

仕 様 書

1 件名

秦野市児童ホーム入退室管理システム構築及び運用委託業務

2 目的

秦野市の児童ホームに児童の入退室管理や保護者との連絡機能を有したシステムを導入し、児童の安全性の向上、保護者の利便性の向上、正確かつ迅速な情報の共有を図り、継続的かつ安全・安心な児童ホーム運営を行うことを目的とする。

3 履行場所

別紙「履行場所一覧」のとおり

4 履行期間(長期継続契約)

- (1) システム導入期間 契約締結日の翌日から令和7年9月30日まで
- (2) システム稼働期間 令和7年10月1日から令和10年9月30日まで

5 利用想定人数(1,800名)

- (1) 児童数
1,300名
- (2) 支援員数
155名
- (3) 予備
345名

6 業務内容等

(1) 基本方針

本業務は、以下の方針に基づき、導入業務等を行うこと。

ア 利用児童の安全確保、保護者の利便性の向上及び職員の事務負担の軽減に寄与するシステムであること。

イ 個人情報の保護等、セキュリティ体制が整備されていること。

ウ 職員、保護者とも容易に操作が可能であること。

エ 市や児童ホーム、及び保護者からの問合せに対してのサポート体制が整備されていること。

(2) システム及び機器の導入

ア 必要な機器の調達、設置及び導入に係る初期設定

イ 運用テスト及び不具合の修正

(3) 設置機器及び台数

ア IC カード (バーコード) リーダー (スタンド、AC アダプタ含む) 30 台

イ IC カード (バーコード) 1,800 人分 (予備含む)

※IC カードリーダーを施設の通信機器に直接接続する場合に必要な LAN ケーブルは、秦野市にて調達するものとする。

※各施設で使用する管理用端末は、市が調達するものとする。

(4) 研修・稼働支援

ア 稼働開始までに、管理者および児童ホーム支援員に対する操作・運用研修を行うこと。

イ 操作・運用マニュアルを作成し、提供すること。

ウ 操作方法を説明した動画を提供すること。

エ 運用方針に合わせて、段階的な機能拡張ができること。

オ 新たに機能を拡張する場合は、その都度操作説明会等の支援を行うこと。

カ 新たな機能を拡張する場合、追加費用がかからないこと。

(5) 管理運用及び保守

ア 導入機器については、運用期間中の保守を行うこと。(IC カードは除く)
なお、保守の定義としては以下のとおりとする。

① 機器故障時、原因調査や復旧支援などのサポートを行うこと。

② 機器故障が判明した際、速やかに代替機の発送を行うこと。

イ 受託者は、各施設の IC(バーコード)カードリーダーの通信状況を確認することができ、非常時には情報を収集・解析し、状況に応じた適切な対応を行うこと。

ウ 24 時間 365 日サービス提供が可能であること。ただし、システムメンテナンス等により運用停止が必要となる場合は、事前に市と協議し、通知やお知らせを行うこと。

エ 施設職員からの問合せ窓口を設けること。

オ 入退室管理システム設置施設の増設や移設等が必要な場合は、柔軟に対応すること。

7 機能要件

機能要件確認表のとおり

8 機器要件等

(1) IC カード(バーコード)リーダーや IC カード(バーコード)には、個人情報
が一切記録されない仕組みとなっていること。

(2) IC カード(バーコード)リーダーは、長期利用や耐久性に優れた非接触型

であること。

- (3) ICカード(バーコード)リーダーは、専用のスタンドを合わせて納品すること。スタンドの大きさは、幅、奥行ともに13センチ以内で省スペース性に優れたものであること。
- (4) ICカード(バーコード)は1秒あたり1枚のペースでICカード(バーコード)リーダーに読み取りが可能であり、児童が複数人入室した場合もスムーズな入室が可能であること。
- (5) 施設に回線トラブルが生じた場合(オフラインの状態)においても、ICカード(バーコード)の読み取り情報をICカード(バーコード)リーダーに保存できること。
また、回線復旧後には、ICカード(バーコード)リーダーに保存されていた情報が自動的にサーバにアップロードされる仕組みであること。
- (6) 納品場所、納品時期等については、市と協議の上、決定すること。

