

秦野市申請書作成支援システムの購入に係る要件定義書

1 件名

秦野市申請書作成支援システムの購入

2 目的

マイナンバーカード等から本人確認情報を読み取り各種申請書様式に印字する「申請書作成支援システム」（以下、「本システム」という）の導入により、戸籍住民課窓口での各種手続において、書類を手書きする手間の軽減や、案内時間の短縮による混雑緩和等を実現し、住民の利便性を向上させることを目的とする。

3 導入方針

- (1) 本システムは、窓口における申請書記入の負担軽減に用途を限ったシステムであり、既存の住民記録システムや当市の庁内ネットワークには接続せず、また、職員への特殊な教育や従来の業務フローへの大きな変更を必要としない、簡素で低コストなものであること。
- (2) 本システムは、戸籍住民課の窓口カウンターや書類記載台に設置して利用することを想定しているため、省スペースな機器構成とすること。

4 当市の概要及び業務の規模

- (1) 人口（令和6年7月1日現在）
男性：79,706人 女性：79,126人
計：158,832人
- (2) 住民のマイナンバーカード保有枚数（令和6年6月末現在）
116,810枚
- (3) 導入当初にシステムで取り扱う申請書の範囲
住民異動、証明書発行、マイナンバーカードに関する15帳票
- (4) (3)の申請書に係る年間取り扱い件数
およそ70,000件

5 本システムの要件

(1) 機能要件

ア 本システムは、マイナンバーカード等の本人確認書類から読み取った氏名等の情報を、あらかじめシステムに登録した申請書様式上の任意の個所に配置し、それらの項目が記載された状

態の申請書様式を印刷する機能を備えていること。

イ 本人確認書類は、マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、在留カード及び特別永住者証明書の５種類を読み取り可能であること。

また、読み取り方式は、マイナンバーカードではＩＣチップ内の情報を読み取り可能とし、その他の本人確認書類では券面に記載された情報をＯＣＲ読み取りすること。

ウ 本人確認書類から、氏名、住所、生年月日及び性別の項目を読み取ることができること。

エ 本人確認書類から情報を読み取る際には、パスワード入力を不要とすること。

オ 紙面で使用している既存の申請書様式を、画像ファイル等の形で取り込むことでシステムに登録し利用できること。また、申請書様式は２０件以上登録できること。

カ 申請書様式や項目の印字位置の設定を、当市職員による操作で容易に登録・変更・管理できること。

キ 本システムは、タッチパネルを搭載した機器（タブレットＰＣ等）を備え、システムに登録した申請書の名称等を当該画面に一覧表示することで、出力したい申請書を利用者が自ら選択できるような機能を有すること。

ク 申請書の選択画面では、申請書をカテゴリごとにまとめ、３階層以上の階層的な表示ができること。

ケ タッチパネルの画面上に表示される文言について、職員による操作であらかじめ複数の言語を登録でき、表示言語の切り替えができること。

コ 本人確認書類から読み取った情報及び撮影した券面情報が、申請書の印刷処理後に削除され、システムに保存されないような仕組みとすること。

サ システム利用者数や申請書別印刷枚数等の利用実績を記録し、集計・出力できること。

(2) 非機能要件

ア 本システムは、秦野市の市内ネットワークに接続することなく、システムを構成する機器同士を直接有線接続する形で運用できること。

イ 既存の窓口業務及び業務システムの変更、並びに職員への特別な教育を必要としない仕組みを考慮すること。

ウ 本契約により知り得た本市に関する情報は本業務においてのみ使用することとし、これらを他の目的に使用し、又は他の者

に漏洩してはならない。本システムの納品を完了した後においても、また同様とする。

6 納入する機器及びソフトウェア

本システムは下記(1)～(4)の機器から構成されることとし、これらを3セット納入すること。ただし、(1)～(4)のうちいずれか複数の機器の代わりに、当該複数の機器と同等の機能が1つの筐体に搭載された機器を納入することも可能とする。

また、機器の選定に際しては、機器調達仕様書（別紙）を参考とし、本仕様書の内容に適した機能を備えた機器を選定すること。

- (1) 本人確認書類読取装置
- (2) 利用者操作用端末
- (3) プリンター
- (4) (1)～(3)を接続するケーブル等

なお、窓口で稼働する上記機器の他に別途管理端末等を設ける必要がある場合は、管理機能を実現するソフトウェアを納入することとし、それを当市が用意する事務用P Cに導入して使用する。

当該事務用P Cの仕様については次頁に示すとおりとする。

7 その他

本書の要件に適合しない部分がある場合は、代替となる機能や対応策等について適切に説明ができること。

秦野市が用意する事務用 P C の仕様

項目	仕様
O S	Windows 10 Pro 64bit 20H2
C P U	Intel Core i3
メモリ容量	4GB
ストレージ空き容量	150GB