名</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 8px;">顔写真</div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: 10px;">HADANO TARO</p> <p style="font-size: 14px;">秦野 太郎</p> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: 10px;">神奈川県 秦野市</p> </div> <div style="font-size: 24px; margin: 0 20px;">⇒</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-left: 20px;"> <p style="font-size: 18px;">秦野市</p> <p style="font-size: 24px; text-align: center;">はだの</p> <p style="font-size: 12px; text-align: center;">HADANO</p> </div> </div> <p>2 対象職員 全職員（再任用職員、会計年度任用職員を含む）</p> <p>3 施行日 令和7年3月1日</p> <p>4 県内自治体の状況（政令指定都市及び町村を除く） カスタマーハラスメント対策を機に見直しを実施【12市／15市】 平塚市、鎌倉市、藤沢市、小田原市、逗子市、厚木市、大和市、伊勢原市、海老名市、座間市、南足柄市、綾瀬市</p>	

経過	<p>令和5年度から6年度</p> <p>職員提案制度において、氏名票の様式改正に関する提案が複数件提出される。</p> <p>令和6年6月</p> <p>令和6年6月秦野市議会第2回定例会月会議において、八尋議員がカスタマーハラスメントの対応について一般質問を行い、総務部長から簡素な氏名票への見直しの検討を進めている旨を答弁。</p>
今後の進め方	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年2月中 : 議会及び報道機関に情報提供 ・令和7年2月中 : 秦野市職員服務規程第6号様式(職員氏名票)の改正 ・令和7年3月1日: 新様式の職員氏名票に移行