



ユーザーマニュアル

チャージ セブン銀行ATM ①

① チャージ方法の選択

チャージ方法の選択画面にて、「セブン銀行ATM」を選択してください。



② チュートリアル画面の「進む」をタップしてQRコード読み取り画面を表示

チュートリアル画面をよく読んで、QR読み取り画面を表示させたら準備完了です。この後は、ATMの画面を操作してください。



③ セブン銀行ATMで「スマートフォンでの取引」を選択

最初の画面の「チャージ」にタッチしてください。次の画面で「QRチャージ」にタッチしてください。



④ セブン銀行ATMに表示されたQRコードをスマホで読み取る

準備しておいたアプリのQR読み取り画面にて、ATMのQRを読み取ると、企業番号がアプリ画面に表示されます。





ユーザーマニュアル

チャージ セブン銀行ATM ②

⑤ 企業番号の入力とチャージ金額の入力

アプリに表示された企業番号をATM画面に入力して「確認」ボタンをタッチしてください。その後、チャージする金額を入力ください。



⑥ セブン銀行ATMに紙幣を投入

ATMにチャージする金額以上の紙幣を入れてください。



⑦ チャージ完了

チャージ金額などを確認して、実行するとチャージ完了です。



※チャージしたお金は
払い戻し対応を実施しておりません。

困った時



050-1809-0087

平日10時～17時 土日祝、年末年始休業

問い合わせフォーム

<https://form.run/@omotan-user-inquiry>

画面のスクリーンショットを添付していただけると対応がスムーズに行えます。ご協力をお願いいたします。

Androidの場合:

電源ボタンと音量下げるボタンを同時に長押しする。

iPhoneの場合:

サイドボタンと音量上げるボタンを同時に押してから離す (FACE ID搭載)。

サイドボタンとホームボタンを同時に押してから離す (ホームボタン搭載)。