9 システム構成・セキュリティ要件

- (1) サービスはクラウドサービスで提供すること。
- (2) ICカード(バーコード)リーダー及びブラウザとサーバ間のアクセスに関しては、SSL/TLSで通信が暗号化されていること。
- (3) 冗長化されたサーバ構成でシステムが運用されていること。
- (4) データセンターは国内に設置された専用施設で、JDCCが制定しているファシリティ基準において、ティアレベル3以上を満たしていること。
- (5) データセンターの設備については、電源、空調及びネットワーク網はすべて二重化対応がされていること。また、非常用電源設備(自家発電機)を備えていること。
- (6) データセンターは外部からの侵入、破壊行為等の人為的災害を未然に防止する対策が施されていること。
- (7) データセンターの入室に際しては、ICカード、静脈認証の個人認証に基づき、365日24時間の監視カメラや防犯センサーによる監視を行っていること。
- (8) データセンターの運営事業者は、プライバシーマーク及びISMS認証(ISO27001)を取得していること。
- (9) 個人情報保護のため、所属施設・氏名・学年のみの情報でサービスの運用が可能なこと。(住所、電話番号等の個人情報は入力できない仕組みになっていること)
- (10) 情報漏洩防止の為に、保護者の登録メールアドレスおよびアプリ(プッシュ通知型アプリ)搭載端末情報が、施設・本部の職員からは閲覧できない仕様となっていること。

10 受託者の実績要件

- (1) プライバシーマーク取得企業であること。
- (2) ISMS 認証 (ISO27001) 取得企業であること。
- (3) 国及び地方公共団体において、過去 5 年以内に本業務と同種 (入退室管理システムの導入) の受託実績を有していること。

11 支払方法

システム導入に係る費用は、業務完了後に一括払いとする。

システム稼働にかかる利用料・通信料・保守費は、月払とし、当該月の翌月に受託者からの請求に基づき支払う。

12 再委託の禁止

- (1) 受託者は、本業務の全部を一括して第三者に委託してはならない。
- (2) 受託者は、本業務の一部を第三者に委託しようとするときは、あらかじめ市の承諾を得なければならない。
- (3) 受託者は、市の承諾を得て、本業務の一部を第三者に委託したときは、本仕様書に定める事項を第三者に遵守させなければならない。

13 その他特記事項

- (1) 受託者は、本契約の履行に伴い知り得た個人情報その他の情報の一切を他に漏らしてはならない。
- (2) 受託者は、本契約の履行に伴い知り得た業務内容の一切を第三者に提供してはならない。
- (3) 受託者は、本契約の履行に伴い知り得た業務内容の一切を、市の指示する目的以外に使用してはならない。
- (4) 本仕様書に定めのない事項について疑義が生じた場合は、市と受託者が協議のうえ、定めるものとする。

別紙 履行場所一覧

No.	小学校	児童ホーム	住所	電話番号
1	本町小学校	本町第1児童ホーム	文京町1-5	81-1320
2	本町小学校	本町第2児童ホーム	文京町1-5	81-5550
3	南小学校	南第1児童ホーム	今泉699	81-3324
4	南小学校	南第2児童ホーム	今泉699	81-1676
5	南小学校	南第3児童ホーム	今泉699	81-2233
6	南小学校	南第4児童ホーム	今泉699	80-2929
7	南幼稚園	南第5児童ホーム	今泉699	81-5016
8	東小学校	東第1児童ホーム	寺山512	81-1641
9	東小学校	東第2児童ホーム	寺山512	84-1811
10	北小学校	北第1児童ホーム	菩提380	75-4630
11	北小学校	北第2児童ホーム	菩提380	75-4640
12	大根小学校	大根第1児童ホーム	南矢名4-29-1	76-3601
13	大根小学校	大根第2児童ホーム	南矢名4-29-1	76-3602
14	西小学校	西第1児童ホーム	並木町8-1	88-3048
15	西小学校	西第2児童ホーム	並木町8-1	88-1203
16	広畑小学校	広畑児童ホーム	下大槻174-4	78-0830
17	渋沢小学校	渋沢第1児童ホーム	渋沢上1-12-1	88-7191
18	渋沢小学校	渋沢第2児童ホーム	渋沢上1-12-1	88-7641
19	渋沢小学校	渋沢第3児童ホーム	渋沢上1-12-1	87-7557
20	末広小学校	末広第1児童ホーム	末広町6-6	82-5256
21	末広小学校	末広第2児童ホーム	末広町6-6	82-6488
22	末広小学校	末広第3児童ホーム	末広町6-6	38-7446
23	堀川小学校	堀川児童ホーム	堀川105-3	88-9807
24	南が丘小学校	南が丘第1児童ホーム	南が丘4-1	82-8301
25	南が丘小学校	南が丘第2児童ホーム	南が丘4-1	82-8901
26	南が丘小学校	南が丘第3児童ホーム	南が丘4-1	82-8516
27	鶴巻小学校	鶴巻第1児童ホーム	鶴巻2240-1	78-7511
28	鶴巻小学校	鶴巻第2児童ホーム	鶴巻2240-1	78-7523
29	鶴巻小学校	鶴巻第3児童ホーム	鶴巻2240-1	78-7521
30	上小学校	上児童ホーム	柳川25-3	87-0150