

電子申請の方法

★電子申請に必要なもの（場合により別途必要となるものもあります）
・マイナンバーカード ・マイナンバーカードに設定した署名用電子証明書（英数6～16ケタ）

1 次のリンクから「児童手当 監護相当・生計費の負担についての確認書の提出」を開く

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142115-u/offer/offerList_detail?tempString=JidouteateKakuninsho

2 e-kanagawa電子申請システムへログイン

利用者登録をしていない方は、**青枠**へ進む

利用者登録済の方は、**赤枠**へ進む

「利用者登録される方はこちら」から利用者登録を行ってください

利用者登録時には、メールアドレスが必須となります

The screenshot shows the '利用者ログイン' (User Login) page. At the top, it says '手続き名' (Procedure Name). Below that, a message states: 'この手続きは利用者登録せずに、利用することはできません。利用者登録した後、申込みをしてください。' (This procedure cannot be used without user registration. Please register and then apply). A link '利用者登録される方はこちら' (Click here for users to be registered) is provided. The page is divided into two main sections: '既に利用者登録がお済みの方' (For those who have already registered) and '利用者IDを入力してください' (Please enter your user ID). The '既に利用者登録がお済みの方' section is highlighted with a red box and contains a text input field for the user ID, followed by instructions to enter the email address or ID received from the relevant department. Below this is another section 'パスワードを入力してください' (Please enter your password), also highlighted with a red box, containing a text input field for the password and instructions to enter the password set during registration or received from the department. A link 'パスワードを忘れた場合はこちら' (Click here if you forgot your password) is provided. At the bottom, there is a green 'ログイン' (Login) button with a right arrow, highlighted with a red box. A blue arrow points from the '利用者登録される方はこちら' link to the text '「利用者登録される方はこちら」から利用者登録を行ってください'. A red arrow points from the 'パスワードを忘れた場合はこちら' link to the 'ログイン' button.

利用者ID（メールアドレス）とパスワードを入力し、ログインを押し、3へ進む

3 手続きの説明画面の内容を確認後、画面一番下の「同意する」を押す

手続き説明

下記の内容を必ずお読みください。

手続き名

【テスト】児童手当 監護相当・生計費の負担についての確認書の提出

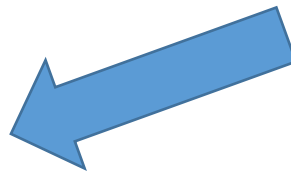
上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 一覧へ戻る

同意する >

4 「電子署名環境確認」画面が表示され、電子署名ができる環境により画面が自動で遷移します

「ご利用の端末で署名環境が確認できません～」が表示された場合



電子署名環境確認

ご利用の端末で署名環境が確認できません。署名環境の準備を行ってください。

マイナポータルアプリ

App Store からダウンロード

※ Apple、Apple ロゴ、iPhone、iPadは米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

ご利用のOS

iOS

ご利用のブラウザ

Safari

自身の環境を確認し、以下のサイトから署名の準備をしてください

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/help/PREFKN/signature6-1.htm>

電子署名環境確認

この手続きはアプリケーションのインストールが必要です。
※iOS12以前およびiPhone6以前は対応していません。

マイナポータルアプリ

App Store からダウンロード

※ Apple、Apple ロゴ、iPhone、iPadは米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

「署名環境は利用可能です」が表示された場合

電子署名環境確認

署名環境は利用可能です。

マイナポータルアプリ

App Store からダウンロード

※ Apple、Apple ロゴ、iPhone、iPadは米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

メールアドレス

kosodate@city.hachioji.kanagawa.jp

申込へ進む >

「申込へ進む」を押し次ページの5に進む

- 5 画面を確認後、「次へ進む」を押す

基本4情報の読取について

この申請にはあなたの電子証明書の基本4情報の読取が必要です。

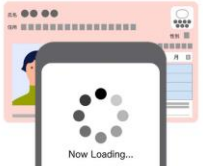
できなかった場合は変更することができます。

次へ進む >

- 6 「次へ」を押すと「マイナポータル」が開きます

公的個人認証の準備

「マイナポータル」アプリの指示に従って基本4情報読取を実行してください。



< 前へ戻る

次へ >



マイナポータルにログイン



登録・ログイン

ログインせずに利用

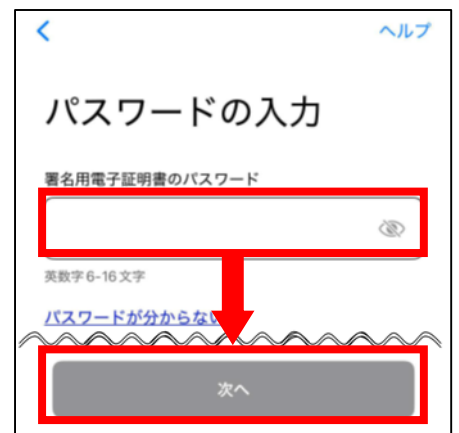
[プライバシーポリシー](#) 同意して利用してください。

7 「パスワード」を入力する
※マイナンバーカードに設定した
「署名用電子証明書（英数6～
16ケタ）」の暗証番号

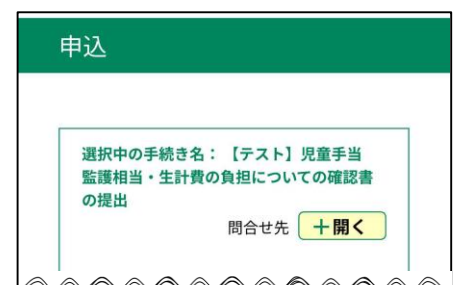
8 「次へ」を押す

9 「読み取り開始」を押す

10 画面下部に「スキヤンの準備
ができました」が表示されたら
マイナンバーカードを読み取る
※スマートフォンを使用して
いる場合は、機種によりマイ
ナンバーカードの位置が変わ
るため、「読み取りかたを確
認」を押し、確認してくださ
い



11 申込画面が表示されたら、入
力を進めてください



12 氏名・生年月日・住所は、マイナンバーカードの情報から入力済です **修正はできません**

正しい情報と異なっている場合は、電子申請は使用せず、窓口または郵送で提出していただき、戸籍住民課にてマイナンバーカードに登録されている情報を修正してください。

入力がすべて完了したら、「申込確認画面」確認後に、再度電子署名をおこなうため、マイナンバーカードはこの後も使用します。

手順は、6～10と同じです

問い合わせ先

秦野市こども政策課 手当・助成担当

TEL：0463-82-9607